



Más que resultados

ESTADÍSTICAS DE CASINOS EN CHILE

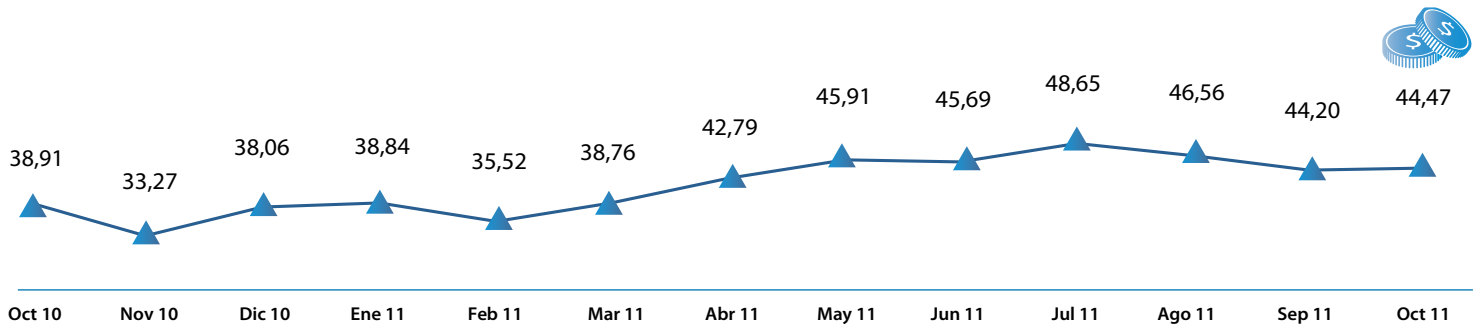
Octubre de 2011



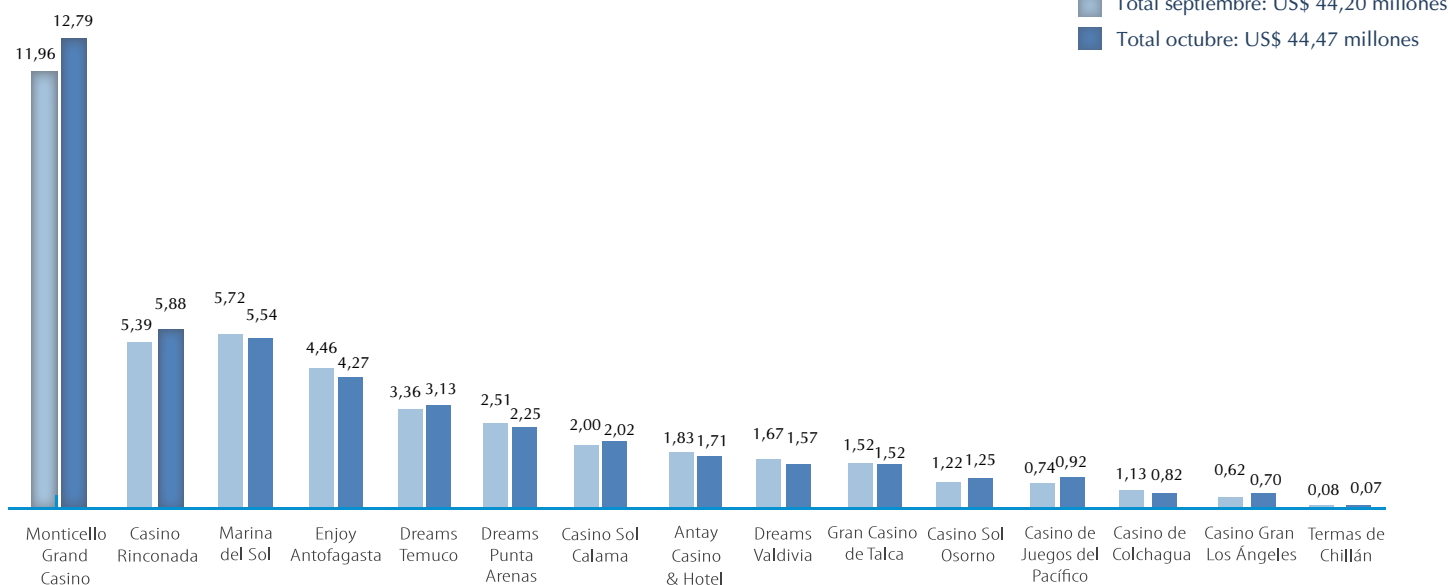
INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO ALCANZAN LOS US\$ 44,47 MILLONES DURANTE OCTUBRE

