



Más que resultados

ESTADÍSTICAS DE CASINOS EN CHILE

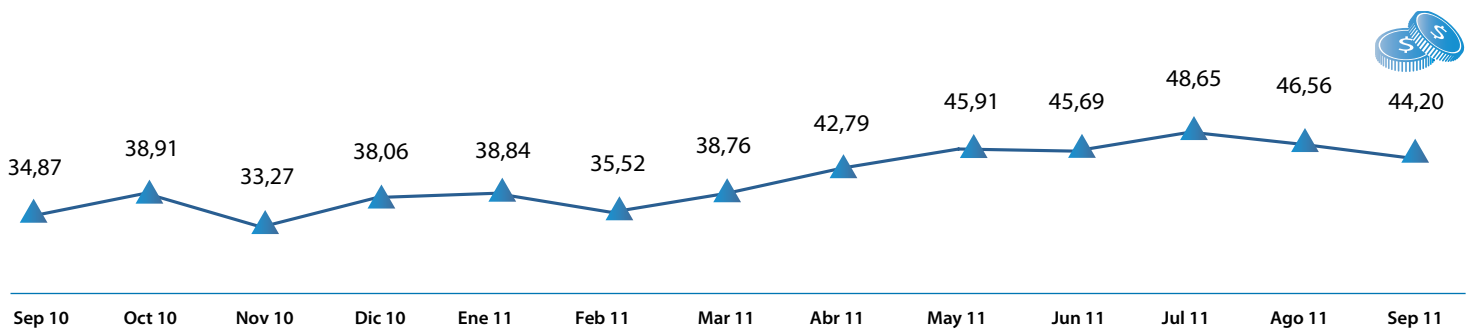
Septiembre de 2011



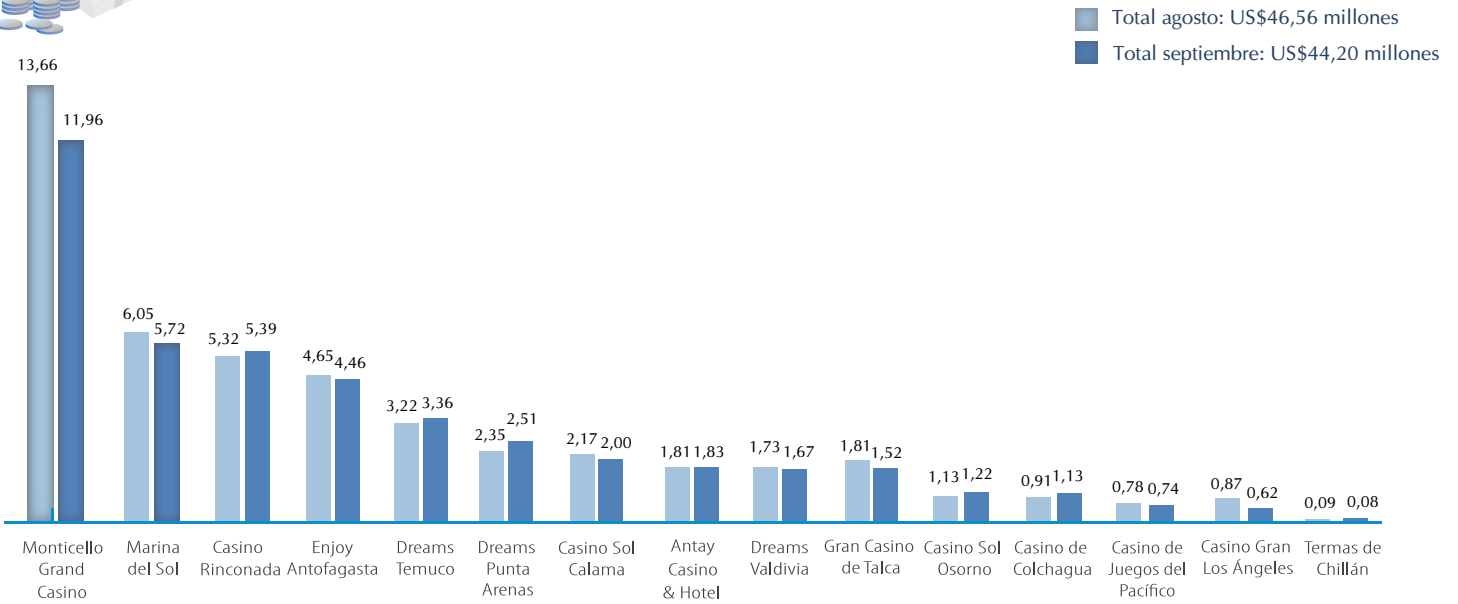
INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO ALCANZAN LOS US\$ 44,20 MILLONES DURANTE SEPTIEMBRE

