



**REF:** Impone sanción a la sociedad operadora  
CASINO TERMAS DE CHILLÁN S.A.

**RESOLUCION EXENTA N° 0290**

**SANTIAGO, 24 JUN 2013**

**VISTOS**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.995 sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, en especial, lo que prescriben los artículos contenidos en el Título VI de dicho cuerpo legal denominado "De la Fiscalización, Infracciones, Delitos y Sanciones"; en el Decreto Supremo N° 547, del año 2005, de Hacienda, que aprueba el Reglamento de Juegos de Azar en Casinos de Juego y Sistema de Homologación; en la Circular N° 24, de fecha 24 de octubre de 2011, la cual "Imparte instrucciones a las sociedades operadoras acerca de la autorización de las bases de promociones y sus modificaciones"; en el Decreto Supremo N° 573, de 7 de mayo de 2012, del Ministerio de Hacienda; lo establecido en la Resolución N° 1.600, de fecha 30 de octubre de 2008, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón; Oficios Circulares N°s 1 y 2, de fechas 3 y 16 de febrero de 2011, respectivamente; en la Minuta Reunión de Cierre de fiscalización en terreno, de fecha 5 de octubre de 2012; en el Reporte Interno de Fiscalización N°55-2012, de 10 de octubre de 2012; en el Oficio Ordinario N° 1290, de 7 de noviembre de 2012, de esta Superintendencia; en la presentación de fecha 16 de noviembre de 2012, de la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A.; en el Oficio Ordinario N° 1385, de 26 de noviembre de 2012, de esta Superintendencia; en el Oficio Ordinario N° 663, de 3 de mayo de 2013, de esta Superintendencia, que contiene formulación de cargos en contra de la sociedad Casino Termas de Chillán S.A.; y los demás antecedentes contenidos en el expediente administrativo del proceso sancionatorio iniciado en contra de la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A.

**CONSIDERANDO**

1.- Que, entre los días 3 y 5 de octubre de 2012, ambas fechas inclusive, la Superintendencia llevó a cabo una fiscalización en terreno en el casino de juego explotado por la sociedad Casino Termas de Chillán S.A., ubicado en la comuna de Pinto, Región del Bío Bío, en la cual se revisaron, entre otras materias, las siguientes:

- a) Aplicación del procedimiento de conteo y registro diario (incluido el juego de bingo).
- b) Aplicación del procedimiento de apertura y cierre de mesas.
- c) Aplicación de procedimiento de registro y cobro de entradas.
- d) Aplicación de procedimiento de registros contables (cuadratura conteo con información operacional y registros contables).
- e) Aplicación procedimiento cajas casino.

2.- Que, en esa oportunidad, la sociedad operadora proporcionó a los fiscalizadores de esta Superintendencia la siguiente documentación en relación con las materias indicadas en el considerando precedente, a saber:

- a) En relación con la aplicación del procedimiento de conteo y registro diario (incluido el juego de bingo), se proporcionó:
  - a.1) El procedimiento vigente aplicable;
  - a.2) Grabación del proceso de retiro de drop de mesas de juego y stacker de máquinas de azar efectuado el día 4 de octubre de 2012, respecto de la jornada casino correspondiente al día miércoles 3 de octubre de 2012;
  - a.3) Set de documentos correspondientes al cierre de cajas con resultados de la jornada día casino del día 3 de octubre de 2012.
- b) En relación con la aplicación del procedimiento de apertura y cierre de mesas. Se entregó por parte de la sociedad operadora:
  - b.1) El procedimiento vigente aplicable;
  - b.2) Grabación del proceso de cierre de mesas efectuado el día jueves 4 de octubre de 2012, referido a la jornada casino correspondiente al día miércoles 3 de octubre de 2012.
- c) Respecto de la aplicación de procedimiento de registro y cobro de entradas. Se entregó por parte de la sociedad operadora el procedimiento vigente aplicable.
- d) En relación con la aplicación del procedimiento de registros contables (cuadratura conteo con información operacional y registros contables). Se entregó por parte de la sociedad operadora:
  - d.1) Set de pago de remuneraciones y previsión personal del casino para el mes de septiembre de 2012.
  - d.2) Listado de proveedores.
  - d.3) Movimiento del pozo progresivo Cash Fever.
- e) Respecto de la aplicación procedimiento cajas casino. Se entregó por parte de la sociedad operadora el procedimiento vigente aplicable.