- Según el último reporte de la Superintendencia, durante el mes de octubre los 15 casinos de juego en funcionamiento generaron ingresos brutos del juego (win) por US\$ 44,47 millones y recibieron 578.472 visitas, las que en promedio gastaron \$ 39.340 cada una. Por su parte, a las 15 municipalidades y 10 gobiernos regionales les corresponde percibir US\$ 7,44 millones por impuesto específico al juego y al Estado US\$ 3,06 millones de impuesto por entradas. Las sociedades operadoras generaron además US\$ 7,10 millones por concepto de IVA al juego.
- Respecto del mes anterior, los ingresos brutos del juego registraron un aumento de 0,61%, ya que en septiembre el win fue de US\$ 44,20 millones y en octubre de US\$ 44,47 millones, lo que se debe principalmente a que aumentó el número de visitas en 7,72% -en septiembre se registraron 537.000 visitas y en octubre de este año 578.472-. En tanto, el gasto promedio por visita disminuyó en 1,19%, bajando de \$ 39.814 a \$ 39.340 en el último mes.

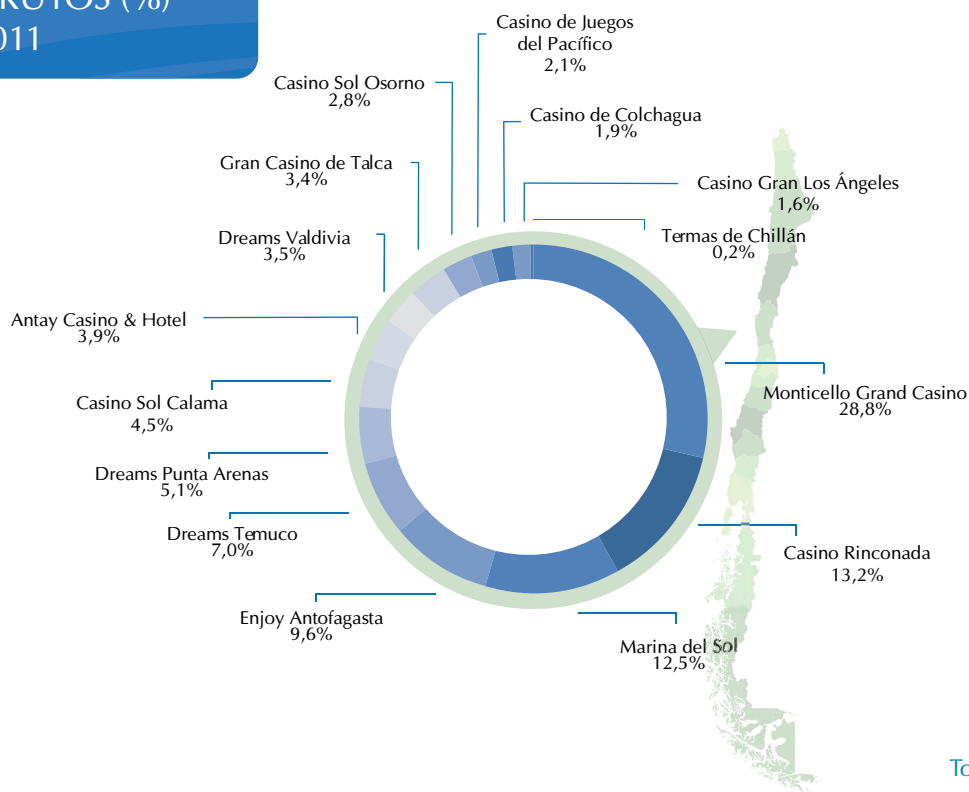
EVOLUCIÓN MENSUAL DE INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES)



INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES) SEPTIEMBRE - OCTUBRE DE 2011