- Según el último reporte de la Superintendencia, durante el mes de septiembre los 15 casinos de juego en funcionamiento generaron ingresos brutos del juego (win) por US\$44,20 millones y recibieron 537.000 visitas, las que en promedio gastaron \$39.814 cada una. Por su parte, a las 15 municipalidades y 10 gobiernos regionales les corresponde percibir US\$7,37 millones por impuesto específico al juego y al Estado US\$3,00 millones de impuesto por entradas. Las sociedades operadoras generaron además US\$7,06 millones por concepto de IVA al juego.
- Respecto del mes anterior, los ingresos brutos del juego registraron una disminución de 5,06%, ya que en agosto el win fue de US\$46,56 millones y en septiembre de US\$44,20 millones, lo que se debe principalmente a que disminuyó el número de visitas en 2,30% -en agosto se registraron 549.659 visitas y en septiembre de este año 537.000-. En tanto, el gasto promedio por visita aumentó en 0,70%, subiendo de \$39.537 a \$39.814 en el último mes.

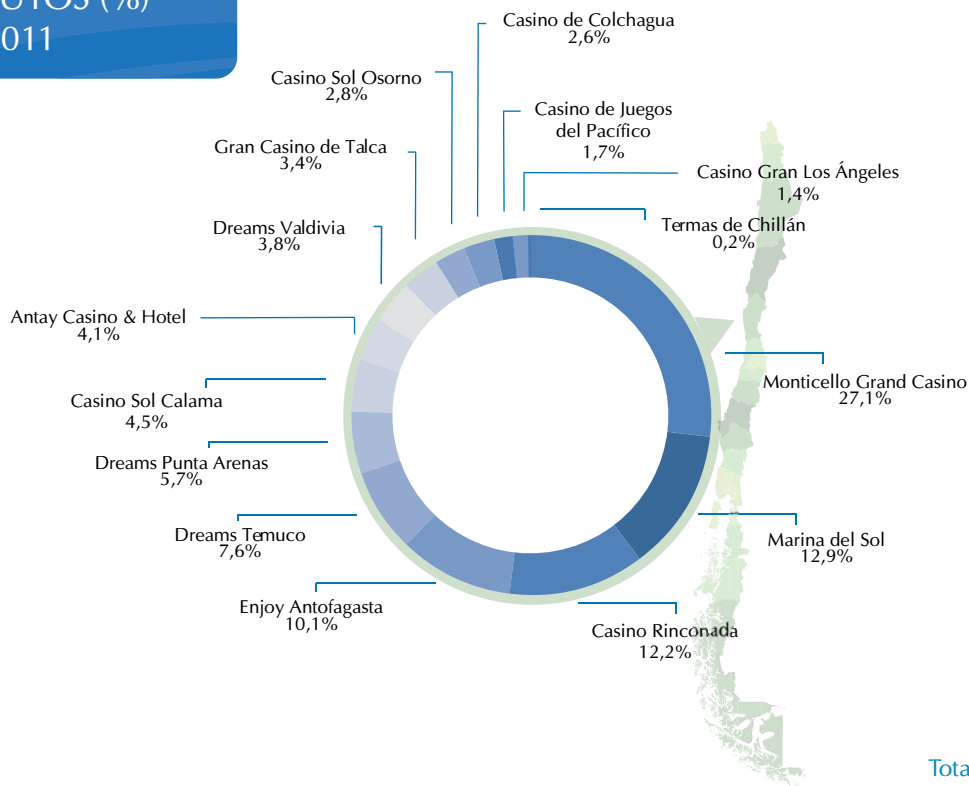
EVOLUCIÓN MENSUAL DE INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES)



