



Más que resultados

ESTADÍSTICAS DE CASINOS EN CHILE

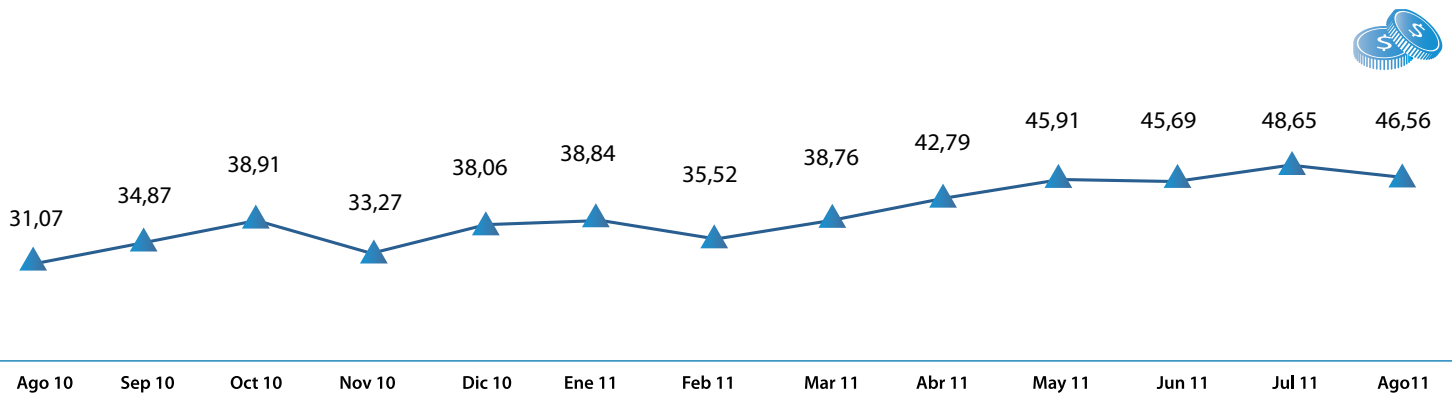
Agosto de 2011



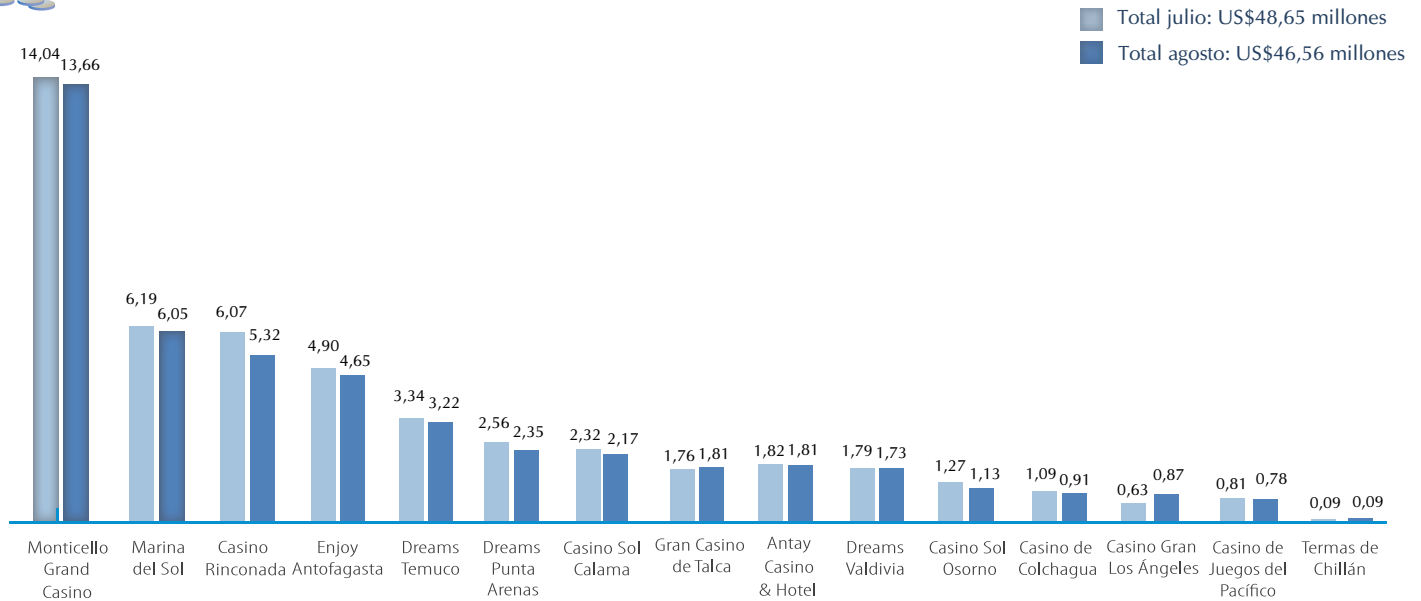
INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO ALCANZAN LOS US\$ 46,56 MILLONES DURANTE AGOSTO