3.- Que, del análisis de los antecedentes que aportó la sociedad operadora antes mencionada, individualizados en el considerando 2) anterior, esta Superintendencia elaboró el documento denominado Reporte Interno de Fiscalización N° 55-2012, de 10 de octubre de 2012, en el que se consignaron las siguientes observaciones y constataciones en relación con las materias antes individualizadas, a saber:

- i. Procedimiento de Conteo y Registro Diario, incluido Bingo (Procedimiento de Conteo y Registro Diario, versión 3 del 02.08.11, donde se refunden los procesos de máquinas y mesas de juego y Procedimiento de Apertura y Cierre de Bingo, versión 2 de 30.09.08)
  - a) El documento que se presentó por la sociedad operadora como procedimiento vigente de conteo de valores no corresponde al que se utiliza en la práctica.

- b) Tanto para las máquinas de azar como para las mesas de juego, no se incluyeron ni describieron todas las actividades asociadas a los distintos formularios que se llevan para efectos de los registros de recuento de efectivo, tickets, resultados y otros, como por ejemplo el de apoyo que permite contrastar datos de las máquinas de azar (lectura de contadores), todo ello con sus respectivos controles claves (distribución, firmas, supervisión del Sistema de CCTV).
- c) Faltó incluir la ruta de valores que se sigue tanto para el retiro de drops como de stackers.
- d) En este sentido, cabe señalar que la etapa de retiro de drops está consignada en el procedimiento de apertura y cierre de mesas y no dentro del contexto del procedimiento de conteo de valores.
- e) Se observó que si bien existen stackers de recambio, éstos no tienen una identificación clara para los efectos de distinguirlos, cuando son intercambiados, si corresponden a la jornada que se retira o bien a la que se habilita.
- f) No se explicó la instancia de administración (entrega, uso y devolución) de todas las llaves utilizadas en este proceso.
- g) Se observó en el día 4 de octubre, respecto del conteo de la jornada del día 3 de octubre de 2012, que la persona que actuaba como asistente de recuento cumplía al mismo tiempo la función de cajero, por lo que se desatendía la labor de ambas funciones.

ii. Procedimiento de Apertura y Cierre de Mesas (Procedimiento de Apertura y Cierre de Mesas, versión 3 del 02.08.11)

- a) Como aspectos formales, no se identificaron las áreas responsables que participan en las actividades de este procedimiento, como tampoco el objetivo, alcance, definiciones previas, procedimientos referenciados, diagrama de actividades y anexos.
- b) No existe un documento que registre la entrega de fichas de color para las mesas de ruleta como tampoco para el resto del material de juego que se habilita (cartas, dados, bolita de ruleta, etc.). Asimismo, tampoco hay un registro para la devolución de estas fichas, sólo se adjuntan a la banca que se habilita y luego se devuelve a bóveda.
- c) No se consigna en este procedimiento la instancia previa de revisión del material de juego a ocupar (dados, cartas, bolilla, cilindro). Asimismo, tampoco se da cuenta de algún registro que consigne la habilitación de este material de juego.
- d) Existe sólo la mención de las llaves que se utilizan pero no cómo se obtienen y devuelven para todos los efectos de la apertura y cierre de las mesas de juego (pit de juegos, bancas, drops).
- e) No hay referencia a los anexos utilizados o relación de formularios (sólo se cita el Movimiento Diario de Fichas).
- f) En la actividad de ajustes a la banca (sobrante o faltante de fichas) no se explica la gestión o la forma de registrar el formulario que se utiliza para tales efectos.
- g) En la actividad de reposición no se señala ni se explica el llenado del formulario que se ocupa para este objetivo, tal como se hace para la devolución.