PARTICIPACIÓN SEGÚN INGRESOS BRUTOS (%) OCTUBRE 2011



Total: US\$ 44,47 millones

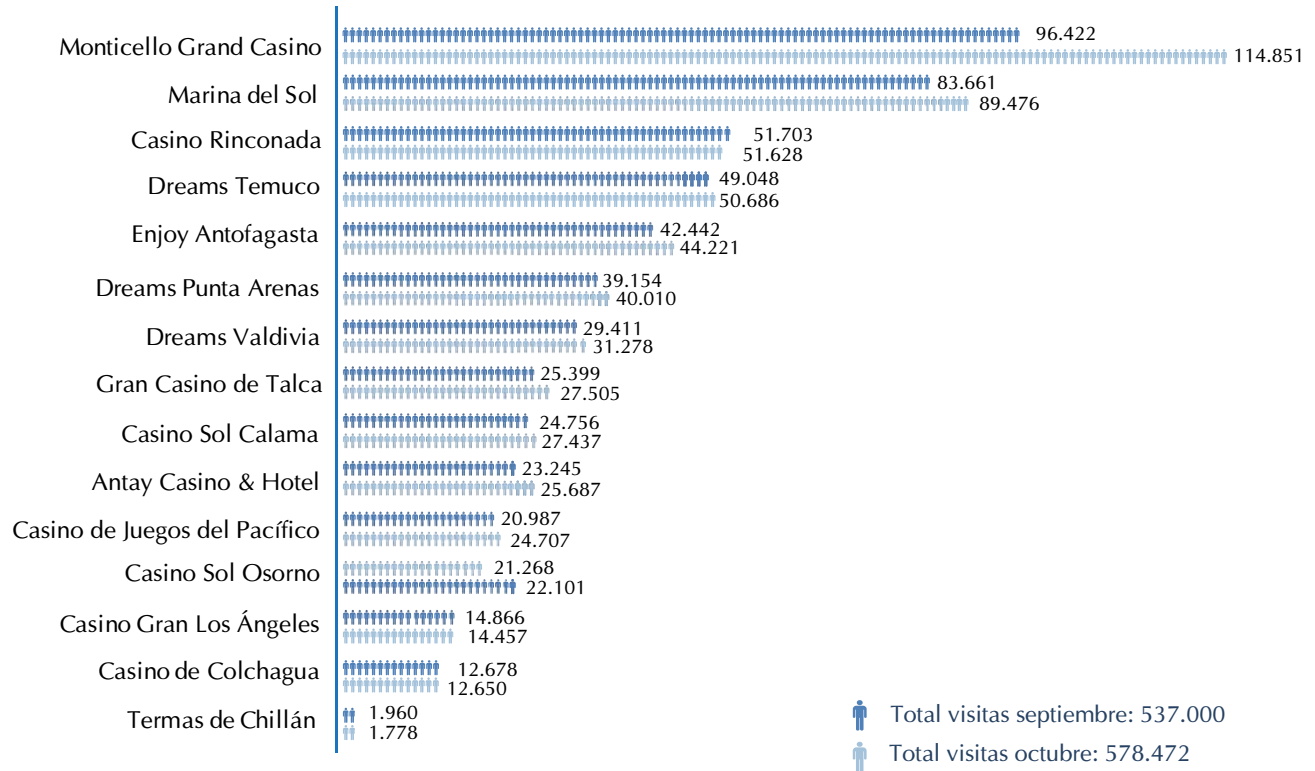
IMPUESTO ESPECÍFICO
AL JUEGO POR CASINO (US\$)
OCTUBRE 2011

Región	Casino	Gobierno Regional	Municipalidad	Total
De Antofagasta	Casino Sol Calama	168.302	168.302	336.603
	Enjoy Antofagasta	358.501	358.501	717.002
De Atacama	Antay Casino & Hotel	140.893	140.893	281.787
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	76.908	76.908	153.815
	Casino Rinconada	493.980	493.980	987.960
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	1.074.493	1.074.493	2.148.987
	Casino de Colchagua	72.464	72.464	144.928
Del Maule	Gran Casino de Talca	127.309	127.309	254.619
Del Bío Bío	Termas de Chillán	5.983	5.983	11.966
	Marina del Sol	460.608	460.608	921.216
	Casino Gran Los Ángeles	57.882	57.882	115.764
De la Araucanía	Dreams Temuco	260.542	260.542	521.083
De los Ríos	Dreams Valdivia	131.527	131.527	263.055
De los Lagos	Casino Sol Osorno	105.214	105.214	210.427
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	186.664	186.664	373.329
Total		3.721.270	3.721.270	7.442.540

