



Más que resultados

# ESTADÍSTICAS DE CASINOS EN CHILE

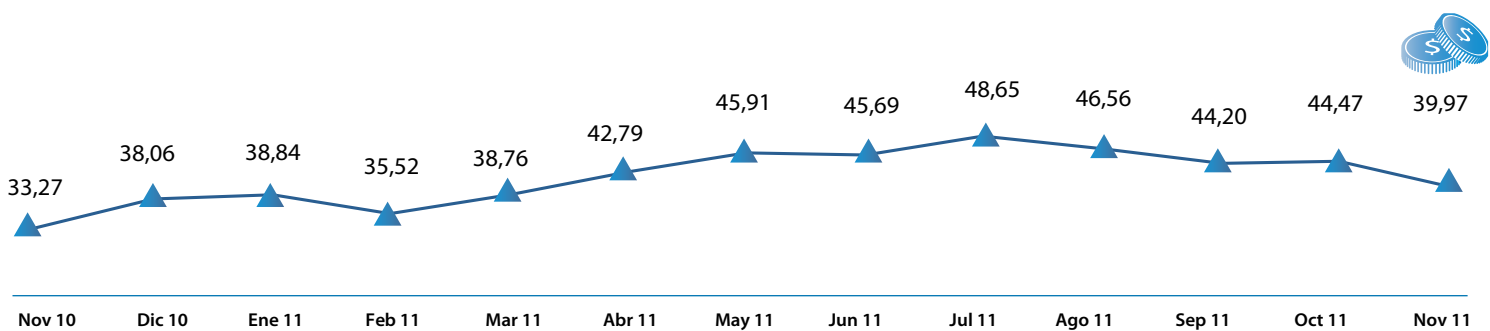
Noviembre de 2011



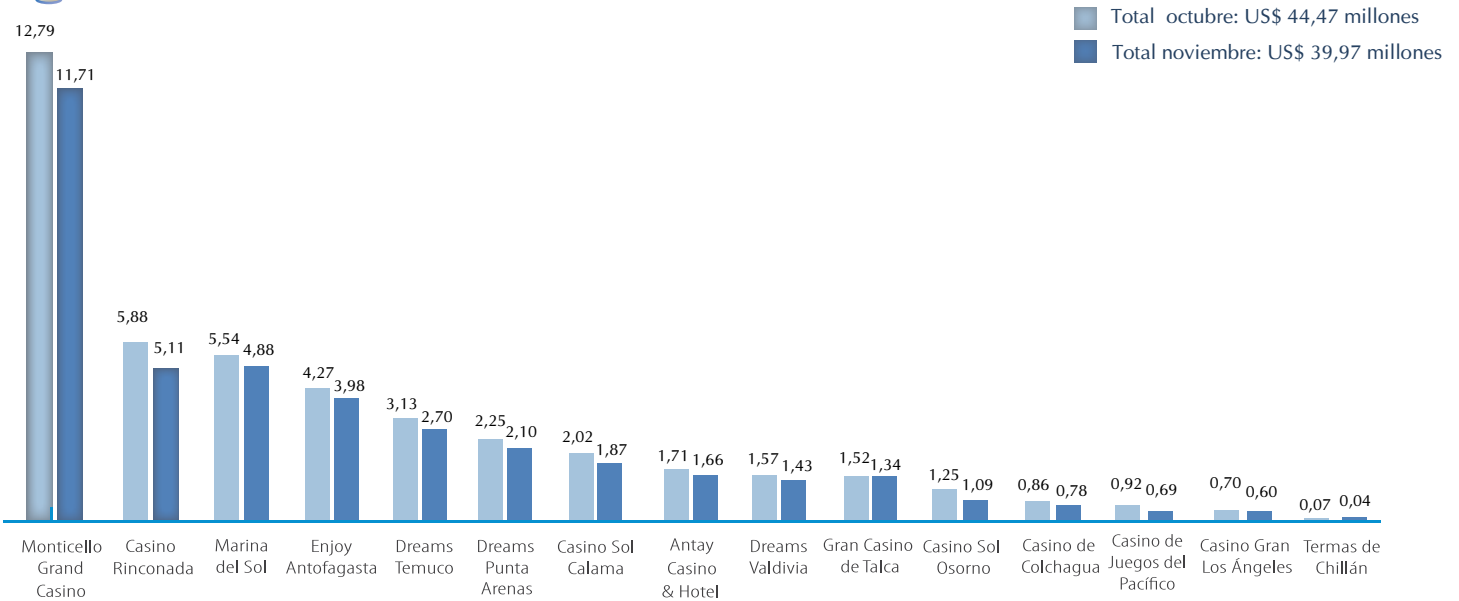
## SCJ INFORMA RESULTADOS OPERACIONALES DE LOS 15 CASINOS DE JUEGO EN NOVIEMBRE

- Según el último reporte de la Superintendencia, durante el mes de noviembre los 15 casinos de juego en funcionamiento generaron ingresos brutos del juego (win) por US\$ 39,97 millones y recibieron 473.283 visitas, las que en promedio gastaron \$ 42.941 cada una. Por su parte, a las 15 municipalidades y 10 gobiernos regionales les corresponde percibir US\$ 6,69 millones por impuesto específico al juego y al Estado US\$ 2,53 millones de impuesto por entradas. Las sociedades operadoras generaron además US\$ 6,38 millones por concepto de IVA al juego.