- h) En el punto 2.4.3 del procedimiento, relativo a la entrega de drops que explica el retiro de los mismos de la sala de juegos, no se indica que sólo se retiran los drops de las mesas que se han habilitado, hayan éstas tenido juego o no.
  - i) Se observa que al no haber drops de respaldo se utilizan el de otras mesas para remplazar aquéllos que han sido habilitados, generándose diferencias en la identificación de los mismos al quedar asociados a mesas que no corresponden (por ejemplo, el drop de una mesa de Black Jack vinculado a una de Ruleta Americana).
- iii. Procedimiento de Registro y Cobro de Entradas (Procedimiento de Registro de Ingresos y Cobro de Entradas, versión 2 del 02.08.11)
- a) El citado documento, en el número 1.1, "Definición", del título inicial llamado "Identificación del proceso de operación de ingresos y cobro de entradas", incorpora el objetivo, alcance y participantes sin asignar las responsabilidades de estos últimos dentro del proceso y sin efectuar una clara distinción entre todos estos aspectos, por lo que se deben precisar cada uno de ellos.
  - b) No hay un título que se refiera a las definiciones que son propias del proceso.
  - c) No se incluyen anexos con los formularios y/o documentos que se vinculan con el desarrollo del procedimiento.
  - d) No se incorpora un diagrama que grafique la secuencia de actividades que se siguen en el proceso.
  - e) Se asigna un fondo fijo de \$200.000.- que no se incluye ni su monto ni su composición.
  - f) No se indica el documento o registro que permite la habilitación del fondo como tampoco de las entradas. De hecho estas últimas sólo se entregan sin dejar constancia de su numeración la que sólo se verifica al cierre.
  - g) No se incluye el formulario como tampoco sus instrucciones de llenado del documento (planilla Excel) que el cajero completa cuando inicia su jornada en la caja de boletería con el registro del número de la primera entrada disponible para la venta.
  - h) No se encuentra incorporada la actividad que controla el ticket de entrada para la jornada día casino por parte del guardia de seguridad (recepción de talón con la parte de control de acceso).
  - i) No se incorpora el formato de la entrada ni la explicación que permita determinar cómo se distribuyen sus partes (control casino, acceso y cliente).
  - j) No se indica el valor que se cobra por entrada (\$2.500.-) vía un timbre u otro, sólo está impreso el valor del importe del impuesto (0,07 UTM) en el ticket.
  - k) No se incluye un título que señale el formato y explique el tratamiento que se da a las entradas por invitaciones, pese a que éstas existen.
  - l) No se establece la precisión que no se verifican cambios de turnos en la boletería. Lo anterior, atendido el horario de funcionamiento del casino de juego y movimiento de clientes.
  - m) No se explica qué sucede en caso que se verifiquen sobrantes o faltantes en la rendición de la caja de boletería.



- n) No se incluye como medio de pago las fichas de juego del casino, ya que éstas en la práctica se aceptan para pagar la entrada.
- o) No se explicitan los documentos y firmas responsables que dan cuenta del cierre de la caja de boletería y su traspaso a contabilidad (cuadratura de caja).

iv. Procedimiento de Registros Contables

La sociedad operadora no presentó ningún documento que contuviera el procedimiento que debe seguirse para los registros contables. Por consiguiente, se instruyó a dicha sociedad que debía confeccionar un documento en tal sentido que abarcara, al menos, los siguientes aspectos:

- a) Descripción detallada de todas las transacciones del casino de juego, con indicación de su forma de contabilización y fuentes de la información que generan estos registros (resultados diferentes categorías de juego y venta de entradas con sus respectivos impuestos, reserva de liquidez, provisiones, servicios anexos, etc.).
- b) Incorporar un diagrama de flujo que grafique las etapas que se siguen para los registros contables.
- c) Incorporar el plan de cuentas detallado que es propio de la sociedad operadora.
- d) Mencionar la documentación y/o formularios que sustentan la contabilidad, así como también los sistemas de soporte de esta información (por ejemplo, libro de ventas, libro mayor, libro de compras, libro de remuneraciones, balance, sistema SAP, etc.).

v. Procedimiento de Cajas (Proceso de Operación Tesorería, versión 2 del 30.09.08.)