OTROS IMPUESTOS POR
CASINO DE JUEGO (US\$)
OCTUBRE 2011

Región	Casino	IVA	Por Entrada
De Antofagasta	Casino Sol Calama	323.003	144.996
	Enjoy Antofagasta	681.152	233.694
De Atacama	Antay Casino & Hotel	273.719	135.747
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	146.124	130.568
	Casino Rinconada	938.562	272.837
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	2.041.537	606.950
	Casino de Colchagua	137.682	66.851
Del Maule	Gran Casino de Talca	241.888	145.355
Del Bío Bío	Termas de Chillán	11.368	9.396
	Marina del Sol	883.995	472.852
	Casino Gran Los Ángeles	111.087	76.401
De la Araucanía	Dreams Temuco	500.029	267.859
De los Ríos	Dreams Valdivia	251.158	165.294
De los Lagos	Casino Sol Osorno	199.906	116.797
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	358.970	211.440
Total		7.100.180	3.057.037

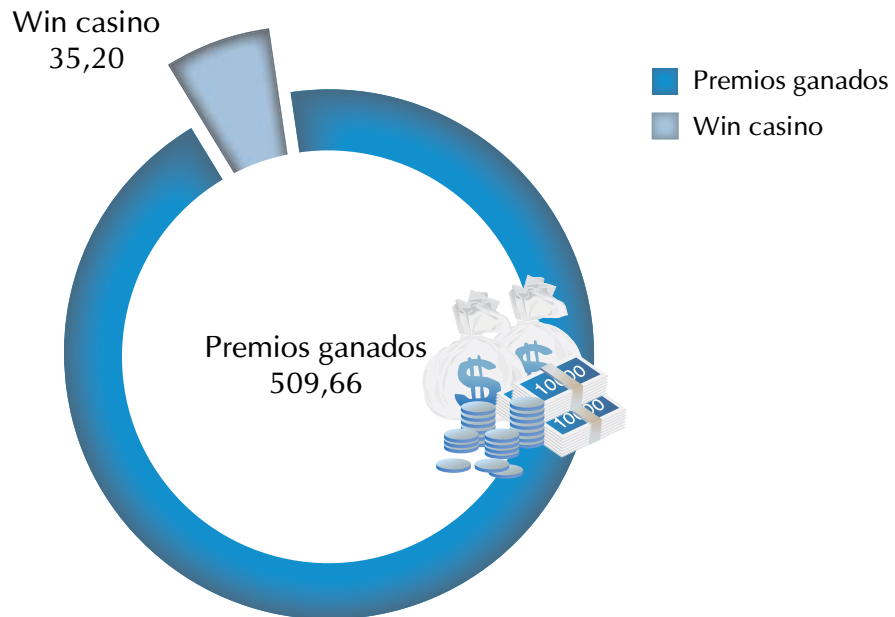
NÚMERO DE VISITAS POR CASINO DE JUEGO SEPTIEMBRE - OCTUBRE DE 2011



GASTO PROMEDIO POR VISITA (\$) OCTUBRE 2011

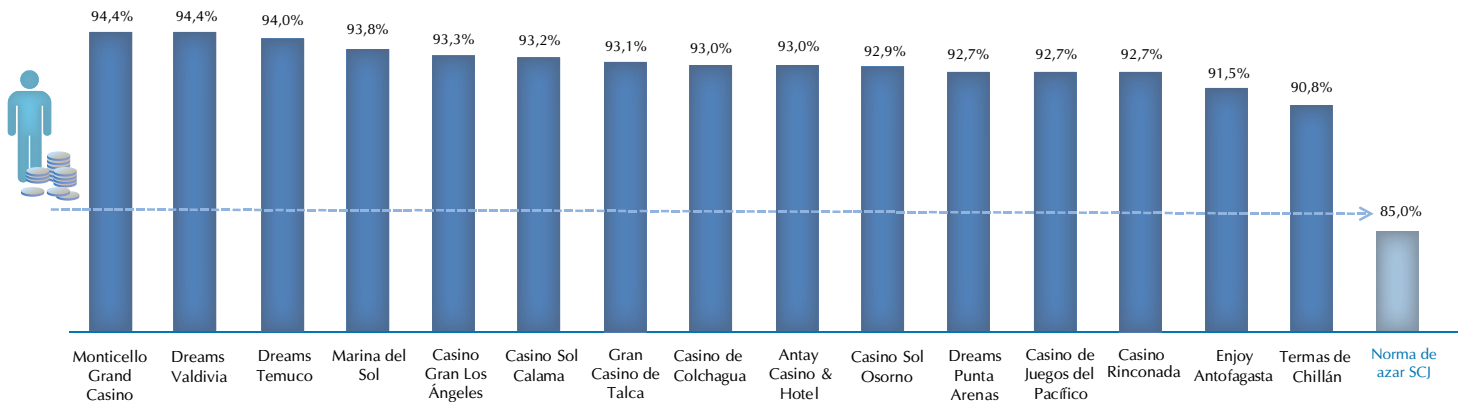


MÁQUINAS DE AZAR:
PREMIOS GANADOS