INGRESOS BRUTOS DEL JUEGO O WIN (US\$ MILLONES) AGOSTO - SEPTIEMBRE DE 2011



PARTICIPACIÓN SEGÚN INGRESOS BRUTOS (%) SEPTIEMBRE 2011



Total: US\$ 44,20 millones

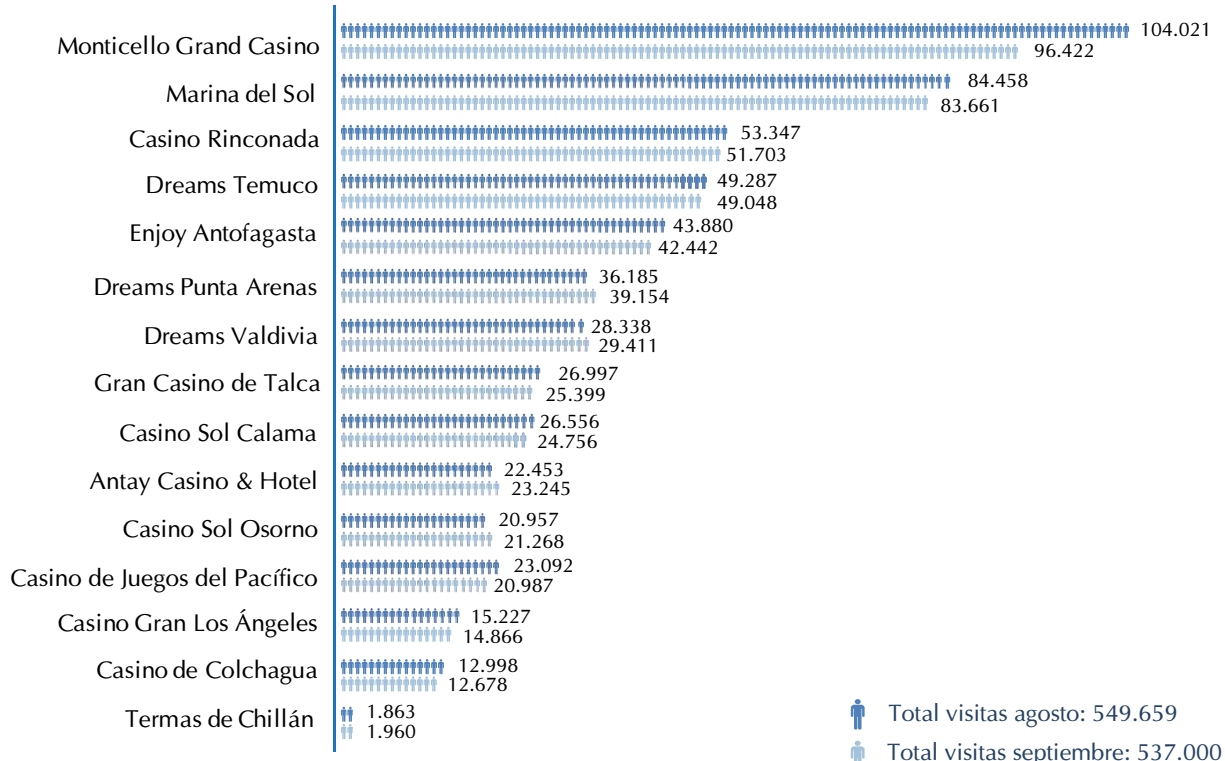
IMPUESTO ESPECÍFICO
AL JUEGO POR CASINO (US\$)
SEPTIEMBRE 2011

Región	Casino	Gobierno Regional	Municipalidad	Total
De Antofagasta	Casino Sol Calama	166.066	166.066	332.132
	Enjoy Antofagasta	374.359	374.359	748.719
De Atacama	Antay Casino & Hotel	150.103	150.103	300.207
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	61.512	61.512	123.024
	Casino Rinconada	452.614	452.614	905.228
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	995.079	995.079	1.990.158
	Casino de Colchagua	94.994	94.994	189.987
Del Maule	Gran Casino de Talca	128.022	128.022	256.044
Del Bío Bío	Termas de Chillán	6.444	6.444	12.887
	Marina del Sol	476.004	476.004	952.008
	Casino Gran Los Ángeles	51.627	51.627	103.255
De la Araucanía	Dreams Temuco	279.752	279.752	559.504
De los Ríos	Dreams Valdivia	139.943	139.943	279.886
De los Lagos	Casino Sol Osorno	102.269	102.269	204.538
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	208.541	208.541	417.083
Total		3.687.330	3.687.330	7.374.660