- a) Como aspectos formales en relación con dicho documento se puede señalar que: no se identifican las áreas responsables que participan en las actividades de este procedimiento, como tampoco el objetivo, alcance, definiciones previas, procedimientos referenciados, diagrama de actividades y anexos.
- b) Nada se indica sobre la forma de efectuar las transacciones con los clientes, en orden a establecer los medios de compra que tienen los clientes para efectuar sus apuestas, como tampoco los que se utilizan para el pago de premios.
- c) Falta incorporar la tabla con la definición del fondo fijo para las cajas casino, o bien, señalar que se dispone según necesidades del movimiento de cajas.
- d) No se describen las actividades que se desarrollan una vez que se ha determinado la existencia de sobrante o faltante en la rendición de cajas.
- e) No se describen las actividades relacionadas con una reposición o devolución que ocurra para las cajas casino.
- f) El procedimiento señala que funcionan "cajeros volantes", en circunstancias que esta alternativa no es utilizada por el casino de juego.
- g) No se precisan todas las actividades que se deben efectuar para el cierre de una caja, por ejemplo la rendición final y su reporte para contabilidad.

4.- Que, respecto con lo señalado en el considerando anterior, esta Superintendencia, a través del Oficio N° 1.290, de 7 de noviembre de 2012, instruyó a la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A. que incorporará en los procedimientos operativos respectivos, antes indicados, las observaciones descritas en el considerando precedente, las que se consignaron en dicho oficio, y que acompañara el documentos que contuviera el procedimiento de registros contables; así como, que debía remitir a esta Superintendencia los antecedentes requeridos dentro del plazo de 10 días hábiles contado desde la notificación de dicho oficio.

5.- Que, posteriormente, con fecha 16 de noviembre de 2012, la sociedad operadora efectuó una presentación ante esta Autoridad de Control, en la cual solicitó una prórroga de 20 días hábiles para dar cumplimiento a lo dispuesto en el citado Oficio Ordinario N° 1.290.

6.- Que, con fecha 26 de noviembre de 2012, la Superintendencia dictó el Oficio Ordinario N° 1.385, de 26 de noviembre de 2012, mediante el cual se le concedió una prórroga de sólo 10 hábiles para que diera cumplimiento a lo dispuesto en el aludido Oficio Ordinario N° 1.290.

7.- Que, no obstante las prórrogas de plazo para dar cumplimiento al referido Oficio Ordinario N° 1.290 precedentemente indicadas, la sociedad Casino Termas de Chillán S.A. no dio cumplimiento a lo instruido en éste último oficio.

8.- Que, siendo una función de esta Superintendencia el velar porque las sociedades operadoras de casinos de juego cumplan con las disposiciones que las rigen, atendidos los antecedentes de hecho expuestos precedentemente, en ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley N° 19.995, esta Superintendencia, mediante el Oficio Ordinario N° 663, de 3 de mayo de 2013, inició de oficio un procedimiento sancionatorio en contra de la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A., formulándole cargos por haber modificado en los hechos los citados procedimientos operativos sin informar dichas modificaciones a esta Autoridad Fiscalizadora, no dando cumplimiento a lo dispuesto en el referido Oficio Circular N° 1 de 2011. Asimismo, se formularon cargos porque esa sociedad operadora no cuenta con un procedimiento escrito de Registros Contables, el que debía diseñar, escriturar e implementar conforme a lo establecido en los literales d) y e) del artículo 27 del referido Decreto Supremo N° 547, de 2005, del Ministerio de Hacienda. Y, finalmente, porque la Superintendencia de Casinos de Juego habiendo impartido instrucciones a esa sociedad operadora para que remitiera copia actualizada digital de dichos procedimientos, a través del Oficio Ordinario N° 1.290, ésta no dio cumplimiento a tales instrucciones.

9.- Que, el aludido Oficio Ordinario N° 663, de 3 de mayo de 2013, fue notificado con fecha 7 de mayo de 2013 a la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A.

10.- Que, la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A., no presentó sus descargos dentro del plazo establecido en el literal e) del artículo 55 de la Ley N° 19.995. En efecto, su escrito de descargos fue ingresado a la oficina de partes de esta Superintendencia con fecha 29 de mayo de 2013, razón por la cual fue presentado de manera absolutamente extemporánea, lo que implica que ella carezca de toda validez y eficacia legal en el presente proceso sancionatorio administrativo.

