

ORD. N° 1428 /

- ANT.:**
- 1) Circulares N° 15 de 21 de enero de 2011 y N° 33 de 6 de febrero de 2013, de esta Superintendencia.
 - 2) Presentaciones de 30 de enero, 1, 6, 13, 15 de febrero, 28 de marzo y 8 de julio, todas de 2013, de San Francisco Investment S.A.
 - 3) Oficios Ordinarios N° 176, 191, 356 y 945, de 1 y 6 de febrero, 15 de marzo, y 27 de junio, todos de 2013, de esta Superintendencia.
 - 4) Reporte Interno de Fiscalización Planificada DFPL N°10 – Año 2013, de 15 de marzo de 2013.
 - 5) Presentaciones de 25, 29 de enero, 21 de febrero y 14 de marzo de 2013, correspondientes a reclamos, presentados por parte de clientes del Monticello Grand Casino, ante la Unidad de Atención Ciudadana de esta Superintendencia.
- MAT:** Formula cargos que indica a la sociedad operadora San Francisco Investment S.A.

SANTIAGO,

08 OCT 2013

DE : SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

**A : SR. GERENTE GENERAL
SAN FRANCISCO INVESTMENT S.A.**

En ejercicio de sus facultades legales, especialmente las establecidas en los artículos 5 y 37 N° 4 y 42 N° 7 de la Ley N° 19.995, y en el artículo 39 del Decreto Supremo N° 211, de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, esta Superintendencia dictó la Circular N° 15 de 21 de enero de 2011, y posteriormente la Circular N° 33, de fecha 6 de febrero de 2013, que imparten "Instrucciones a las sociedades operadoras acerca de la notificación e implementación de modificaciones, aumentos o disminuciones de mesas de juego, máquinas de azar, y del bingo de su casino de juego".

La referida Circular N° 15 fue derogada por la Circular N°33, de 6 de febrero de 2013, normativa que entró en vigencia el día 15 de febrero de 2013, y es aplicable a todas las modificaciones que se efectúen a contar de ese día.

Las Circulares citadas precedentemente, instruyen a las sociedades operadoras la obligación de notificar a esta Superintendencia todo aumento, disminución o modificación

de máquinas de azar y de sus programas de juego o sus características, en igual forma y periodicidad.

Asimismo, instruyen que tratándose de la eliminación o fusión de pozos progresivos, la sociedad operadora deberá adoptar las medidas para que el monto acumulado del incremento o de los aportes de los jugadores de un pozo progresivo, se transfiera íntegramente a otro pozo progresivo.

Pues bien, en virtud de la información contenida en los documentos citados en los antecedentes 2) y 4) del presente Oficio Ordinario, esta Superintendencia ha tomado conocimiento de los hechos que a continuación se exponen y que desarrollan parte durante la vigencia de la primera Circular citada y parte durante la vigencia de la Circular N° 33, hechos que a su vez constituirían una infracción a disposiciones de la Ley N° 19.995 y sus reglamentos, así como a las instrucciones impartidas a través de las citadas circulares, y al Catálogo de Juegos que podrán desarrollarse en los Casinos de Juego aprobado por Resolución Exenta N° 402 de 3 de julio de 2012 que entra en vigencia a partir del 16 de julio de 2012, rectificada por Resolución Exenta N° 419 de 13 de julio de 2012, ambas de esta Superintendencia, atendido lo cual, por este acto se da inicio a un procedimiento sancionatorio en contra de la sociedad operadora San Francisco Investment S.A.

Al efecto, cabe tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley N° 19.995, los procedimientos administrativos para la aplicación de las sanciones administrativas previstas en esta ley, podrán iniciarse de oficio por la Superintendencia, en cuyo caso, el procedimiento se iniciará con una formulación precisa de los cargos.

En tal sentido, la letra b) de la citada norma prescribe que la formulación de cargos debe contener una descripción de los hechos que se estimen constitutivos de la infracción y la fecha de su verificación, la norma eventualmente infringida y la disposición que establece la infracción, la sanción asignada y el plazo para formular descargos.

