

Cuadro comparativo de observaciones de consulta pública con respuestas-nueva norma

Confidencialidad: Público

FO-(MP-GNE-002)-003

Versión: 1 (24-02-2021)

Página 1 de 1

Nuevos Estándares: Estándares para Sistemas Sin Dinero en Efectivo (Cashless)

| N° | TEMA/ARTÍCULO | AUTOR OBSERVACIÓN | COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS | RESPUESTA SCJ |
|----|---|-----------------------|--|--|
| 1 | <p>2. Cuentas del jugador</p> <p>2.3 Los sistemas pueden permitir mover una cantidad predefinida o el balance completo del jugador a la máquina para jugar. Asimismo, una vez que las jugadas se completen, el jugador puede tener la opción de mover algunos de los créditos y regresarlos a la cuenta del jugador o cobrar algunos de los créditos, o bien, requerir que el valor completo de los créditos sea transferido de regreso al sistema.</p> | Casino Rinconada S.A. | Favor agregar que sea optativo la transferencia bidireccional. | <p>En un sistema <i>Cashless</i> se requiere que la transferencia sea bidireccional, con excepción de premios de pago manual, ya que se requiere realizar transferencias de dinero desde la tarjeta de juego a la máquina y viceversa.</p> <p>Cabe precisar que, en caso de utilizar dispositivos <i>Contactless</i> la transferencia de dinero es unidireccional, solamente desde la tarjeta a la máquina, conforme se señala en el Oficio Circular N°39 de 2020.</p> |