- Según el último reporte de la Superintendencia, durante el mes de agosto los 15 casinos de juego en funcionamiento generaron ingresos brutos del juego (win) por US\$46,56 millones y recibieron 549.659 visitas, las que en promedio gastaron \$39.537 cada una. Por su parte, a las 15 municipalidades y 10 gobiernos regionales les corresponde percibir US\$7,77 millones por impuesto específico al juego y al Estado US\$3,17 millones de impuesto por entradas. Las sociedades operadoras generaron además US\$7,43 millones por concepto de IVA al juego.
- Respecto del mes anterior, los ingresos brutos del juego registraron una disminución de 4,30%, ya que en julio el win fue de US\$48,65 millones y en agosto de US\$46,56 millones, lo que se debe principalmente a que disminuyó el número de visitas en 7,82 % -en julio se registraron 596.285 visitas y en agosto de este año 549.659-. En tanto, el gasto promedio por visita aumentó en 4,68%, subiendo de \$37.768 a \$39.537 en el último mes.

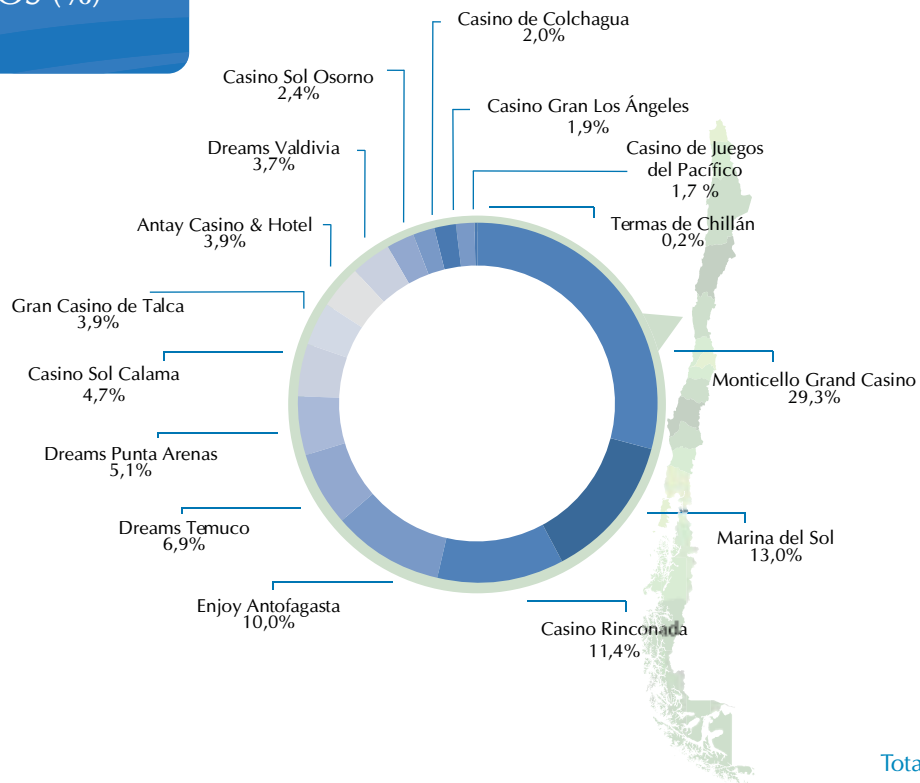
EVOLUCIÓN MENSUAL DE INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES)



INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES) JULIO - AGOSTO DE 2011