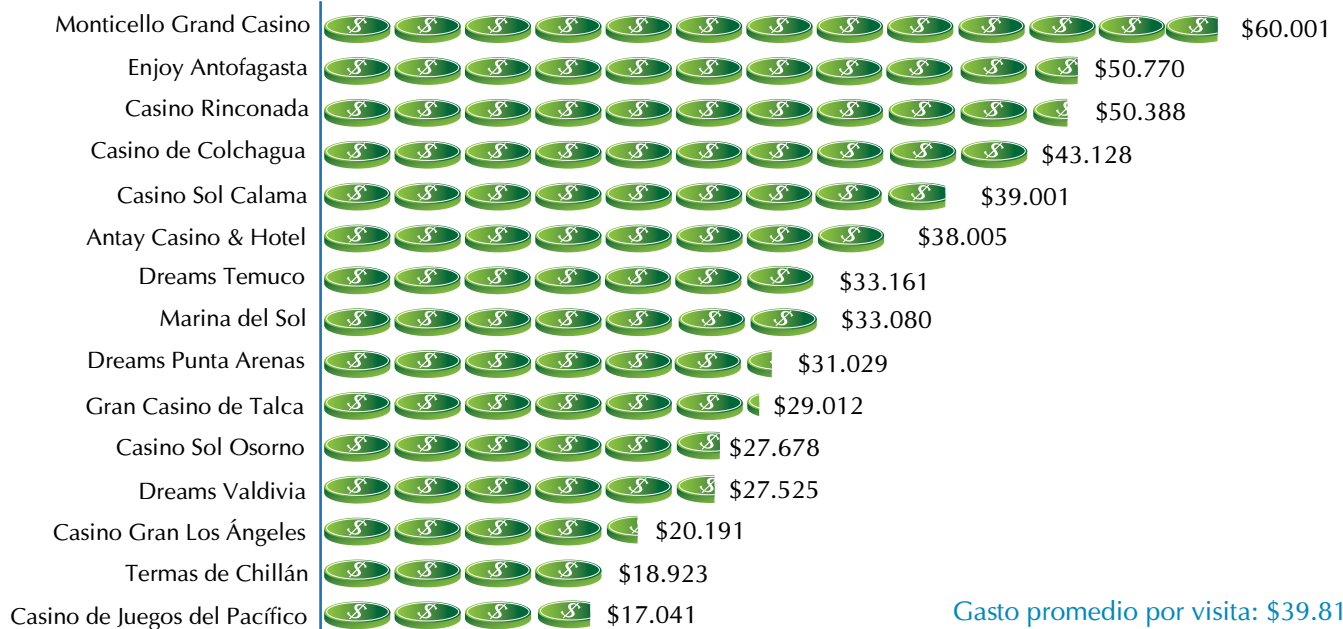
OTROS IMPUESTOS POR
CASINO DE JUEGO (US\$)
SEPTIEMBRE 2011

Región	Casino	IVA	Por Entrada
De Antofagasta	Casino Sol Calama	318.712	138.138
	Enjoy Antofagasta	711.283	236.826
De Atacama	Antay Casino & Hotel	291.612	129.707
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	118.054	117.107
	Casino Rinconada	859.967	288.503
De O'Higgins	Monticello Grand Casino	1.909.747	538.035
	Casino de Colchagua	180.488	70.743
Del Maule	Gran Casino de Talca	243.242	141.726
Del Bío Bío	Termas de Chillán	12.243	10.937
	Marina del Sol	913.543	466.828
	Casino Gran Los Ángeles	99.083	82.952
De la Araucanía	Dreams Temuco	536.898	273.688
De los Ríos	Dreams Valdivia	267.228	164.113
De los Lagos	Casino Sol Osorno	194.311	118.675
De Magallanes	Dreams Punta Arenas	401.041	218.479
Total		7.057.452	2.996.460