- Respecto del mes anterior, los ingresos brutos del juego registraron una disminución de 10,11 %, ya que en octubre el win fue de US\$ 44,47 millones y en noviembre de US\$ 39,97 millones, lo que se debe principalmente a que bajó el número de visitas en 18,18 % -en octubre se registraron 578.472 visitas y en noviembre de este año 473.283-. En tanto, el gasto promedio por visita aumentó en 9,16 %, subiendo de \$ 39.340 a \$ 42.941 en el último mes.

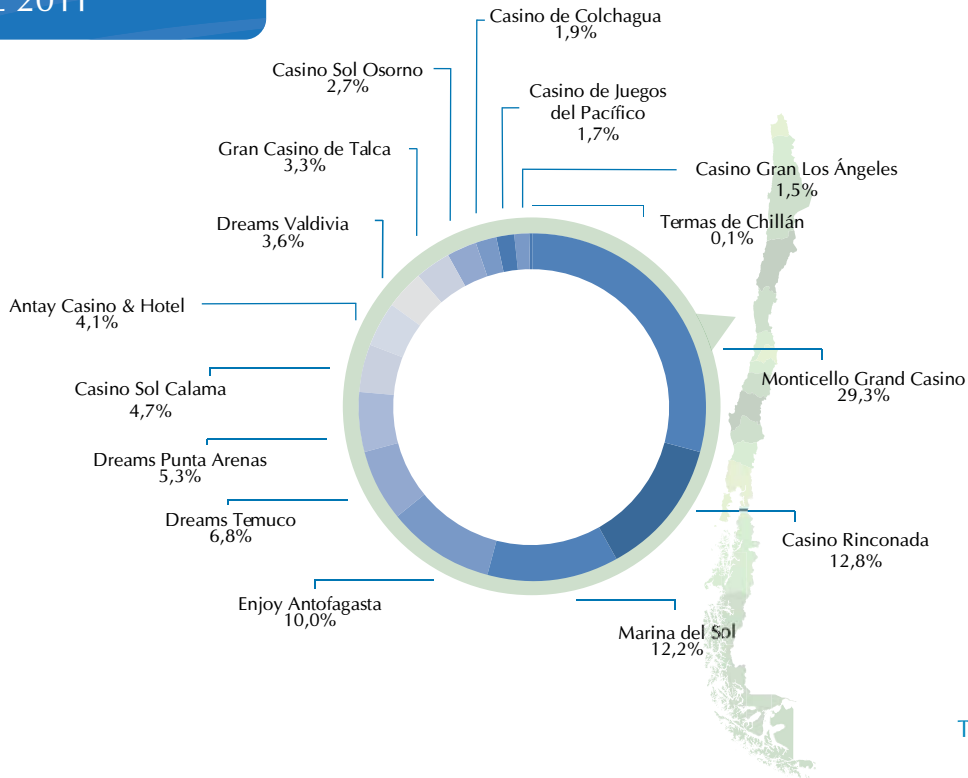
### EVOLUCIÓN MENSUAL DE INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES)



INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES) OCTUBRE - NOVIEMBRE DE 2011