En mérito de lo expuesto, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley N° 19.995, cumpla con formular los siguientes cargos:

1.- Los Hechos

- 1.1.- Mediante su carta de 29 de enero de 2013 y recepcionada en la Oficina de Partes de esta Superintendencia el día 30 de enero de 2013, la sociedad operadora San Francisco Investment S.A. informó que, "en virtud de los cambios realizados en los bancos 101, 251 y 222, los progresivos denominados Star Wars y Máquinas de los Sueños respectivamente, fueron eliminados. Estos valores serán redistribuidos por medio de sorteos, los que serán informados debidamente en los próximos días."
- 1.2.- Posteriormente y con fecha 1 de febrero de 2013, la sociedad operadora San Francisco Investment S.A. informó en relación a la modificación de los progresivos Star Wars y Máquinas de los Sueños que, "los valores acumulados serán destinados en específico al abastecimiento de los premios a entregar de acuerdo a sorteos programados para los días 10, 17 de febrero y 10, 17, 24 de marzo (...)"
- 1.3.- Pues bien, con fecha 6 de febrero de 2013, a través del Oficio Ordinario N° 176, esta Superintendencia, instruyó a esa sociedad operadora abstenerse de aplicar los mencionados cambios toda vez que, "... por una parte, no se condice con lo que sobre la materia se regula en la Circular N° 15/2011, y por otro lado, esa sociedad operadora no ha solicitado la autorización para desarrollar las actividades de promoción que se vinculan con el cambio en comento...". Asimismo, se le reiteró que de acuerdo a lo estipulado en la letra d) del número 3.2 de la Circular N° 15/2011, "tratándose de la eliminación o fusión de pozos progresivos, la sociedad operadora

deberá adoptar las medidas para que el monto acumulado del incremento o de los aportes de los jugadores de un pozo progresivo se transfiera a otro pozo".

- 1.4.- Asimismo, mediante el Oficio Ordinario N° 176, esta Superintendencia instruye a esa sociedad remitir los antecedentes que den cuenta de las medidas adoptadas en relación con los pozos progresivos eliminados.
- 1.5.- En respuesta al oficio mencionado en el numeral precedente, esa sociedad operadora remitió a esta Autoridad Fiscalizadora, mediante su presentación de 6 de febrero de 2013, la rectificación de la información enviada, y conjuntamente informa la desestimación de llevar a cabo lo planteado en su presentación de 1 de febrero de 2013, y notifica su intención de redistribuir los pozos progresivos a través del sistema Mystery Jackpot, denominado "Jackpot Sorpresa", otorgando como premios un automóvil, permiso de circulación/certificado de primera inscripción/ seguro automotriz obligatorio, y premios en dinero en efectivo.
- 1.6.- Consecutivamente, y respecto de la redistribución de los pozos progresivos a través del sistema Mystery Jackpot, esta Superintendencia reiteró a San Francisco Investment S.A., mediante el Oficio Ordinario N° 191, de 8 de febrero de 2013, la instrucción en los mismos términos que fuera formulada en el ya referido Oficio Ordinario N° 176, "toda vez que el destino que está dando a los montos acumulados de los jugadores de los pozos progresivos que se eliminaron se están destinando a un objetivo distinto al establecido en la normativa que rige esta materia".
- 1.7.- Que, a través de carta de 13 de febrero de 2013 esa sociedad operadora indicó que, "como medida de acoger las instrucciones impartidas en la referida Circular N° 15 en la cual se establece que "tratándose de la eliminación o fusión de pozos progresivos, la sociedad operadora deberá adoptar las medidas para que el monto acumulado del incremento o de los aportes de los jugadores de un pozo progresivo se transfiera a otro pozo". Agrega que, dentro de los próximos remitirá la correcta asignación de estos montos a otros progresivos.
- 1.8.- con fecha 15 de febrero de 2013, San Francisco Investment S.A. informa que los pozos progresivos "Star Wars" y "Máquinas de los Sueños" fueron eliminados el 25 de enero de 2013, y señaló que los montos obtenidos de los pozos progresivos eliminados se distribuirían de la siguiente forma:

MANUFACTURADOR	DESCRIPCION DE PROGRESIVO	TOTAL
BALLY	CASH WIZARD	\$ 7.500.000,000
	GREASE	\$ 9.040.929,460
	MICHAEL JACKSON	\$ 7.500.000,000
	MONEY VAULT/GOLDEN PHARAOH	\$ 7.500.000,000
TOTAL BALLY		\$ 31.540.929,460