PARTICIPACIÓN SEGÚN INGRESOS BRUTOS (%) AGOSTO 2011



Total: US\$ 46,56 millones

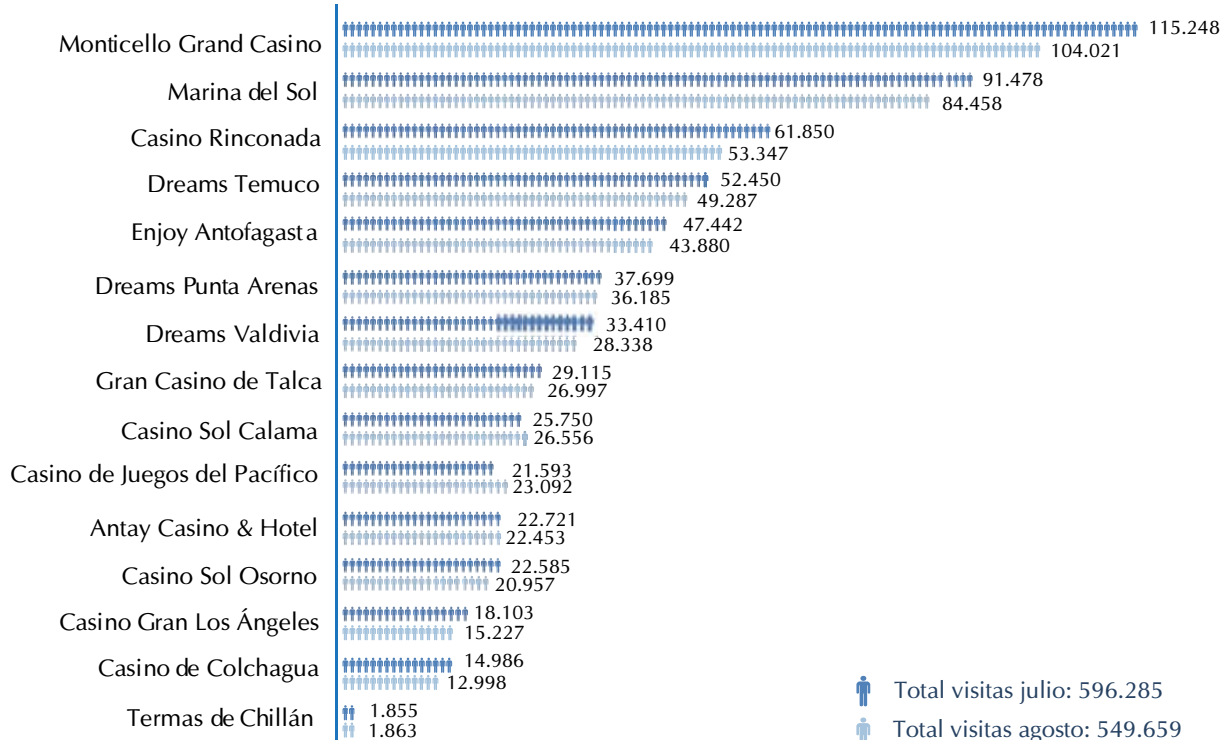
IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO POR CASINO (US\$) AGOSTO 2011

Región	Casino	Gobierno Regional	Municipalidad	Total
De Antofagasta	Casino Sol Calama	180.502	180.502	361.004
	Enjoy Antofagasta	390.806	390.806	781.613
De Atacama	Antay Casino & Hotel	148.666	148.666	297.332
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	64.762	64.762	129.524
	Casino Rinconada	447.200	447.200	894.399
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	1.136.384	1.136.384	2.272.769
	Casino de Colchagua	76.790	76.790	153.580
Del Maule	Gran Casino de Talca	152.336	152.336	304.671
Del Bío Bío	Termas de Chillán	7.736	7.736	15.473
	Marina del Sol	503.401	503.401	1.006.801
	Casino Gran Los Ángeles	72.588	72.588	145.176
De la Araucanía	Dreams Temuco	267.458	267.458	534.915
De los Ríos	Dreams Valdivia	144.659	144.659	289.318
De los Lagos	Casino Sol Osorno	94.691	94.691	189.382
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	195.359	195.359	390.719
Total		3.883.339	3.883.339	7.766.677