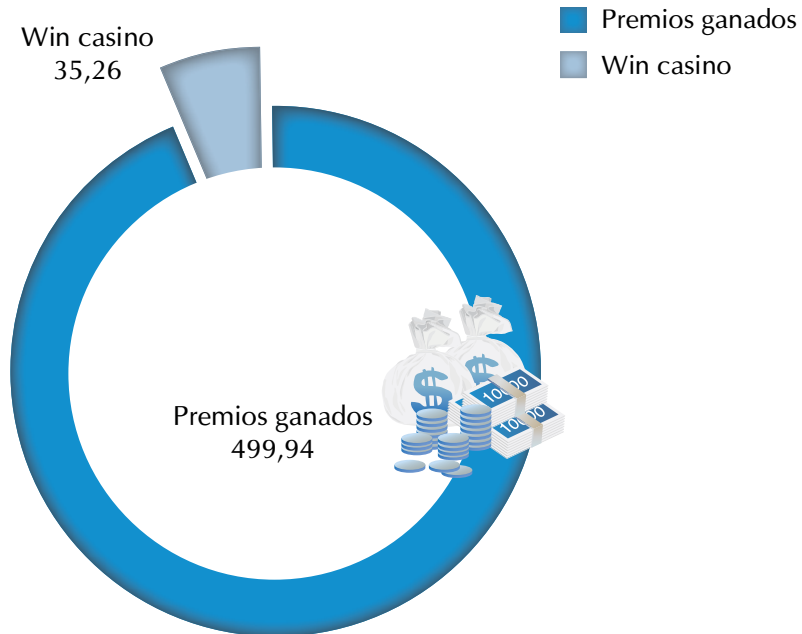
NÚMERO DE VISITAS POR CASINO DE JUEGO AGOSTO - SEPTIEMBRE DE 2011



GASTO PROMEDIO POR VISITA (\$) SEPTIEMBRE 2011

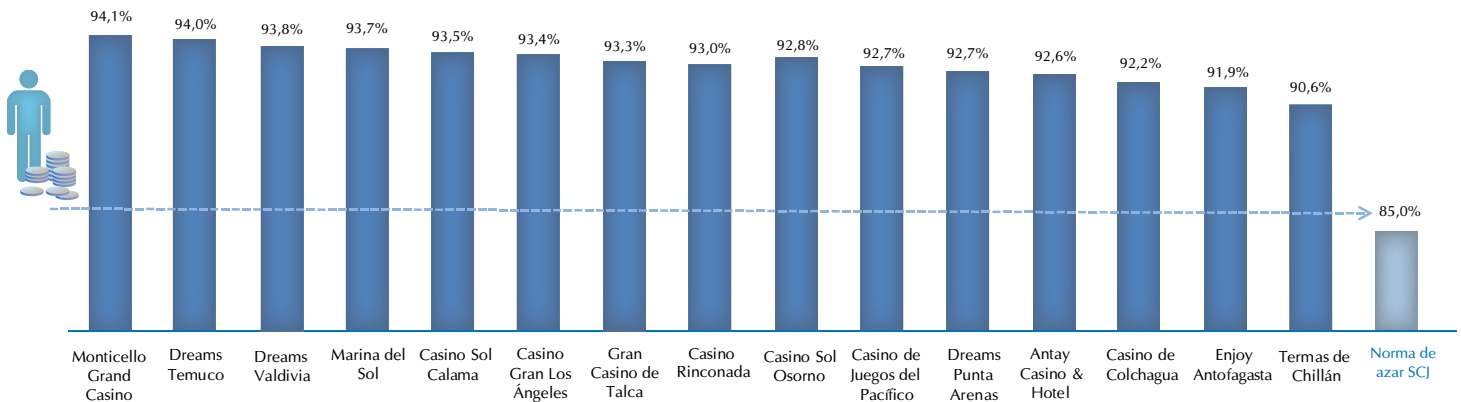


MÁQUINAS DE AZAR:
PREMIOS GANADOS
SEPTIEMBRE 2011
(US\$ MILLONES)








Monto total apostado: US\$535,20 millones

MÁQUINAS DE AZAR:
PORCENTAJE DE RETORNO A
LOS CLIENTES
SEPTIEMBRE 2011



INGRESO O WIN DIARIO
POR POSICIÓN DE CADA
CATEGORÍA DE JUEGO
(US\$) SEPTIEMBRE 2011

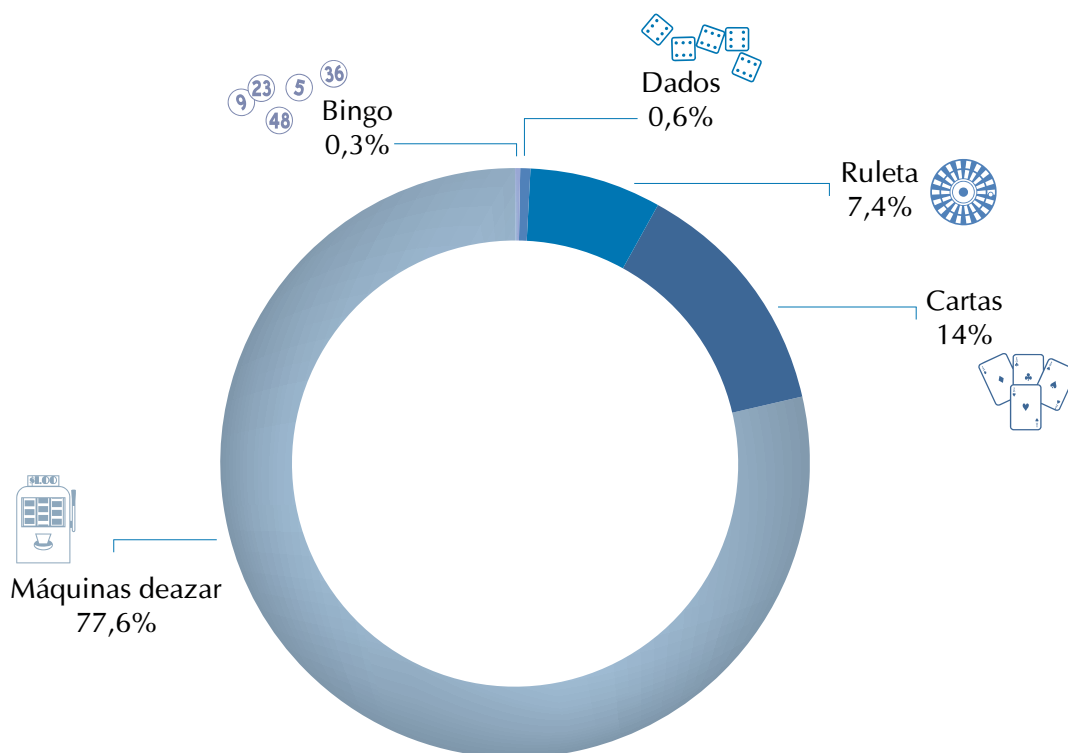
Casino de Juego	 Ruleta	 Cartas	 Dados	 Bingo	 Máquinas de azar
Casino Sol Calama	110,1	81,7	75,2	0,7	130,0
Enjoy Antofagasta	183,1	93,9	8,4	4,0	151,9
Antay Casino & Hotel	118,7	74,9	37,0	0,0	169,5
Casino de Juegos del Pacífico	14,7	30,0	8,8	0,1	72,2
Casino Rinconada	67,0	124,1	125,1	1,1	96,3
Monticello Grand Casino	170,5	198,3	23,8	1,5	186,3
Casino de Colchagua	152,6	93,1	48,4	5,0	104,4
Gran Casino de Talca	96,0	61,2	17,9	0,0	95,5
Termas de Chillán	23,6	4,5	-0,5	0	17,4
Marina del Sol	88,1	54,5	33,2	2,9	157,3
Casino Gran Los Ángeles	66,8	76,2	30,5	12,3	74,9
Dreams Temuco	92,5	44,4	33,6	0,4	169,9
Dreams Valdivia	40,8	33,9	17,8	0,2	131,6
Casino Sol Osorno	46,7	36,5	12,4	1,8	112,4
Dreams Punta Arenas	43,8	42,7	13,3	3,3	200,1
Promedio Industria	107,1	90,3	29,0	1,6	139,9