PARTICIPACIÓN SEGÚN INGRESOS BRUTOS (%) NOVIEMBRE 2011



Total: US\$ 39,97 millones

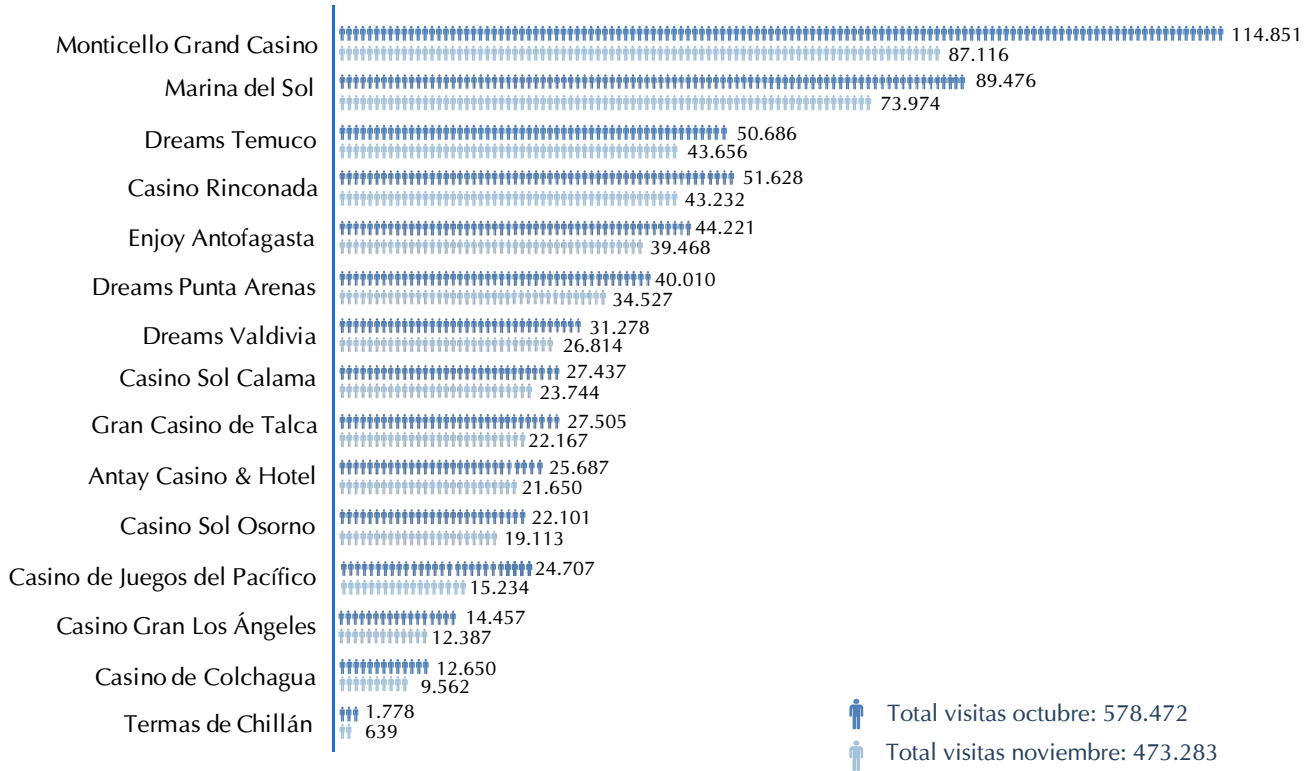
IMPUESTO ESPECÍFICO  
AL JUEGO POR CASINO (US\$)  
NOVIEMBRE 2011

Región	Casino	Gobierno Regional	Municipalidad	Total
De Antofagasta	Casino Sol Calama	155.601	155.601	311.203
	Enjoy Antofagasta	334.740	334.740	669.481
De Atacama	Antay Casino & Hotel	136.199	136.199	272.398
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	57.642	57.642	115.284
	Casino Rinconada	429.225	429.225	858.450
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	983.854	983.854	1.967.707
	Casino de Colchagua	65.356	65.356	130.713
Del Maule	Gran Casino de Talca	112.244	112.244	224.489
Del Bío Bío	Termas de Chillán	3.676	3.676	7.352
	Marina del Sol	406.287	406.287	812.574
	Casino Gran Los Ángeles	49.969	49.969	99.938
De la Araucanía	Dreams Temuco	224.691	224.691	449.382
De los Ríos	Dreams Valdivia	119.197	119.197	238.393
De los Lagos	Casino Sol Osorno	91.531	91.531	183.061
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	174.545	174.545	349.091
Total		3.344.758	3.344.758	6.689.517