OTROS IMPUESTOS POR CASINO DE JUEGO (US\$) AGOSTO 2011

Región	Casino	IVA	Por Entrada
De Antofagasta	Casino Sol Calama	346.418	153.392
	Enjoy Antofagasta	742.532	253.458
De Atacama	Antay Casino & Hotel	288.819	129.692
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	124.291	133.383
	Casino Rinconada	849.679	308.142
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	2.180.940	600.843
	Casino de Colchagua	145.901	75.079
Del Maule	Gran Casino de Talca	289.438	155.939
Del Bío Bío	Termas de Chillán	14.699	10.761
	Marina del Sol	966.122	487.844
	Casino Gran Los Ángeles	139.310	87.954
De la Araucanía	Dreams Temuco	513.303	284.690
De los Ríos	Dreams Valdivia	276.234	163.685
De los Lagos	Casino Sol Osorno	179.913	121.051
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	375.691	209.011
Total		7.433.291	3.174.926

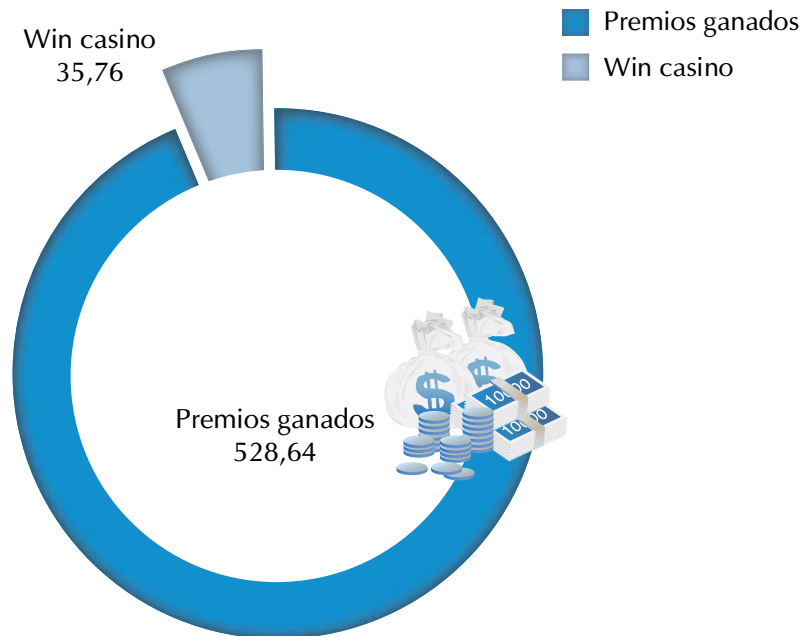
NÚMERO DE VISITAS POR CASINO DE JUEGO JULIO-AGOSTO DE 2011



GASTO PROMEDIO POR VISITA (\$) AGOSTO 2011

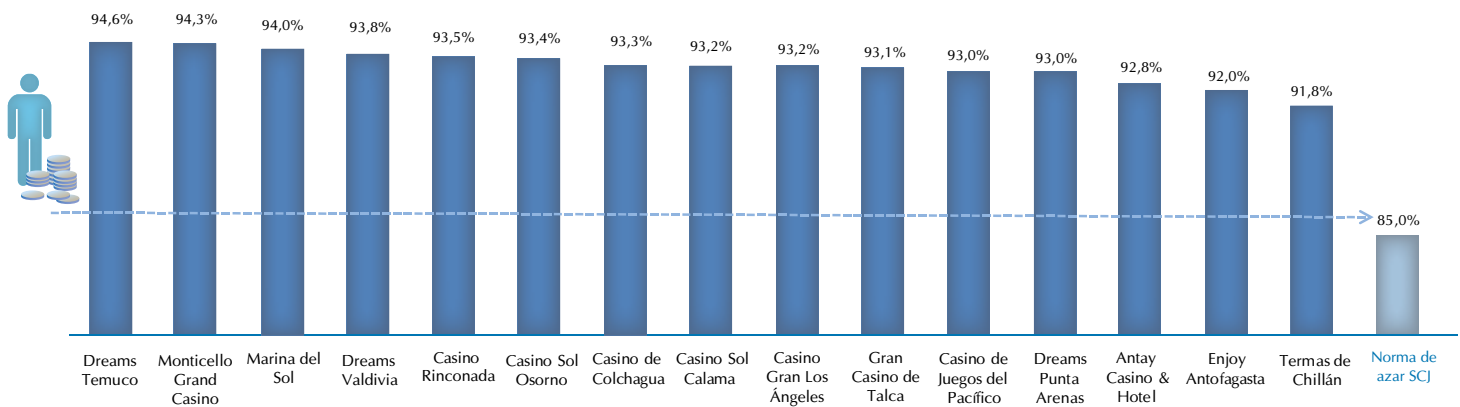


MÁQUINAS DE AZAR:
PREMIOS GANADOS