RESUMEN DE RESULTADOS DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO ENERO - SEPTIEMBRE 2011 (cifras en US\$)

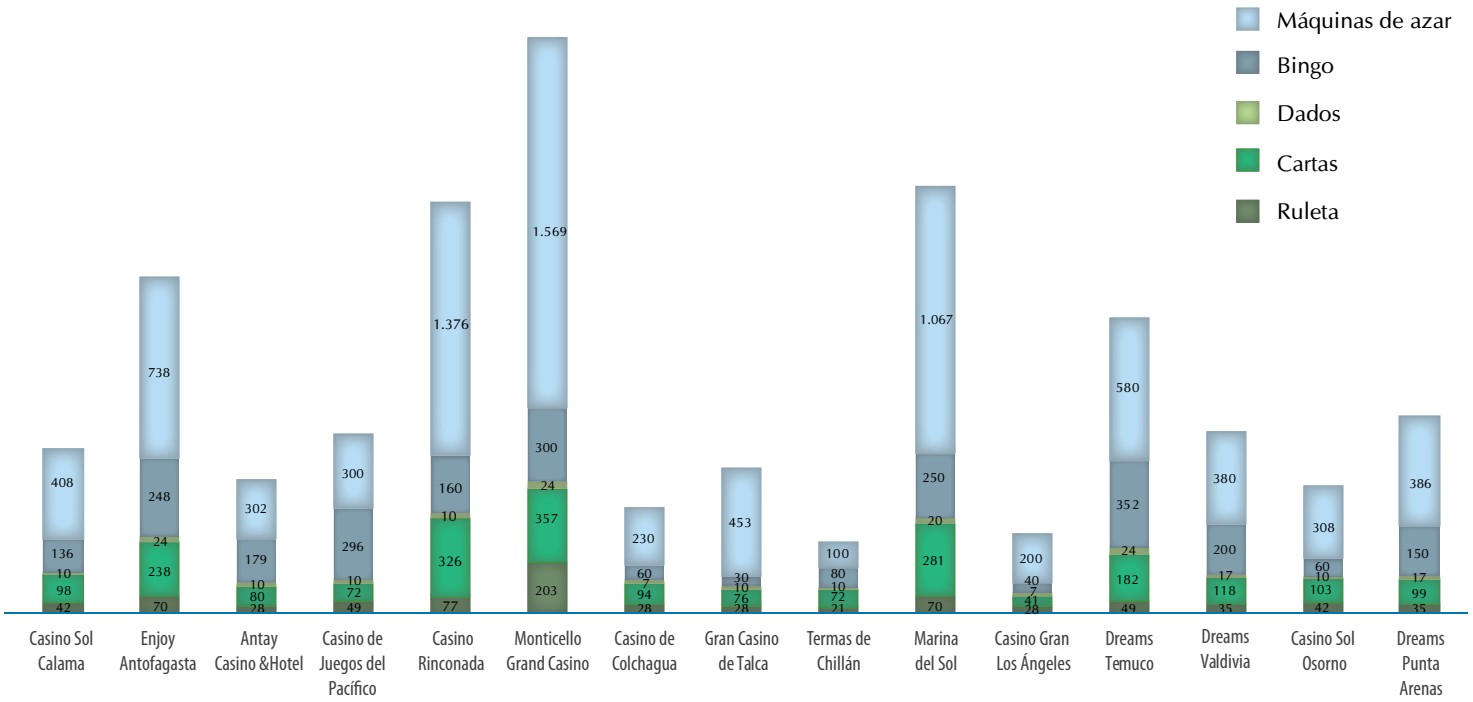
- Ingresos brutos de juego US\$386,91 millones
- Impuestos Específico al juego: US\$64,55 millones
IVA al juego: US\$61,78 millones
Por entradas: US\$27,40 millones
- Visitas 4.865.166
- Gasto promedio por visita \$37.659