OTROS IMPUESTOS POR  
CASINO DE JUEGO (US\$)  
NOVIEMBRE 2011

Región	Casino	IVA	Por Entrada
De Antofagasta	Casino Sol Calama	298.629	126.925
	Enjoy Antofagasta	636.007	210.978
De Atacama	Antay Casino & Hotel	264.600	115.731
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	109.520	81.434
	Casino Rinconada	815.528	231.099
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	1.869.322	465.683
	Casino de Colchagua	124.177	51.114
Del Maule	Gran Casino de Talca	213.264	118.495
Del Bío Bío	Termas de Chillán	6.985	3.416
	Marina del Sol	779.743	395.432
	Casino Gran Los Ángeles	95.900	66.215
De la Araucanía	Dreams Temuco	431.226	233.365
De los Ríos	Dreams Valdivia	227.611	143.336
De los Lagos	Casino Sol Osorno	173.908	102.169
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	335.664	184.566
Total		6.382.083	2.529.957

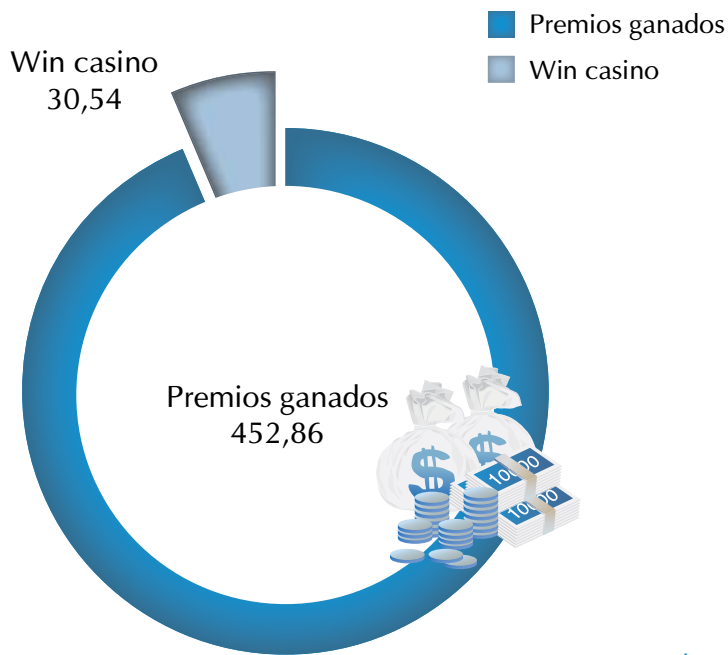
NÚMERO DE VISITAS POR CASINO DE JUEGO OCTUBRE - NOVIEMBRE DE 2011



GASTO PROMEDIO POR VISITA (\$) NOVIEMBRE 2011

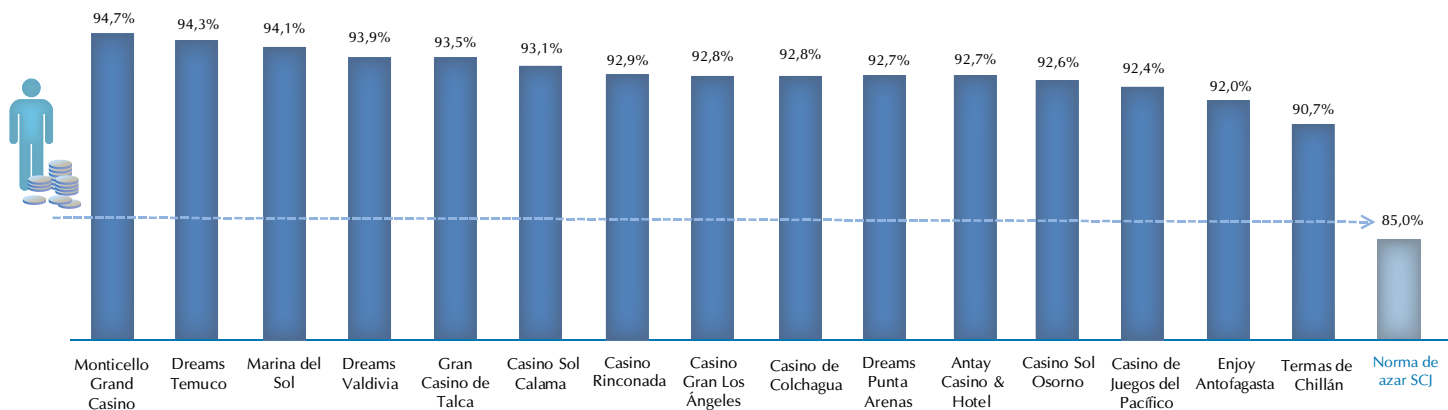


**MÁQUINAS DE AZAR:  
PREMIOS GANADOS  