AGOSTO 2011








Monto total apostado: US\$564,40 millones

MÁQUINAS DE AZAR:
PORCENTAJE DE RETORNO A
LOS CLIENTES
AGOSTO 2011



INGRESO O WIN DIARIO
POR POSICIÓN DE CADA
CATEGORÍA DE JUEGO
(US\$) AGOSTO 2011

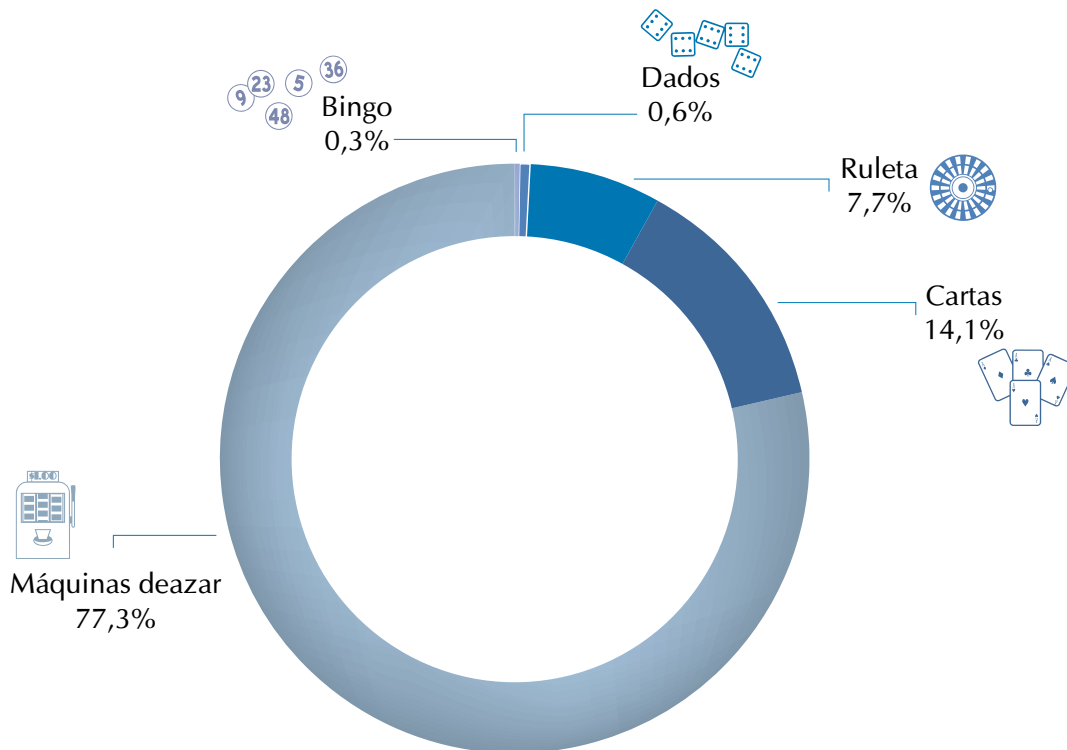
Casino de Juego	 Ruleta	 Cartas	 Dados	 Bingo	 Máquinas de azar
Casino Sol Calama	126,7	93,9	75,3	0,7	135,2
Enjoy Antofagasta	135,1	104,0	5,6	4,2	155,8
Antay Casino & Hotel	139,5	70,1	12,5	0,0	161,3
Casino de Juegos del Pacífico	30,0	28,6	38,0	0,1	70,6
Casino Rinconada	99,5	126,7	88,5	1,3	88,7
Monticello Grand Casino	332,5	200,1	102,7	1,9	190,4
Casino de Colchagua	99,3	52,3	39,2	6,3	91,9
Gran Casino de Talca	88,5	101,7	37,1	0,0	119,2
Termas de Chillán	15,6	12,0	5,9	0	17,2
Marina del Sol	81,2	72,5	38,8	3,1	157,1
Casino Gran Los Ángeles	99,4	213,8	80,6	12,3	77,7
Dreams Temuco	96,3	48,3	19,5	0,5	154,4
Dreams Valdivia	125,8	20,6	12,2	0,2	128,2
Casino Sol Osorno	47,5	28,8	13,2	1,9	101,1
Dreams Punta Arenas	42,9	35,6	16,4	2,9	188,6
Promedio Industria	152,4	96,0	39,8	1,7	138,5