OCTUBRE 2011
(US\$ MILLONES)








Monto total apostado: US\$ 544,86 millones

MÁQUINAS DE AZAR:
PORCENTAJE DE RETORNO A
LOS CLIENTES
OCTUBRE 2011



INGRESO O WIN DIARIO
POR POSICIÓN DE CADA
CATEGORÍA DE JUEGO
(US\$) OCTUBRE 2011

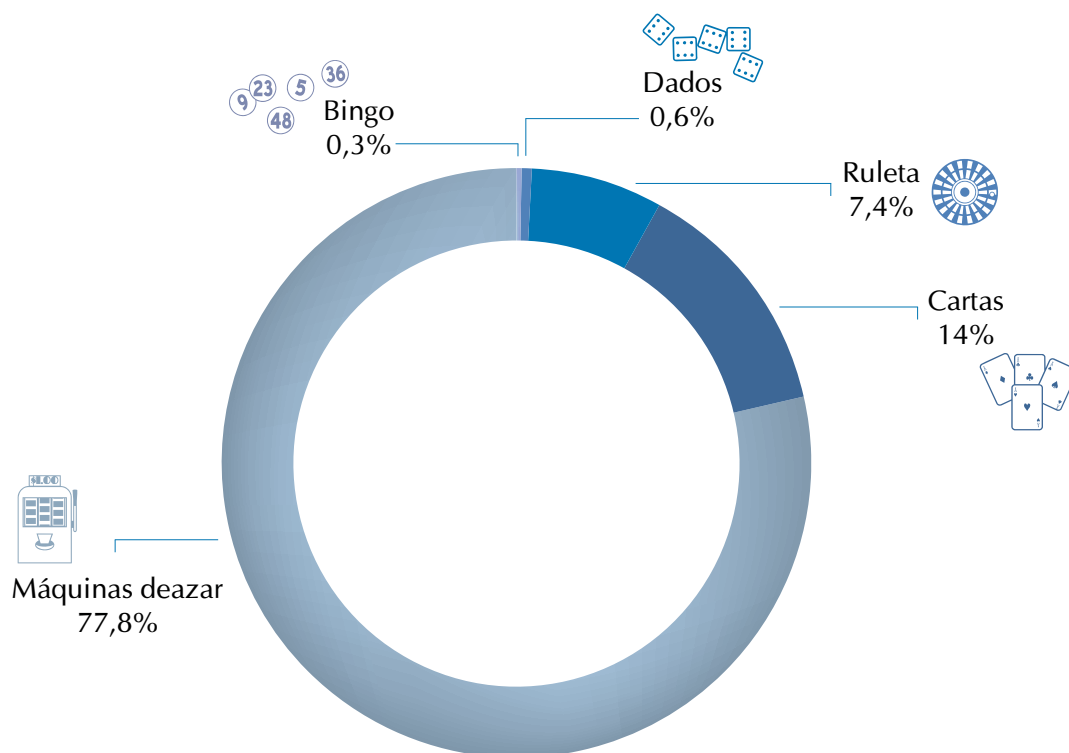
Casino de Juego	 Ruleta	 Cartas	 Dados	 Bingo	 Máquinas de azar
Casino Sol Calama	109,6	68,4	-13,9	0,7	132,4
Enjoy Antofagasta	142,3	69,1	13,5	3,9	148,9
Antay Casino & Hotel	92,8	59,5	64,7	0,0	156,6
Casino de Juegos del Pacífico	38,6	39,3	12,3	0,3	82,1
Casino Rinconada	145,9	141,4	130,5	1,2	95,0
Monticello Grand Casino	207,0	187,1	13,2	2,4	189,5
Casino de Colchagua	99,7	56,9	24,6	4,5	83,6
Gran Casino de Talca	65,5	59,8	22,9	0,0	91,7
Termas de Chillán	14,9	3,2	0,1	0	17,5
Marina del Sol	91,4	56,5	27,9	4,4	133,3
Casino Gran Los Ángeles	103,6	142,8	15,4	10,6	65,8
Dreams Temuco	83,6	29,1	16,3	0,3	157,1
Dreams Valdivia	72,2	35,0	8,1	0,2	115,5
Casino Sol Osorno	76,2	36,1	11,1	1,2	108,1
Dreams Punta Arenas	55,3	30,1	23,3	2,8	173,0
Promedio Industria	122,1	85,7	22,3	1,8	133,2