PARTICIPACIÓN EN INGRESOS BRUTOS POR CATEGORÍA DE JUEGO (%)



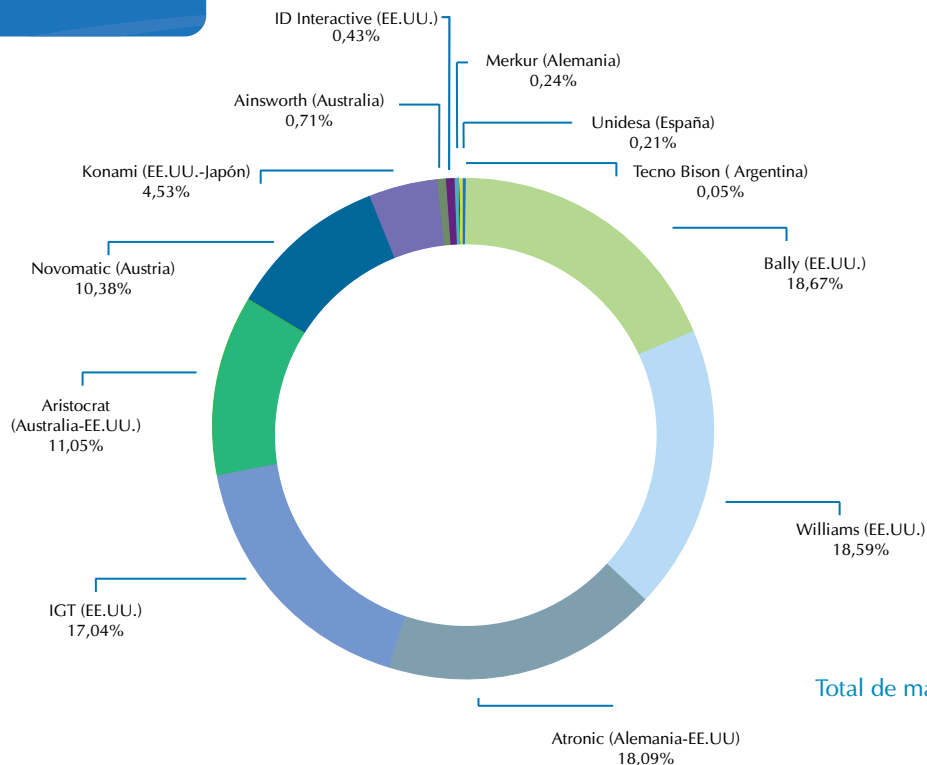
Total ingresos brutos: US\$386,91 millones