RESUMEN DE RESULTADOS DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO ENERO - AGOSTO 2011 (cifras en US\$)

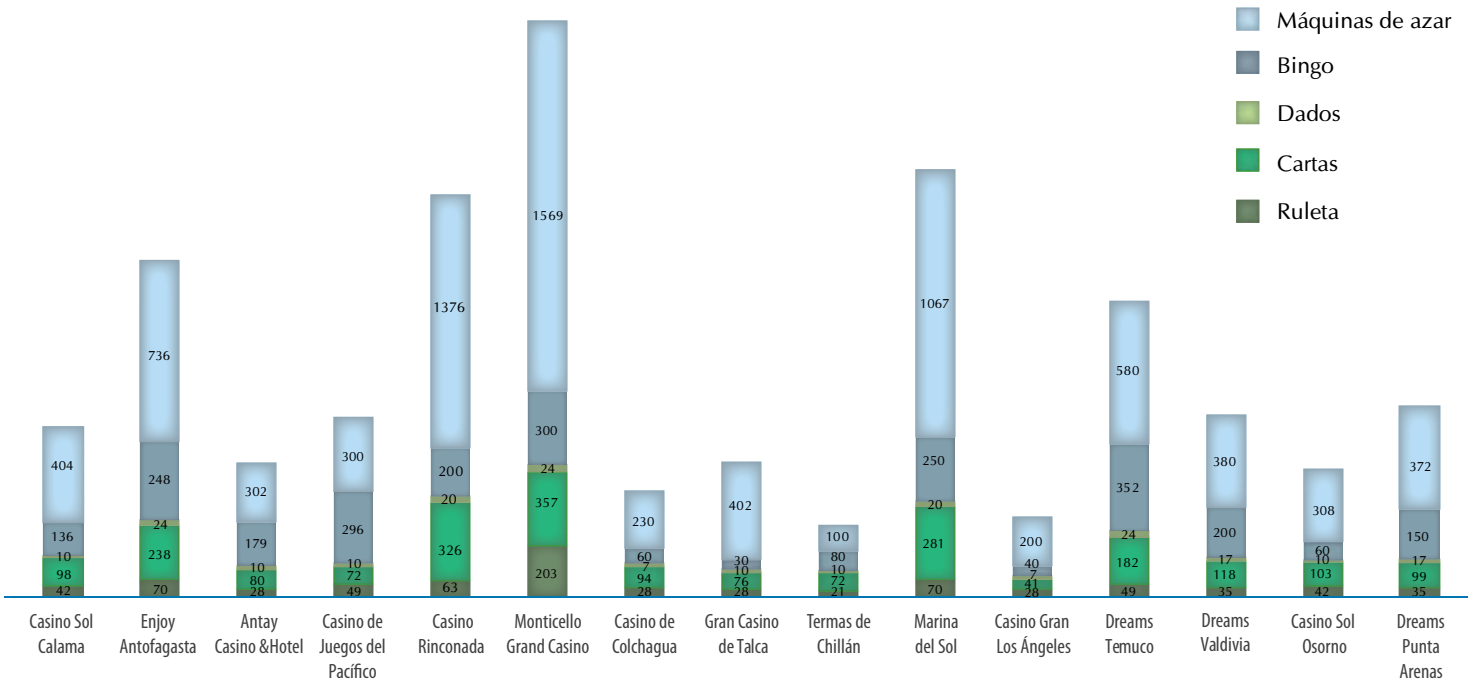
- Ingresos brutos de juego US\$ 342,71 millones
- Impuestos Específico al juego: US\$ 57,18 millones
IVA al juego: US\$ 54,72 millones
Por entradas: US\$ 24,40 millones
- Visitas 4.328.166
- Gasto promedio por visita \$37.391