NOVIEMBRE 2011  
(US\$ MILLONES)**








Monto total apostado: US\$ 483,40 millones

**MÁQUINAS DE AZAR:  
PORCENTAJE DE RETORNO A  
LOS CLIENTES  
NOVIEMBRE 2011**



INGRESO O WIN DIARIO  
POR POSICIÓN DE CADA  
CATEGORÍA DE JUEGO  
(US\$) NOVIEMBRE 2011

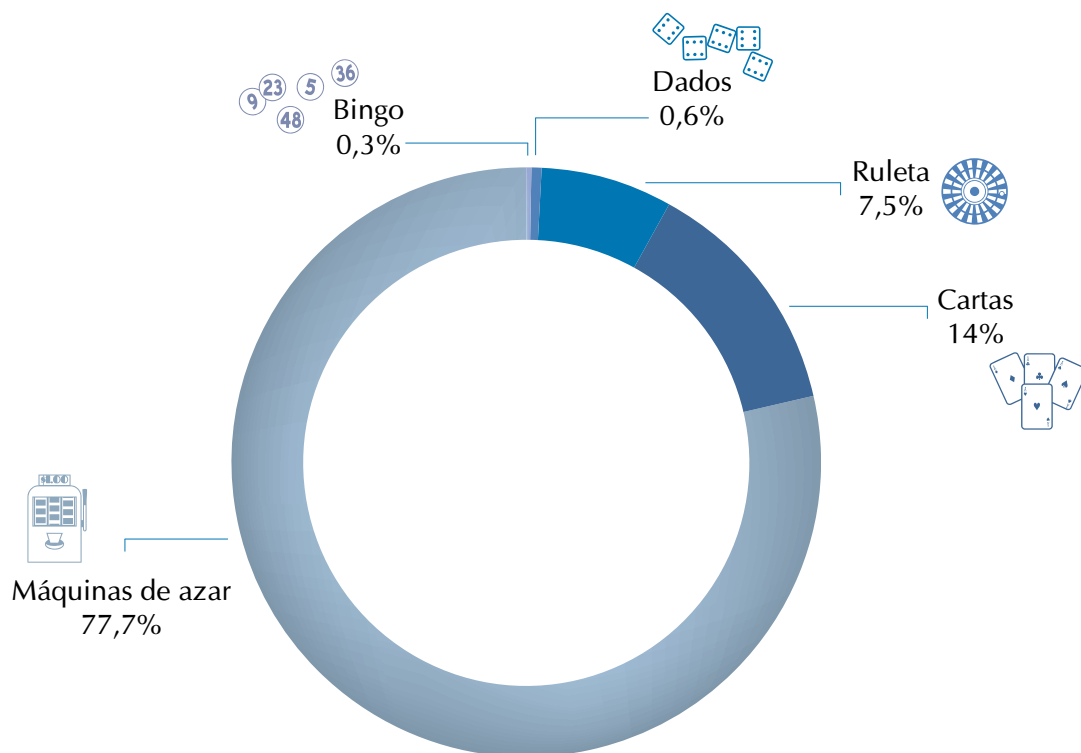
Casino de Juego	 Ruleta	 Cartas	 Dados	 Bingo	 Máquinas de azar
Casino Sol Calama	85,1	63,0	51,3	0,5	127,5
Enjoy Antofagasta	128,7	83,4	0,2	2,9	130,6
Antay Casino & Hotel	154,4	68,5	1,8	0,0	150,4
Casino de Juegos del Pacífico	25,1	26,5	1,0	0,1	65,0
Casino Rinconada	103,6	120,7	120,9	0,5	84,4
Monticello Grand Casino	341,8	181,1	164,6	1,1	156,8
Casino de Colchagua	97,9	46,9	47,9	3,6	79,2
Gran Casino de Talca	79,2	70,1	10,6	0,0	80,3
Termas de Chillán	4,5	4,6	0,0	0,0	10,3
Marina del Sol	75,5	62,9	31,2	3,0	113,4
Casino Gran Los Ángeles	80,0	87,4	32,0	10,1	67,8
Dreams Temuco	77,2	38,5	26,9	0,2	135,4
Dreams Valdivia	51,6	27,3	4,0	0,1	111,6
Casino Sol Osorno	29,9	32,9	14,3	0,7	102,2
Dreams Punta Arenas	48,6	29,7	11,7	2,1	168,2
Promedio Industria	144,9	83,0	38,3	1,2	117,0