RESUMEN DE RESULTADOS DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO ENERO - OCTUBRE 2011 (cifras en US\$)

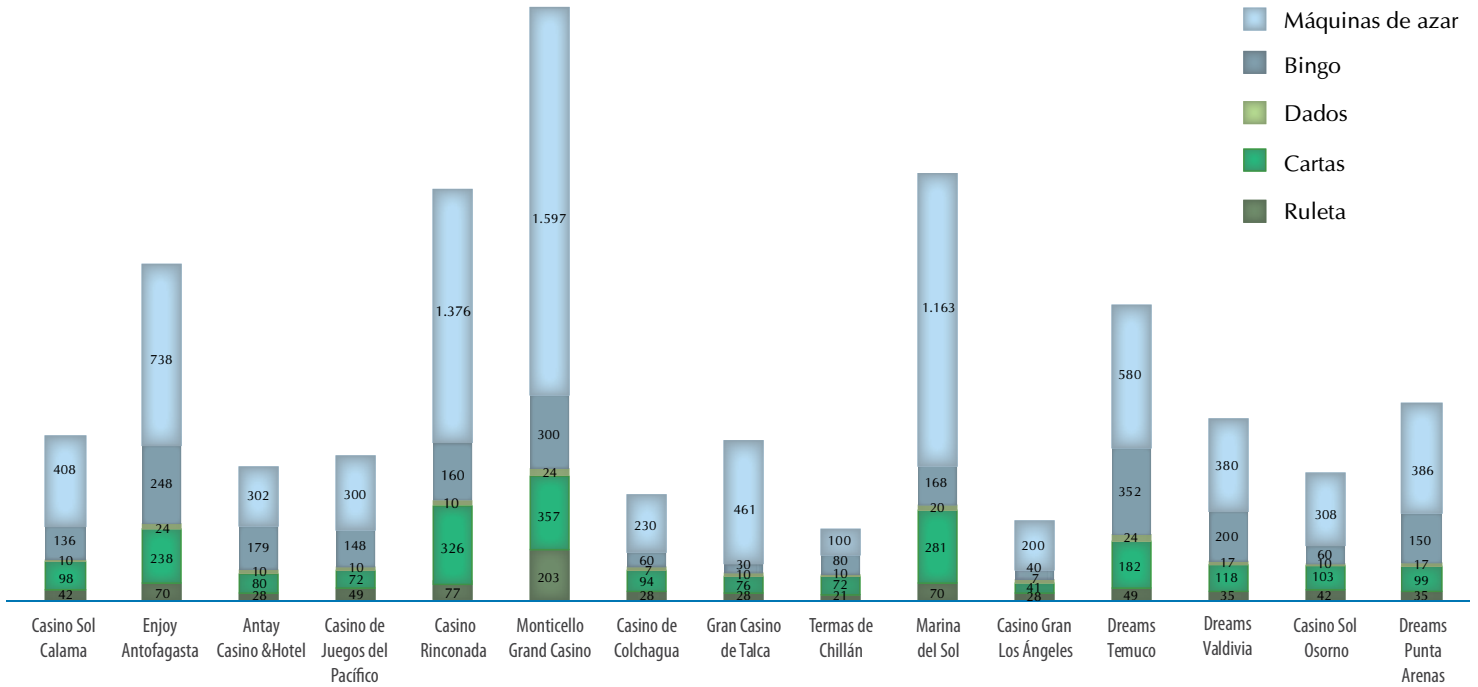
- Ingresos brutos de juego US\$ 431,38 millones
- Impuestos Específico al juego: US\$ 71,99 millones
IVA al juego: US\$ 68,88 millones
Por entradas: US\$ 30,45 millones
- Visitas 5.443.638
- Gasto promedio por visita \$ 37.837