PARTICIPACIÓN EN INGRESOS BRUTOS POR CATEGORÍA DE JUEGO (%)



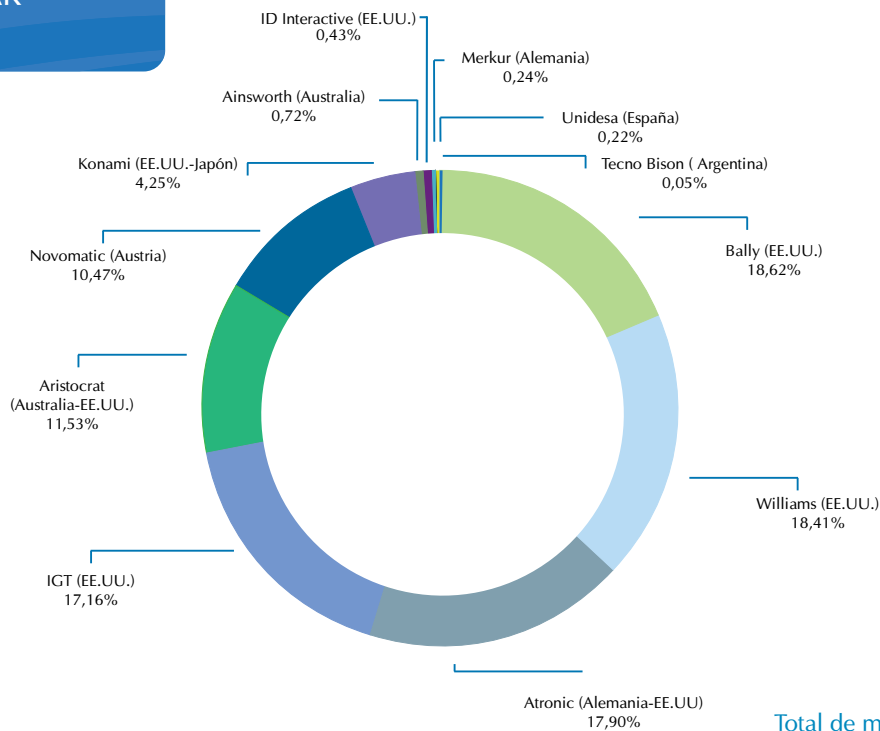
Total ingresos brutos: US\$342,71 millones