11.- Que, en consideración de lo señalado precedentemente, este Organismo de Control atendido el mérito de los antecedentes que obran en el expediente administrativo de este proceso sancionatorio, en virtud de los cuales no existen hechos sustanciales, pertinentes y controvertidos que probar y los dispuesto en el literal f) del artículo 55 de la Ley N° 19.995, no se recibe el presente proceso sancionatorio a prueba, por lo que se procederá a resolverlo de plano.

12.- Que, para resolver el asunto de fondo, esta Superintendencia tiene presente los siguientes antecedentes fácticos que constan fehacientemente en el presente proceso sancionatorio, a saber, que la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A. durante la jornada de fiscalización llevada a cabo entre los días 3 y 5 de octubre de 2012, ambas fechas inclusive --en que se fiscalizaron entre otras materias, la aplicación de los procedimientos de conteo y registro diario (incluido el bingo-); de apertura y cierre de mesas; de registro y cobro de entradas; de registros contables (cuadratura conteo con información operacional y registros contables) y de cajas casino-- en los hechos, de manera práctica, ejecutó los procedimientos de conteo y registro diario; de apertura y cierre de mesas; de registro y cobro de entradas y de cajas casino, en términos distintos a los documentos descriptivos que de dichos documentos obraban en poder de esta Superintendencia, lo que conlleva a que en los procedimientos informados a esta Autoridad Fiscalizadora se advirtieran actividades que no estaban consignadas o detalladas y que se ejecutaban en terreno, o intervenían personas que desempeñaban cargos que no estaban indicados en dichos procedimientos, o que no se señalara a los responsables de las actividades que se verificaban en la ejecución práctica de los mismos, todo lo cual dio lugar, entre otras, a las observaciones señaladas en el considerando 3 de esta resolución, las que se incorporaron en el citado Oficio Ordinario N° 1.290, en el que, además, se instruyó a la referida sociedad operadora que subsanará tales observaciones, lo que, tanto a la fecha del oficio de formulación de cargos como a la fecha de esta resolución, dicha sociedad no realizó.

Asimismo, se constató que la aludida sociedad operadora, en dicha jornada de fiscalización, no presentó a los fiscalizadores ningún documento que contuviera el procedimiento de registros contables, el que, tanto a la fecha del oficio de formulación de cargos como a la fecha de esta resolución, no ha sido presentado o acompañado a esta Superintendencia.

13.- Que en relación con los hechos fehacientes que constan en el presente proceso sancionatorio, señalados en el considerando precedente, se advierte infracción a las siguientes normas:

13.1.- La conducta de la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A. consistente en modificar en los hechos procedimientos operativos de conteo y registro diario --incluido el bingo--; de apertura y cierre de mesas; de registro y cobro de entradas y de cajas casino, sin informar la actualización de dichas modificaciones a esta Autoridad Fiscalizadora, transgrede:

- a) Artículo 5 inciso tercero de la Ley N° 19.995, que señala: *"Los juegos de azar a que se refiere esta ley y sus reglamentos sólo se podrán autorizar y desarrollar en los casinos de juego amparados por el correspondiente permiso de operación, según se establece en las disposiciones siguientes. En ningún caso el permiso de operación comprenderá juegos de azar en línea."*
- b) Artículo 45 de la Ley N° 19.995, el cual establece que: *"No se podrán desarrollar y explotar los juegos de azar que la presente ley establece sino en la forma y condiciones que ella regula, y solo por las entidades que en ella se contemplan"*.
- c) Oficio Circular N°1, en el que se instruyó a las sociedades operadoras de casinos de juego acerca del envío de los procedimientos operativos actualizados y vigentes, entre los cuales se encontraban los procedimientos señalados en el numeral 2.1), a la fecha de notificación de tales actos administrativos.

13.2.- Por su parte, el que la sociedad antes mencionada no tuviera un procedimiento de Registros Contables, que debió diseñar, escriturar e implementar, constituye una infracción de las siguientes normas legales:

- a) Artículo 5 inciso 3 de la Ley N° 19.995, que señala: "Los juegos de azar a que se refiere esta ley y sus reglamentos sólo se podrán autorizar y desarrollar en los casinos de juego amparados por el correspondiente permiso de operación, según se establece en las disposiciones siguientes. En ningún caso el permiso de operación comprenderá juegos de azar en línea."
- b) Artículo 8 de la Ley N° 19.995, que prescribe: "El reglamento respectivo regulará el funcionamiento de las salas de juego y las funciones y responsabilidades del personal a cargo tanto de la dirección de las salas como del desarrollo de los juegos."