PARTICIPACIÓN EN INGRESOS BRUTOS POR CATEGORÍA DE JUEGO (%)



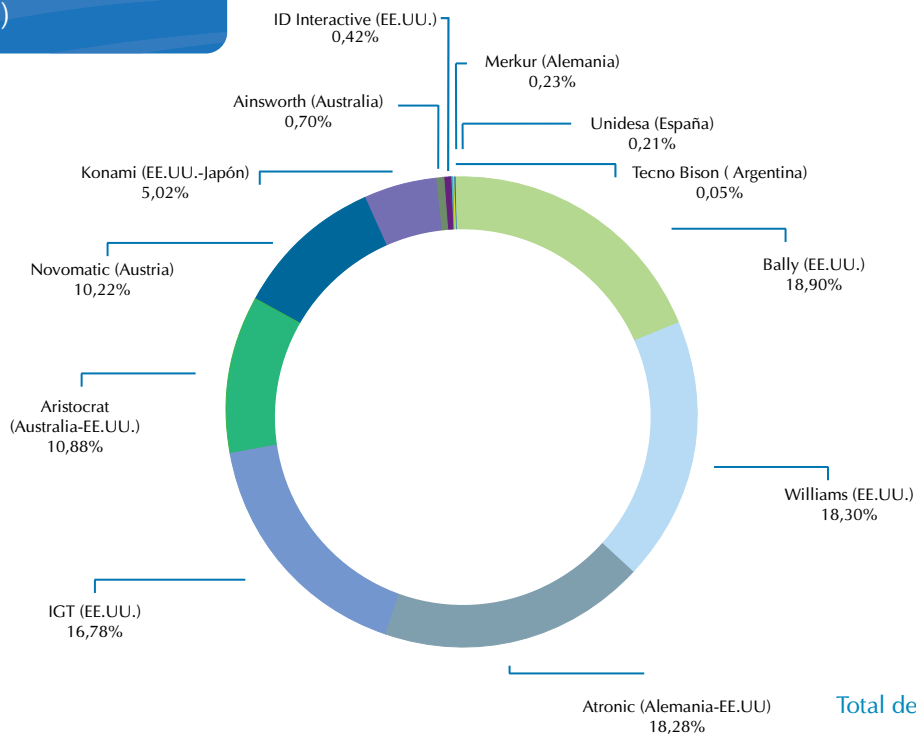
Total ingresos brutos: US\$ 431,38 millones