N° DE POSICIONES DE JUEGO POR CASINO DE JUEGO



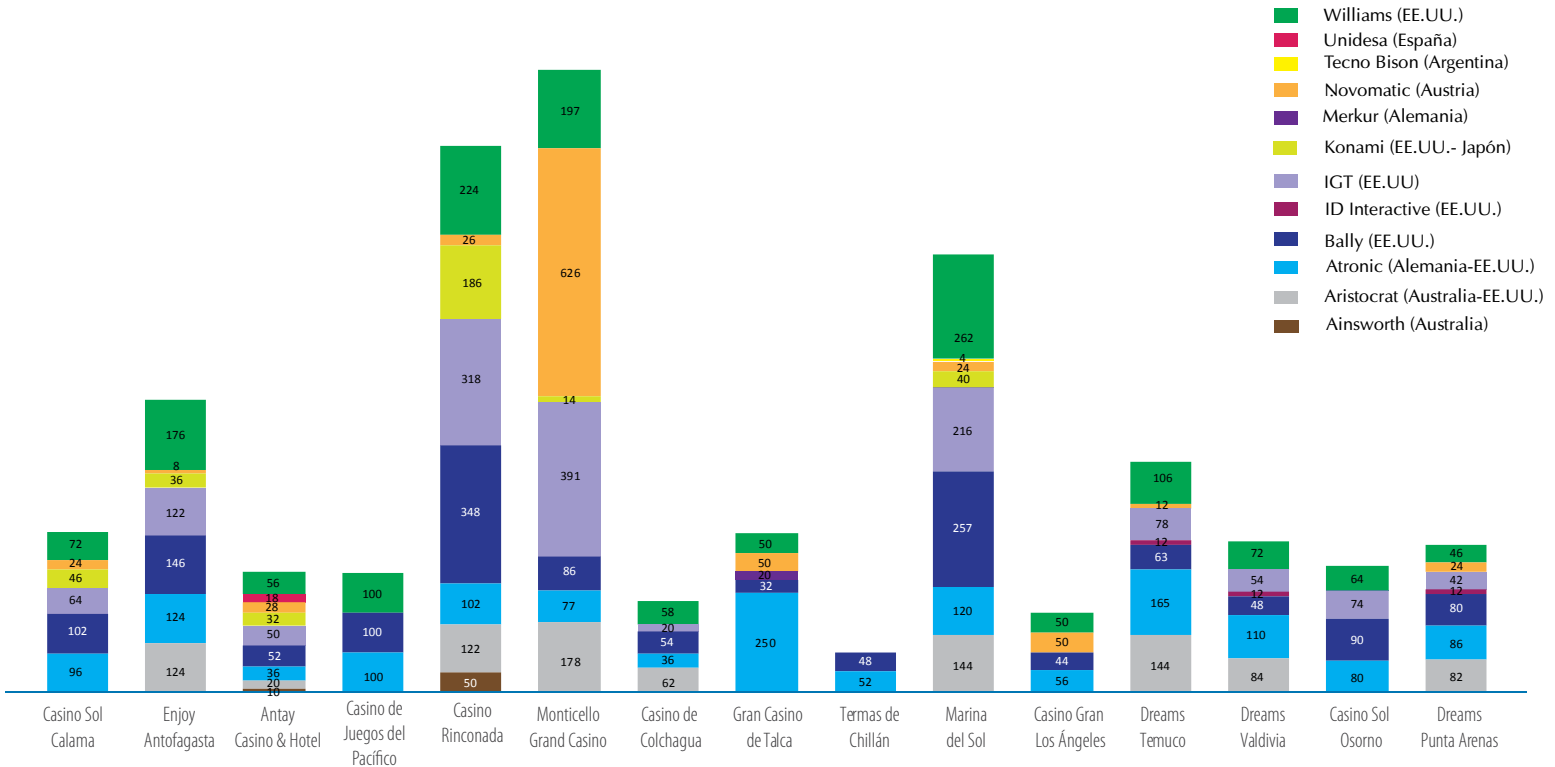
Total posiciones: 14.155

PARTICIPACIÓN DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA (%)



Total de máquinas de azar: 8.326

N° DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA EN CASINOS DE JUEGO



Total de máquinas de azar: 8.326

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Instrucción de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)

1

PRIMERA INSTANCIA

Si un cliente tiene una discrepancia respecto del funcionamiento del casino de juego y la explotación de juegos de azar, debe presentar su reclamo en primera instancia ante el propio establecimiento, en un plazo no superior a 15 días corridos desde la fecha de ocurrencia de la situación reclamada. El casino de juego debe dar respuesta al reclamo en un plazo de 10 días hábiles, a partir de la fecha de recepción del mismo.

2

SEGUNDA INSTANCIA

En caso de disconformidad con la respuesta dada por el casino de juego, el cliente puede recurrir en segunda instancia a la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) para su revisión, para lo que tiene un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha de notificación de la respuesta del establecimiento.

La solicitud de revisión ante la SCJ puede ser presentada por usted o por su apoderado, personalmente, por correo, teléfono o a través del sitio web www.scj.cl

ESPACIOS DE ATENCIÓN DE LA SCJ

WEB

www.scj.cl



TELÉFONO

(02) 589 3000



ENVÍO DE CARTAS Y ATENCIÓN PRESENCIAL

Morandé N°115,
Oficina N°802, Santiago.
Código Postal 834-0456.



Horarios de atención: Lunes a jueves de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.
Viernes de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 16:30 horas.

Si requiere más detalles acerca del procedimiento instruido en la Circular de Reclamos de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ), puede solicitar una copia de ésta al encargado de reclamos del casino de juego o descargarla desde www.scj.cl (sección Normativa).