Los operadores llevarán un registro diario de la apertura y cierre de las mesas y de las recaudaciones brutas por concepto de apuestas, por cada una de las mesas y de los juegos que se practiquen en el establecimiento. El reglamento establecerá los procedimientos de registro y control a que deberán ajustarse los operadores, para establecer los flujos de ingresos y egresos en cada día de funcionamiento de las salas de juego."

- c) Artículo 27 del Decreto Supremo N° 547, de 2005, del Ministerio de Hacienda, que establece:

"Para los efectos previstos en el artículo precedente, existirán los siguientes procedimientos de registro y control a que deben ajustarse los operadores:

- a) Procedimiento para el registro y control de apertura y cierre diario de los juegos que se prestan en el establecimiento.
- b) Procedimiento para las habilitaciones, reposiciones y devoluciones en las mesas de juego, durante cada jornada en las salas de juego.
- c) Procedimiento para las habilitaciones, reposiciones y pagos de premios manuales de las máquinas de azar, durante cada jornada en las salas de juego.
- d) Procedimiento para el control y registro de las recaudaciones de cada juego que se produzcan durante la jornada.
- e) Procedimiento para los recuentos parciales y generales de mesas de juego y máquinas de azar del establecimiento, a verificarse en cada jornada diaria."

13.3.- Finalmente, el no cumplimiento por parte de la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A. de lo instruido en el citado Oficio Ordinario N° 1.290, constituye una infracción de las siguientes normas legales:

- a) Artículo 2 inciso 1 de la Ley N° 19.995, que establece: "Corresponde al Estado determinar, en los términos previstos en esta ley, los requisitos y condiciones bajo los cuales los juegos de azar y sus apuestas asociadas pueden ser autorizados, la reglamentación general de los mismos, como también la autorización y fiscalización de las entidades facultadas para desarrollarlos, todo lo anterior, atendido el carácter excepcional de su explotación comercial, en razón de las consideraciones de orden público y seguridad nacional que su autorización implica."
- b) Artículo 36 de la Ley N° 19.995, que prescribe: "Corresponderá a la Superintendencia supervigilar y fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas para la instalación, administración y explotación de los casinos de juego que operen en el país."



- c) Artículo 42 N° 7 de la Ley N° 19.995, que señala que corresponderá al Superintendente: "7.- Interpretar administrativamente, en materias de su competencia, las leyes, reglamentos y normas técnicas que rigen las entidades y materias fiscalizadas; elaborar instrucciones de general aplicación y dictar órdenes para su cumplimiento."

14.- Que en mérito de lo expuesto en los considerandos precedentes, atendido lo prescrito en el artículo 46 de la Ley N° 19.995 y en virtud de las facultades que me confiere la ley,

### RESUELVO

1.- Impónese a la sociedad operadora CASINO TERMAS DE CHILLÁN S.A., una multa a beneficio fiscal de 30 Unidades Tributarias Mensuales, por no haber informado las modificaciones de procedimientos operativos, no tener el procedimiento operativo de registros contables y no haber dado cumplimiento a instrucciones de esta Superintendencia, infringiendo con dichas conductas las normas antes señaladas, lo cual se encuentra sancionado en el artículo 46 de la Ley N° 19.995, en los términos que se describen en la parte considerativa de la presente resolución.

2.- El pago de la multa deberá efectuarse ante la Tesorería General de la República en el plazo de 10 días hábiles contados desde la notificación de la presente resolución y acreditarse ante la Unidad de Administración y Finanzas de esta Superintendencia.

3.- La presente resolución, conforme a lo prescrito en el artículo 55 literal h) de la Ley N° 19.995, podrá ser reclamada ante este Superintendente dentro de los 10 días siguientes a su notificación.

Anótese, comuníquese y archívese.



**RENATO HAMEL MATURANA**  
**SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO**

CSA / FDW  
Distribución:

- Sr. Gte. Gral. Casino Termas de Chillán S.A.
- Divisiones SCJ
- Unidad de Administración y Finanzas
- Unidad de Atención Ciudadana
- Archivo/Of. Partes