## RESUMEN DE RESULTADOS DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO ENERO - NOVIEMBRE 2011 (cifras en US\$)

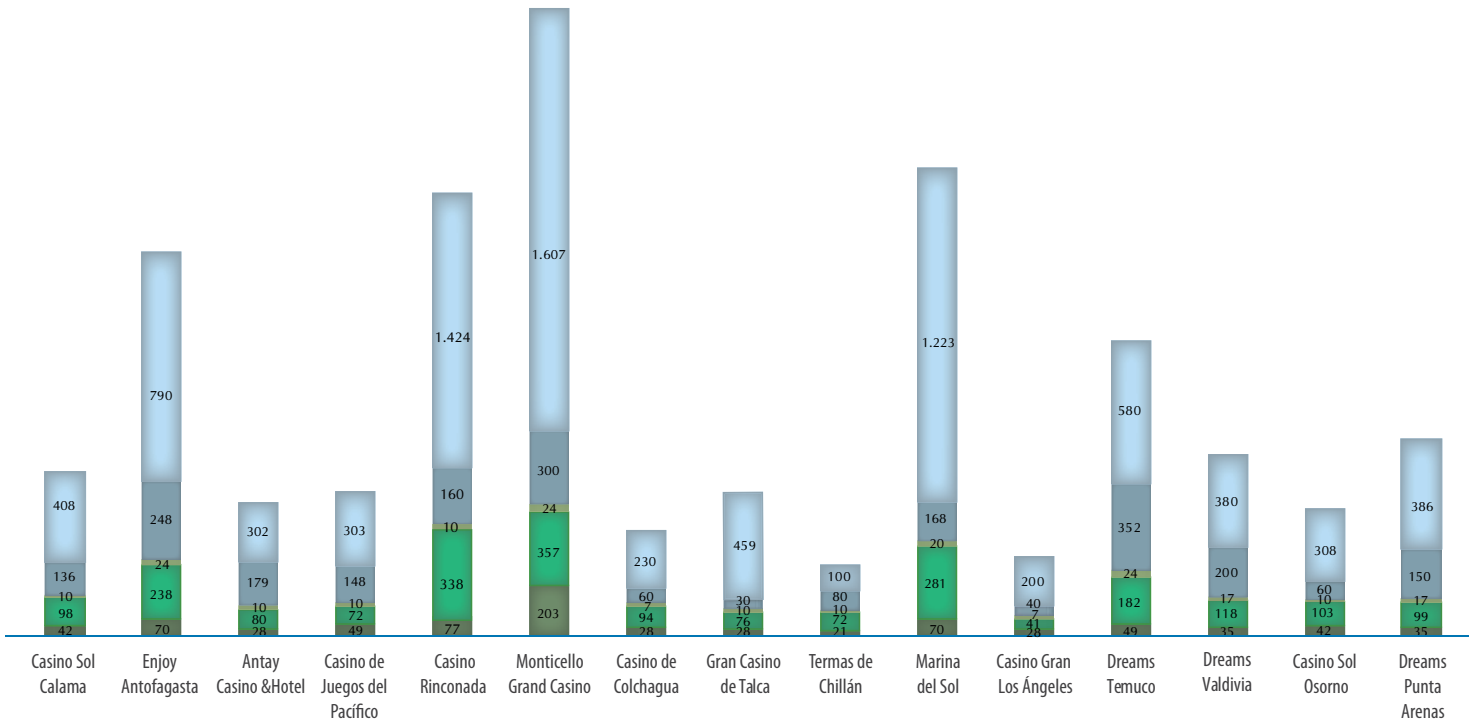
- Ingresos brutos de juego US\$ 471,35 millones
- Impuestos Específico al juego: US\$ 78,68 millones  
IVA al juego: US\$ 75,26 millones  
Por entradas: US\$ 32,98 millones
- Visitas 5.916.921
- Gasto promedio por visita \$ 38.246