MANUFACTURADOR	DESCRIPCION DE PROGRESIVO	TOTAL
IGT	DIRTY DANCING	\$ 2.500.000,000
	SEX AND THE CITY	\$ 2.500.000,000
	THE HANGOVER	\$ 2.500.000,000
	THE JOCKER'S HEIST	\$ 12.500.000,000
	WHEEL OF FORTUNE	\$ 14.875.308,400
TOTAL IGT		\$ 34.875.308,400
TOTAL DISTRIBUIDO		\$ 66.416.237,86

- 1.9.- Es preciso señalar que con posterioridad a dicha presentación y hasta la fecha, esa sociedad operadora no ha notificado a esta Autoridad de Control sobre la materialización de la redistribución de pozos, tal como lo instruye la Circular N° 15/2011 de 21 de enero de 2011, e instruye en los mismos términos la Circular N° 33/2013 de 6 de febrero de 2013, que deroga la anterior.
- 1.10.- Posteriormente, específicamente entre los días 12, 13 y 15 de marzo de 2013 personal de la División de Fiscalización de esta Superintendencia de Casinos de Juego, realizó una fiscalización en las instalaciones del Monticello Grand Casino, cuyos resultados están contenidos en el Reporte Interno de Fiscalización Planificada DFPL N°10 – Año 2013, de 15 de marzo de 2013.
- 1.11.- Entre las actividades realizadas durante la fiscalización, se efectuó una revisión a los progresivos de máquinas de azar, y se consultó a la sociedad operadora por los pozos progresivos "Star Wars" y "Máquinas de los Sueños", que de acuerdo a lo informado por esa sociedad operadora en carta de 15 de febrero de 2013 se redistribuirían a pozos progresivos de los fabricantes Bally e IGT, sin que se hubiese recibido a la fecha información sobre la implementación efectiva de los cambios realizados, tal como lo exige la normativa vigente.
- 1.12.- En este contexto, mediante Oficio Ordinario N° 945, de 27 de junio de 2013, esta Superintendencia informó a San Francisco Investment S.A. que, "durante la visita se revisó la situación de la redistribución de los aportes jugadores de los pozos progresivos Star Wars y Máquinas de los Sueños, eliminados el 25 de enero de 2013, situación que fue informada mediante presentación de fecha 13 de febrero de 2013 de San Francisco Investment S.A. ingresada a esta Superintendencia con fecha 15 de febrero, donde junto con señalar el cierre de los pozos mencionados, indica que se destinarán estos recursos a pozos progresivos de los fabricantes Bally e IGT. Sin embargo, la sociedad operadora no remitió la carta con la implementación efectiva de los cambios antes señalados". De igual forma, le ordenó remitir los antecedentes aclaratorios respecto a la redistribución de los recursos dispuestos en los pozos progresivos Star Wars y Máquinas de Sueño, puntualmente sobre la forma

cómo se ha realizado el traspaso de los recursos de los pozos eliminados individualizados en su carta de fecha 13 de febrero de 2013 y las fechas en que estos se efectuaron. Finalmente se le instruye remitir información aclaratoria de la forma en que se están publicando estos recursos, la mecánica de entrega de premios y de los registros de los premios entregados a la fecha asociados a los pozos que fueron redistribuidos.

- 1.13.- San Francisco Investment S.A. dando respuesta al citado Oficio Ordinario N° 945, informó mediante su presentación de 8 de julio de 2013, y que " debido a lo instruido en los Ordinarios N° 176 y N° 191 ambos de 6 de Febrero y 8 de Febrero de 2013, respectivamente, esta Sociedad Operadora desestimó la intención de destinar los valores acumulados de los pozos progresivos de las bancas 101, 521 y 222 denominados "Star Wars" y "Máquinas de los Sueños" al abastecimiento de los premios a entregar en sorteos programados. Y cumpliendo con sus instrucciones estos pozos progresivos fueron distribuidos tal como lo exige la Circular N° 15 y N°33..."

Agrega que, "... de acuerdo a esa definición con fecha 13 de febrero se envió carta explicando que los pozos progresivos serían asignados de la siguiente forma, habiéndose pagado parte de esa distribución, particularmente los pozos progresivos Dirty Dancing, Sex and the City, y The Hangover..." En cuanto a la fecha de implementación, sostiene que ésta fue informada en conjunto con la distribución anterior, y se estableció como plazo los próximos días hábiles siguientes a la fecha de recepción, es decir a partir del 18 de Febrero de 2013."