N° DE POSICIONES DE JUEGO POR CASINO DE JUEGO



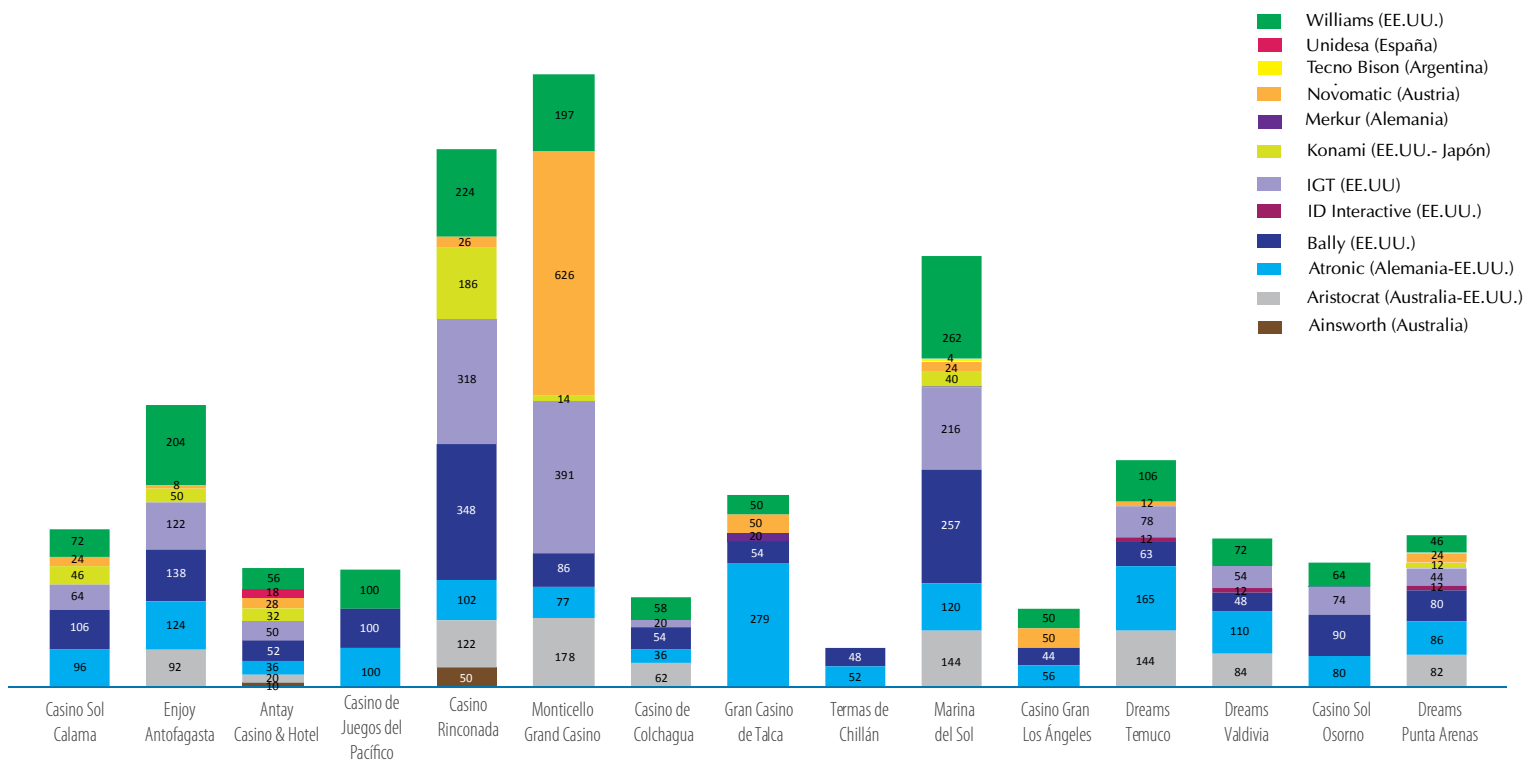
Total posiciones: 14.190

PARTICIPACIÓN DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA (%)



Total de máquinas de azar: 8.397

N° DE MÁQUINAS DE AZAR POR MARCA EN CASINOS DE JUEGO



Total de máquinas de azar: 8.397

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Instrucción de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)

1

PRIMERA INSTANCIA

Si un cliente tiene una discrepancia respecto del funcionamiento del casino de juego y la explotación de juegos de azar, debe presentar su reclamo en primera instancia ante el propio establecimiento, en un plazo no superior a 15 días corridos desde la fecha de ocurrencia de la situación reclamada. El casino de juego debe dar respuesta al reclamo en un plazo de 10 días hábiles, a partir de la fecha de recepción del mismo.

2

SEGUNDA INSTANCIA

En caso de disconformidad con la respuesta dada por el casino de juego, el cliente puede recurrir en segunda instancia a la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) para su revisión, para lo que tiene un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha de notificación de la respuesta del establecimiento.

La solicitud de revisión ante la SCJ puede ser presentada por usted o por su apoderado, personalmente, por correo, teléfono o a través del sitio web www.scj.cl

ESPACIOS DE ATENCIÓN DE LA SCJ

WEB

www.scj.cl



TELÉFONO

(02) 589 3000



ENVÍO DE CARTAS Y ATENCIÓN PRESENCIAL

Morandé N°115,
Oficina N°802, Santiago.
Código Postal 834-0456.



Horarios de atención: Lunes a jueves de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 17:30 horas.
Viernes de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 16:30 horas.

Si requiere más detalles acerca del procedimiento instruido en la Circular de Reclamos de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ), puede solicitar una copia de ésta al encargado de reclamos del casino de juego o descargarla desde www.scj.cl (sección Normativa).