### PARTICIPACIÓN EN INGRESOS BRUTOS POR CATEGORÍA DE JUEGO (%)



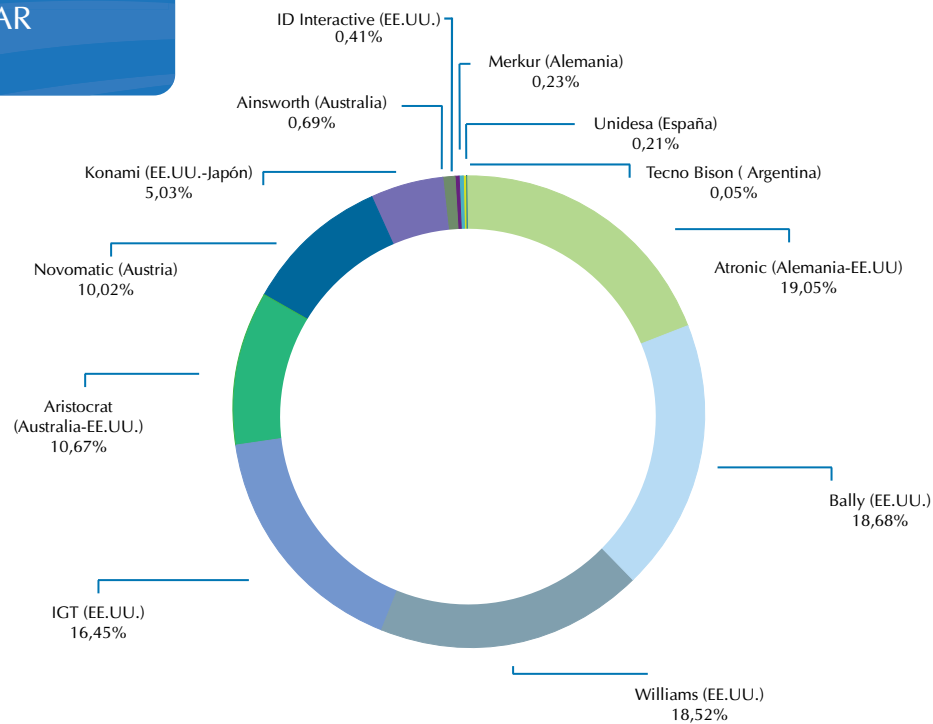
Total ingresos brutos: US\$ 471,35 millones