Cabe señalar a este respecto que, la sociedad operadora con fecha 15 de febrero de 2013, acompañó un detalle de la distribución de los montos, indicando que estas distribuciones se llevarían a cabo "en el transcurso de la semana próxima".

Por otra parte, señala en la citada presentación que, "es importante explicar que mecánicamente es imposible incrementar los valores progresivos de las máquinas a las cuales estos valores progresivos fueron instalados, por lo tanto, los valores indicados en la tabla anterior, serán pagados mediante un Recibo de premio, y como premio adicional a un Jackpot".

Finalmente, y en cuanto a la información entregada al público, acompaña dos fotografías que corresponderían a imágenes instaladas en la sala de juegos anunciando incrementos en los progresivos máximos, y que muestran las bancas en las cuales los progresivos pueden ser ganados.

- 1.14.- A este respecto, y no obstante los hechos descritos serán analizados en el título siguiente, es relevante puntualizar que, según consta en el Reporte Interno de Fiscalización Planificada DFPL N°10 – Año 2013, de 15 de marzo de 2013, de lo revisado en terreno por esta Superintendencia, como asimismo de lo informado por San Francisco Investment S.A., se pudo apreciar que los valores redistribuidos no se sumaron de manera directa a los pozos progresivos nuevos, sino que se entregaron como premios adicionales a los premios progresivos, con un sistema externo de información al público.
- 1.15.- Que, por su parte, y en relación con los hechos descritos, la Unidad de Atención Ciudadana y Comunicaciones de esta Superintendencia, recibió el Reclamo N° 2673 de 29 de enero, Denuncia N° 2665 N° 2672 de 25 y 29 de enero, Consulta N° 2717 de 21 de febrero, y Reclamo N° 2760 de 14 de marzo, todos de 2013, en las cuales los clientes del casino denunciaron que el destino de los pozos progresivos asociados a las máquinas Star Wars y Máquina de los Sueños, no fue informado al

público, como tampoco se dio aviso respecto de su eliminación, publicitando el pozo acumulado hasta la noche anterior a su eliminación.

2.- Análisis de los hechos

- 2.1.- De los hechos descritos y antecedentes acompañados por la sociedad operadora, se ha podido constatar que la sociedad operadora San Francisco Investment S.A. eliminó los pozos progresivos denominados Star Wars y Máquinas de los Sueños, el día 25 de enero de 2013, modificación que fue notificada con posterioridad a su ocurrencia, el día 30 de enero de 2013.
- 2.2.- Asimismo se ha podido constatar que, respecto de la posterior redistribución de los pozos progresivos, los valores redistribuidos no se sumaron de manera directa a los pozos progresivos nuevos. Por el contrario, se entregaron como premios adicionales a los premios progresivos, y respecto de la redistribución de los pozos progresivos, se pudo constatar que el monto acumulado del incremento de los aportes de los jugadores al pozo progresivo Star Wars ascendiente a \$31.540.929,460.- no fue transferido íntegramente a otro pozo progresivo conforme lo establece la normativa vigente, sino que fue distribuido en varios pozos progresivos, a saber, Cash Wizard, Grease, Michael Jackson y Money Vault/Golden Pharaoh, conforme a la tabla presentada por la sociedad operadora en su carta de 15 de febrero de 2013.
- 2.3.- Por su parte el monto acumulado del incremento de los aportes de los jugadores al pozo progresivo Máquinas de los Sueños, ascendiente a \$34.875.308,400.- fue distribuido en los pozos progresivos Dirty Dancing, Sex and the City, The Hangover, The Jocker's Heist y Wheel of Fortune, conforme a la tabla presentada por la sociedad operadora en su presentación de 15 de febrero de 2013.
- 2.4.- De igual manera, se evidencia respecto de la implementación de las modificaciones señaladas precedentemente, a saber, la eliminación de los pozos progresivos y su posterior redistribución, que esa sociedad omitió comunicar por escrito dentro de los cinco días corridos contados desde la implementación de la modificación notificada, los cambios efectivamente realizados, explicándolos y adjuntando la información requerida por la normativa vigente respecto de la redistribución de los citados pozos.
- 2.5.- Sobre el particular, cabe señalar que a la fecha la notificación de dicha redistribución no ha sido recibida en las dependencias de esta Superintendencia.
- 2.6.- Finalmente, se ha podido constatar que los jugadores no habrían recibido información adecuada en relación a la eliminación de los pozos progresivos, como tampoco respecto del destino de los mismos, información que es considerada relevante para el desarrollo del juego.

