



PROGRAMA JUEGO RESPONSABLE DREAMS

El programa de Juego Responsable de Casinos Dreams está destinado a la comunidad en general, poniendo mayor énfasis en aquellos clientes que pudieran estar expuestos a dificultades con la frecuencia y apuestas en los juegos de azar, considerando que esto se puede transformar en una patología denominada ludopatía, que invade la cotidianidad de cualquier grupo etéreo y social.

Fundamento

Como casino de juego, comprendemos que nuestros jugadores necesitan acciones concretas de información, prevención y asistencia para generar un juego responsable.

Por ende, es necesario generar políticas preventivas frente a la problemática del juego, asumiendo un compromiso social frente al tema.

Entendemos que la adicción al juego puede afectar a un pequeño porcentaje de la población vulnerable, ante lo cual se pretende establecer mecanismos de prevención, comunicación y orientación para reducir los efectos nocivos que pueda generar la participación desordenada en los juegos de azar.

Objetivos

- ❖ Informar respecto del tema en cuestión, de tal manera que la población y en particular nuestros jugadores cuenten con los conocimientos básicos de ludopatía, como esta se produce, sus etapas y sus causas.
- ❖ Sensibilizar a la población.
- ❖ Prevenir su desarrollo en los distintos grupos etéreos, a través de la educación social, invitando a trabajar a los distintos actores sociales de la comunidad.
- ❖ Generar acciones de trabajo con aquellas personas que sean más vulnerables a padecer este trastorno.
- ❖ Ofrecer el servicio de la primera orientación con un profesional competente.

Estrategias de acción:

- ❖ Capacitación, a todo el personal de Casino de Juegos.
- ❖ Difusión.
- ❖ Material Grafico
- ❖ Carta de Auto exclusión



- ❖ Charlas, Talleres a nivel Educativo Básico y Medio
- ❖ Trabajo en Red