N° DE POSICIONES DE JUEGO POR CASINO DE JUEGO



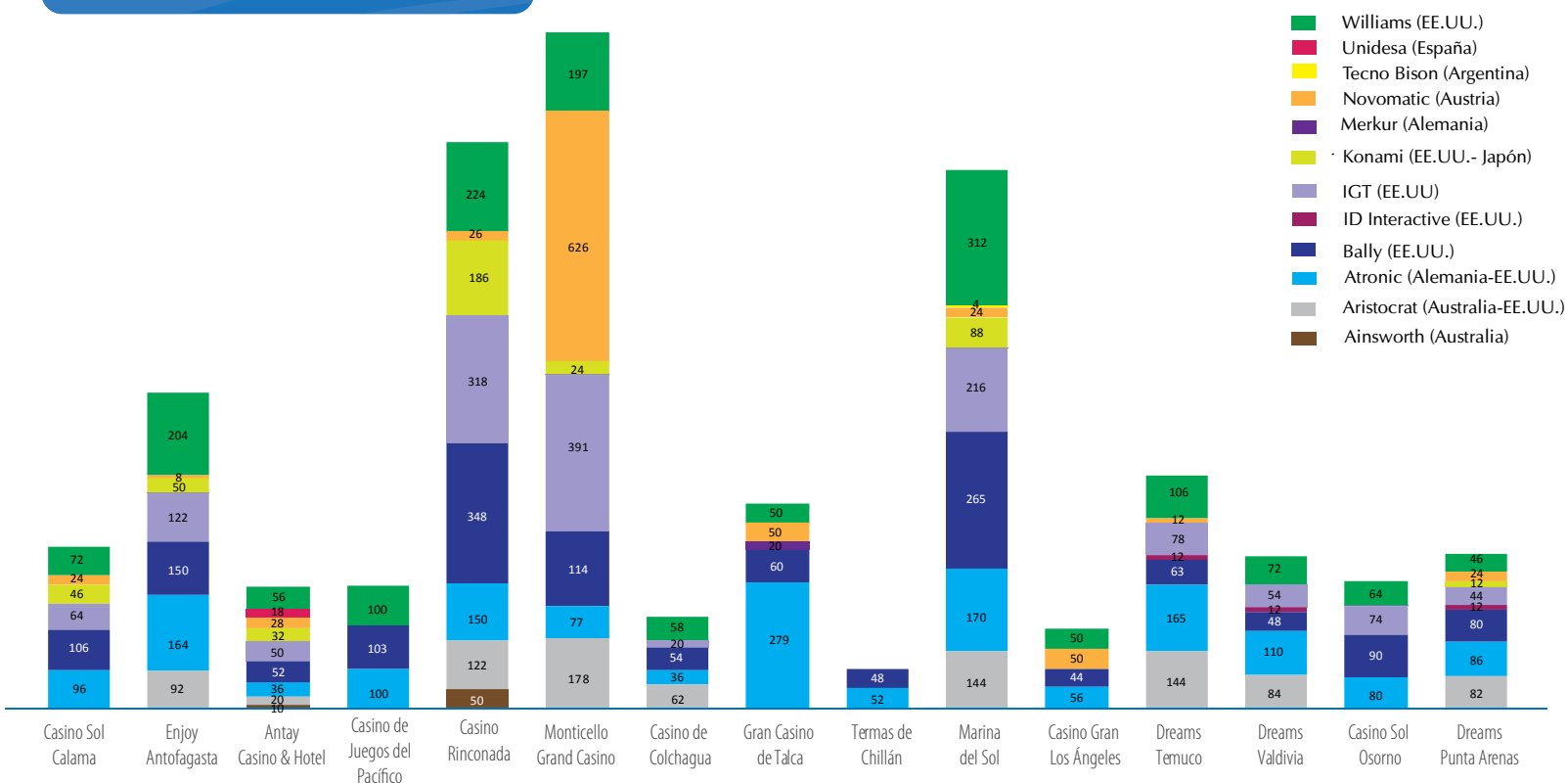
Total posiciones: 14.275

PARTICIPACIÓN DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA (%)



Total de máquinas de azar: 8.700

N° DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA EN CASINOS DE JUEGO



Total de máquinas de azar: 8.700

# PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

*Instrucción de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)*

1

## PRIMERA INSTANCIA

Si un cliente tiene una discrepancia respecto del funcionamiento del casino de juego y la explotación de juegos de azar, debe presentar su reclamo en primera instancia ante el propio establecimiento, en un plazo no superior a 15 días corridos desde la fecha de ocurrencia de la situación reclamada. El casino de juego debe dar respuesta al reclamo en un plazo de 10 días hábiles, a partir de la fecha de recepción del mismo.

2

## SEGUNDA INSTANCIA

En caso de disconformidad con la respuesta dada por el casino de juego, el cliente puede recurrir en segunda instancia a la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) para su revisión, para lo que tiene un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha de notificación de la respuesta del establecimiento.

La solicitud de revisión ante la SCJ puede ser presentada por usted o por su apoderado, personalmente, por correo, teléfono o a través del sitio web [www.scj.cl](http://www.scj.cl)

## ESPACIOS DE ATENCIÓN DE LA SCJ

WEB

[www.scj.cl](http://www.scj.cl)



TELÉFONO

(02) 589 3000



ENVÍO DE CARTAS Y ATENCIÓN PRESENCIAL

Morandé N°115,  
Oficina N°802, Santiago.  
Código Postal 834-0456.



Horarios de atención: Lunes a jueves de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 17:30 horas.  
Viernes de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 16:30 horas.

Si requiere más detalles acerca del procedimiento instruido en la Circular de Reclamos de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ), puede solicitar una copia de ésta al encargado de reclamos del casino de juego o descargarla desde [www.scj.cl](http://www.scj.cl) (sección Normativa).