3.- Formulación de cargos

- 3.1.- En consecuencia, conforme a los hechos expuestos y, sin perjuicio del análisis que efectuará este Organismo Fiscalizador una vez que esa sociedad operadora presente formalmente sus descargos, existen antecedentes que permiten sostener que el 25 de enero de 2013, la sociedad operadora San Francisco Investment S.A. eliminó los pozos progresivos denominados Star Wars y Máquinas de los Sueños, sin haber notificado a esta Superintendencia con la debida antelación, esto es, con a lo menos 3 días hábiles de antelación a su implementación, conforme a lo dentro del plazo

prescrito por la Circular N° 15, derogada por la Circular N° 33 de 6 de febrero de 2013.

- 3.2.- Por otra parte, a partir del 18 de febrero de 2013, la sociedad operadora San Francisco Investment S.A. redistribuyó los valores acumulados en forma indirecta a los pozos progresivos nuevos, los que se han entregado y entregarán como premios adicionales a los premios progresivos, y que el monto acumulado del incremento de los aportes de los jugadores a los pozos progresivos "Star Wars" y "Máquinas de los Sueños", no fueron transferidos íntegramente a otro pozo progresivo, conforme lo establece la normativa vigente, sino que fueron distribuidos en distintos pozos progresivos.
- 3.3.- De igual manera, esa sociedad omitió comunicar por escrito dentro de los cinco días corridos contados desde la implementación de la modificación de los pozos progresivos, los cambios efectivamente realizados, explicándolos y adjuntando la información requerida por la normativa vigente respecto de la redistribución de los citados pozos.
- 3.4.- Finalmente, la sociedad operadora San Francisco Investment S.A no entregó a los jugadores información alguna en relación a la eliminación de los pozos progresivos, como tampoco respecto del destino de los mismos, información que es considerada relevante para el desarrollo del juego.
- 3.5.- Las conductas descritas precedentemente podrían constituir una infracción a lo dispuesto en la Ley N° 19.995 y en sus reglamentos, en particular a lo prescrito en las siguientes normas:

- i. El artículo 4 letras a) y b) de la Ley N° 19.995 dispone que, "Sólo se podrán desarrollar los juegos incorporados oficialmente en el catálogo de juegos y siempre que se sometan a las disposiciones que esta ley y los reglamentos determinen.

El catálogo de juegos, así como sus modificaciones, se aprobarán mediante resolución fundada de la autoridad fiscalizadora y será confeccionado con arreglo a los siguientes criterios:

- a) La salvaguarda del orden público y la prevención de perjuicios a terceros.
- b) La transparencia en el desarrollo de los juegos y el establecimiento de los mecanismos que permitan prevenir la ocurrencia de fraudes."
- ii. El artículo 15 del Decreto Supremo N° 547, de 2005, del Ministerio de Hacienda, establece que, " El desarrollo y funcionamiento de los juegos en cada casino se sujetarán a las disposiciones generales de los artículos siguientes, y en especial las normas contenidas en el Catálogo de Juegos de conformidad a lo prescrito en el artículo 10 del presente reglamento."
- iii. El Párrafo Tercero del numeral 6.3 "Pago de apuestas y acumulación de premio o pozos progresivos", del Catálogo de Juegos que podrán desarrollarse en los Casinos de Juego, aprobado por Resolución N° 402 del 3 de julio de 2012, rectificada por Resolución Exenta N° 419 del 13 de julio de 2012, ambas de esta Superintendencia, publicadas en el Diario Oficial del 21 de julio de 2012, dispone, "Las máquinas de azar que permiten jugar con

pozos acumulados deberán tener la correspondiente información al público, como también las reglas para acceder a estos tipos de juegos."