N° DE POSICIONES DE JUEGO POR CASINO DE JUEGO



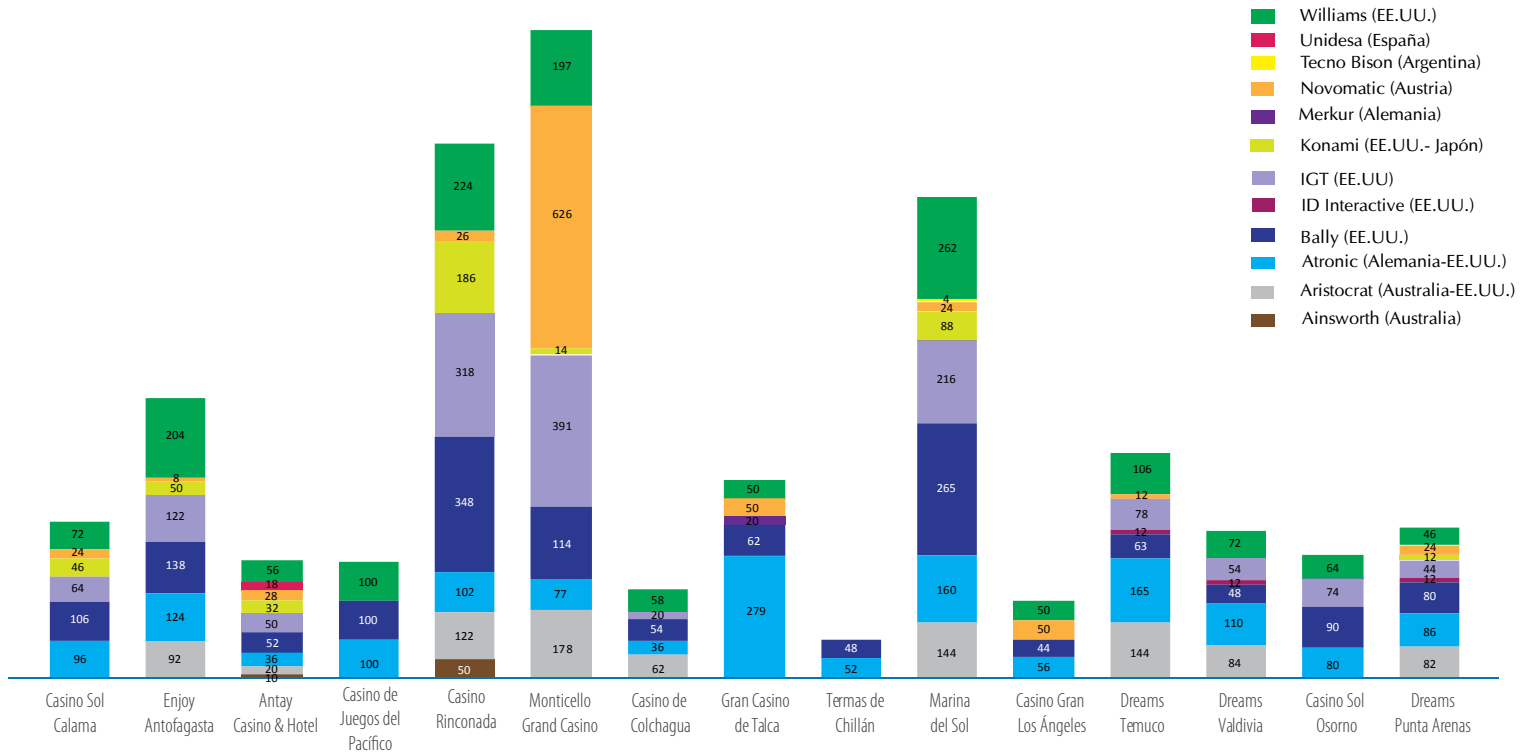
Total posiciones: 14.092

PARTICIPACIÓN DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA (%)



Total de máquinas de azar: 8.529

N° DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA EN CASINOS DE JUEGO



Total de máquinas de azar: 8.397

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Instrucción de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)

1

PRIMERA INSTANCIA

Si un cliente tiene una discrepancia respecto del funcionamiento del casino de juego y la explotación de juegos de azar, debe presentar su reclamo en primera instancia ante el propio establecimiento, en un plazo no superior a 15 días corridos desde la fecha de ocurrencia de la situación reclamada. El casino de juego debe dar respuesta al reclamo en un plazo de 10 días hábiles, a partir de la fecha de recepción del mismo.

2

SEGUNDA INSTANCIA

En caso de disconformidad con la respuesta dada por el casino de juego, el cliente puede recurrir en segunda instancia a la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) para su revisión, para lo que tiene un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha de notificación de la respuesta del establecimiento.

La solicitud de revisión ante la SCJ puede ser presentada por usted o por su apoderado, personalmente, por correo, teléfono o a través del sitio web www.scj.cl

ESPACIOS DE ATENCIÓN DE LA SCJ

WEB

www.scj.cl



TELÉFONO

(02) 589 3000



ENVÍO DE CARTAS Y ATENCIÓN PRESENCIAL

Morandé N°115,
Oficina N°802, Santiago.
Código Postal 834-0456.



Horarios de atención: Lunes a jueves de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 17:30 horas.
Viernes de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 16:30 horas.

Si requiere más detalles acerca del procedimiento instruido en la Circular de Reclamos de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ), puede solicitar una copia de ésta al encargado de reclamos del casino de juego o descargarla desde www.scj.cl (sección Normativa).