



Superintendencia
de Casinos de Juego

CIRCULAR INTERNA 04

MAT.: Remite Informe de Capacitación de la SCJ año 2007 y Plan de Capacitación 2008.

ANT.: No hay

SANTIAGO, 28 DIC. 2007

DE: SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

A : PERSONAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

A continuación, detallo los principales hitos en materia de capacitación realizados hasta la fecha y el Plan de Capacitación para el año 2008; además se anexa el Informe Anual de Capacitación año 2006-2007 preparado por el Comité Bipartito de Capacitación (CBC).

1. Antecedentes generales.

Durante este período, que en todo caso aún se encuentra en desarrollo, destacan los siguientes datos básicos, a la fecha:

Presupuesto asignado por glosa a la institución	\$ 13.797.000
Presupuesto de Glosa, Ejecutado y/o Comprometido	\$ 1.045.800
Presupuesto ejecutado o comprometido respecto del total del presupuesto según glosa	7,57 %
Otros fondos obtenidos para apoyar actividades capacitación, al margen de los recursos de glosa	\$ 13.865.896.-
Fecha de Resolución y Número formal del documento que constituyó el CBC.	Resolución Exenta N° 260 , de 2006, en la que se crea el Comité Bipartito de Capacitación y se nombra a los integrantes titulares y suplentes.
Integrantes actuales del Comité Bipartito de Capacitación	Oscar Flores Gutiérrez, Representante de los Funcionarios. (Titular) Máximo Lardies Carrasco, Representante del Servicio (Titular) Lorena Chávez Lafuente, Representante de los Funcionarios. (Suplente) Rodrigo Téllez Gaete, Representante del Servicio (Suplente).



Superintendencia
de Casinos de Juego

Fecha de Resolución y Número que aprueba el Reglamento del Comité Bipartito de Capacitación	Resolución Exenta N° 146 , de 2007, en la que se aprueba el Reglamento del CBC, que incluye operatoria del CBC, mecanismo de postulación y selección de funcionarios para capacitarse, mecanismo de compra de actividades de capacitación, entre otros.
Total de actividades de capacitación realizadas	9
Total de funcionarios capacitados	24
Funcionarios capacitados / Dotación efectiva	85%

2. Acciones del Comité Bipartito de Capacitación.

Durante el presente año, esta entidad de participación ha realizado, en términos globales, las siguientes actividades según se puede constatar del análisis de las correspondientes Actas levantadas como acuerdos de cada sesión:

Actividad	Acciones Implementadas	Resultados y/o medidas adoptadas (si corresponde)
Reuniones Desarrolladas por el Comité Bipartito de Capacitación.	A la fecha del presente informe el Comité ha sesionado en 14 oportunidades este año.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de la propuesta de plan de capacitación 2007. - Elaboración del Reglamento del CBC. - Cursos de capacitación 2007. - Elaboración de Encuestas a Funcionarios y Jefaturas. - Análisis y resultados de encuestas para realizar propuesta de plan de capacitación 2008. - Informe período 2006-2007

3. Reglamento del Comité Bipartito de Capacitación (CBC)

El Reglamento fue aprobado mediante Resolución Exenta N°146 del 11 de julio de 2007, y en dicho documento se definieron los siguientes aspectos:

- Funciones y responsabilidades del CBC
- Mecanismos de selección de beneficiarios de capacitación (se incluye formularios de postulación)
- Procedimiento para la compra de capacitación (incluye formato de términos de referencia).

4. Síntesis de las principales actividades de capacitación realizadas a la fecha

Durante el periodo, en nuestra Superintendencia se ejecutaron las siguientes acciones de capacitación:



Superintendencia
de Casinos de Juego

N°	Nombre Curso	Fecha	División o Unidad (N° Funcionarios Participantes)	Estamento
1	Curso Módulo SIGFE Transaccional	Jun 2007	U. Adm-Finanzas (1)	Profesional
2	Curso Manejo Portal Chilecompra	Jun 2007	U. Adm-Finanzas (1)	Administrativo
3	Telephoning para secretarias	Sep 2007	U. Adm-Finanzas (4) Div. Est.-Fiscaliz. (1) División Jurídica (1)	Administrativo y Auxiliar
4	Contabilidad Pública I	Oct-Dic 2007	U. Adm-Finanzas (2)	Profesional y Administrativo
5	Taller sitio web de gobierno	Nov 2007	U. Informática (1)	Profesional
6	Curso Manejo a la Defensiva	Nov 2007	U. Adm-Finanzas (2)	Auxiliar
7	Curso Excel Avanzado	Nov 2007	Div. Estudios (4) Auditor Interno (1)	Profesionales y Jefe División
8	Regulación y Control de Casinos y Juegos de Azar (Fase I)	Mayo 2007	Div. de Fiscalización (4) Div. De Estudios (4) Div. Jurídica (5) Gabinete (1) U. Adm -Finanzas (1)	Profesionales, Jefes de División y Superintendente
9	Regulación y Control de Casinos y Juegos de Azar (Fase II)	Julio 2007	Div. de Fiscalización (4) Div. De Estudios (3) Div. Jurídica (2) Gabinete (1) U. Adm -Finanzas (1)	Profesionales, Jefes de División y Superintendente

5. Diagnóstico de necesidades de capacitación de la SCJ para el año 2008.

Para definir dichas prioridades el CBC realizó una encuesta a todos los funcionarios y a las jefaturas. En esta última, se incluyó una consulta sobre qué competencias transversales definidas para el sector público, son pertinentes para el área organizacional, además que las necesidades de capacitación detectadas debían responder a la vinculación del área con los objetivos estratégicos de la Superintendencia.

De lo anterior, el CBC presentó una propuesta de Plan de Capacitación para el año 2008.

6. Programa de Capacitación para el año 2008.

La acumulación de antecedentes detallados tanto en las encuestas a funcionarios como a jefaturas permiten informar a los funcionarios de la SCJ que, para el próximo año, se trabajará un Plan de Capacitación que comprende los siguientes aspectos particularmente relevantes para el adecuado desarrollo de la Superintendencia:



Superintendencia
de Casinos de Juego

Area	Temas a Definir	Monto Estimado	Formato	Estamentos
Industria de Casinos de Juego y Regulación de Mercados	Definir temas prioritarios según lo indicado en las encuestas y los disponibles en el mercado	40% \$7.502.400	Curso Presencial e-learning Transfèrencia experiencial	Directivo y Profesional
Modernización del Estado e Inglés	Definir temas específicos acerca de temas incluidos en la Modernización del Estado ¹ y los niveles de inglés requeridos al interior de la organización.	20% \$3.751.200	Curso Presencial Talleres e-learning	Directivo, Profesional, Administrativo y Auxiliar
Herramientas y aplicaciones informáticas	Aplicaciones como: Excel, Photoshop, Diagramación Web o software específico	15% \$2.813.400	Curso Presencial e-learning	Directivo, Profesional, Administrativo
Competencias Transversales	Seleccionar áreas de competencias, como: Compromiso con la organización, probidad, orientación a la eficiencia y al cliente, trabajo en equipo, habilidades directivas, etc.	15% \$2.813.400	Curso Presencial Talleres	Directivo, Profesional, Administrativo y Auxiliar
Otros de interés institucional	Temas a definir en su oportunidad, que requieren capacitación.	10% \$1.875.600	Curso Presencial Talleres e-learning	A definir
Total Presupuesto para Capacitación		\$18.756.000		

Los montos estimados para cada área de capacitación son referenciales, y se podrán redistribuirse entre las áreas predefinidas. Además, antes de la contratación de la capacitación se analizará la modalidad de capacitación que permita compatibilizar dichas actividades con los desafíos institucionales para el período.

Les saluda atentamente,




FRANCISCO JAVIER LEIVA
SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

Distribución:

- Personal de la SCJ
- Oficina de Partes SCJ

¹ Se incluyen temas en el área de procedimientos de licitaciones, estatuto administrativo, sistema financiero contable, gobierno electrónico, atención a clientes, auditoría en base a riesgos, entre otros.