- iv. La Circular N° 15, de 21 de enero de 2011, y Circular N° 33 de 6 de febrero de 2013, dispone en su numeral 2.1. De la notificación o comunicación, "Tratándose de las máquinas de azar, se deberán comunicar, además, los cambios de programas de juego y/o de gabinetes y las modificaciones de las características de los referidos programas de juego."

El numeral 2.2. Forma de efectuar la notificación o comunicación, dispone que, "La notificación o comunicación deberá efectuarse cumpliendo, según corresponda, con los requerimientos que se indican en el numeral 2.4 siguiente, sin perjuicio del cumplimiento íntegro de lo que se instruye en el numeral 3 de las presentes instrucciones, en relación con la implementación de los cambios notificados por las sociedades operadoras."

Por su parte el numeral 2.3 Plazo para efectuar la notificación o comunicación, establece que, "Todo aumento, disminución o modificación de los implementos de juego que efectúe la sociedad operadora, deberá ser notificado o comunicado a esta Superintendencia con a lo menos, 3 días hábiles de antelación a su implementación."

El numeral 2.4.2. Máquinas de azar, consigna que, "La notificación de aumento, disminución, sustitución o modificación de máquinas de azar y de sus programas de juego o de sus características, deberá incluir lo siguiente: a) Descripción detallada señalando los aspectos que serán modificados en la operación del casino de juego, en lo que dice relación, entre otros, con (...) la modificación de las características de los programas de juego y/o incorporación o modificación de progresivos.

El numeral 3.1. De la oportunidad de la implementación, por su parte dispone que, "Las sociedades operadoras podrán implementar los aumentos, disminuciones o modificaciones de mesas de juego, máquinas de azar y sus juegos, y del bingo una vez transcurrido el plazo de 3 días hábiles a que se refiere el punto 2.3 (...)

El numeral 3.2 Requerimientos generales de la implementación de los aumentos, disminuciones o modificaciones de mesas de juego, máquinas de azar y del bingo, consigna, "Cuarto. Tratándose de la eliminación o fusión de pozos progresivos, la sociedad operadora deberá adoptar las medidas para que el monto acumulado del incremento o del aporte de los jugadores de un pozo progresivo, se transfiera íntegramente a otro pozo. En consecuencia en ningún caso podrán efectuarse traspasos parciales de estos montos entre un pozo y otro."

Finalmente el numeral 3.3. De la información sobre aumento, disminución o modificación de mesas de juego, máquinas de azar y del bingo que las sociedades operadoras deberán enviar a la Superintendencia con posterioridad a su implementación, establece que, "Dentro de los 5 días corridos contados desde la implementación de los aumentos, disminuciones o modificaciones notificados, la sociedad operadora deberá comunicar por escrito a la Superintendencia los cambios efectivamente realizados, explicándolos y adjuntando, además la siguiente información según corresponda: (...) d. Listado actualizado de los progresivos en máquinas de azar (...) Además en caso de eliminación o fusión de pozos, se deberá consignar detalladamente el valor y la forma en que el monto acumulado del

incremento o de los aportes de los jugadores al respectivo pozo progresivo que se retira, fue transferido a otro pozo progresivo."

4.- Disposición que establece la infracción y la sanción asignada

Conforme a lo dispuesto en el artículo 46 de la Ley 19.995, *"Las infracciones a esta ley que no tengan señalada una sanción especial serán penadas con multa a beneficio fiscal de tres a noventa unidades tributarias mensuales. En caso de reincidencia, dentro de un período no superior a un año, estas multas se duplicarán."*

Conforme a lo expuesto, las infracciones que se podrían configurar por los hechos señalados precedentemente podrían ser constitutivos de las conductas sancionadas en los artículos señalados en los párrafos anteriores.

En consecuencia, y considerando los cargos formulados precedentemente, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 55 letra e) de la Ley N° 19.995, el Gerente General de la sociedad operadora antes mencionada, don Vicente Figueroa Salas, dispondrá de un plazo de 10 días hábiles contado desde su notificación, para formular los descargos que estime pertinentes, indicando en su respuesta el número y fecha del presente oficio.

Notifíquese por carta certificada.



RENATO HAMEL MATURANA
SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

CSA / NBH

Distribución:

- Destinatario
- Divisiones SCJ
- Unidad Atención Ciudadana y Comunicaciones SCJ
- Oficina de Partes SCJ.