

**CIRCULAR N°106 DE 5 DE AGOSTO DE 2019, QUE IMPARTE INSTRUCCIONES DE CARÁCTER GENERAL A LAS SOCIEDADES OPERADORAS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS QUE SERÁN APLICABLES A LOS SISTEMAS DE MONITOREO Y CONTROL EN LÍNEA (SMC) QUE PODRÁN INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO DE HOMOLOGACIÓN Y EXPLOTARSE POR LAS SOCIEDADES OPERADORAS EN SUS CASINOS DE JUEGO; ESTABLECE EXIGENCIAS PARA DICHA EXPLOTACIÓN; Y DEROGA CIRCULAR N°48, DE 2014<sup>1</sup>.**

**VISTOS:** Lo dispuesto en la Ley N°19.995, que establece las Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, especialmente lo establecido en sus artículos 3 letra j), 6, 37 N°2 y 42 N°7; en el Decreto Supremo N°287, de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego; en el Decreto Supremo N°547, de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de Juegos de Azar en Casinos de Juego y Sistema de Homologación; en la Decreto N°239, de 2018, del Ministerio de Hacienda, así como en las demás disposiciones legales y reglamentarias pertinentes; lo establecido en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón; y

**CONSIDERANDO**

1. Que, mediante Resolución Exenta N°623 de 27 de diciembre de 2013, y sus posteriores modificaciones, esta Superintendencia dictó y aprobó los estándares técnicos para máquinas de azar que recogen expresamente las exigencias que nuestra legislación establece al respecto, estableciendo, que los mismos, entrarían en vigencia a partir de la fecha de dicha resolución.

2. Que, mediante Circular N°48, de 17 de enero de 2014, esta Superintendencia dictó instrucciones de carácter general a las sociedades operadoras sobre el cumplimiento de los estándares técnicos que serán aplicables a los sistemas de monitoreo y control en línea (SMC) que podrán inscribirse en el Registro de Homologación y Explotarse por las sociedades operadoras en sus casinos de juego; y establece exigencias para dicha explotación.

3. Que, mediante Resolución Exenta N°219, de 1 de abril de 2019, se modificaron los referidos estándares técnicos, siendo necesario

---

<sup>1</sup> La presente versión corresponde a la Circular N°106, con todas sus modificaciones (Circulares N°130/2022 y N°132/2022).

modificar algunos aspectos que pasarán a ser exigibles a las sociedades operadoras.

4. Que, por razones de buen servicio esta Superintendencia ha estimado necesario derogar la referida Circular N°48.

5. Que, atendido lo anterior y en uso de mis facultades legales,

**IMPÁRTENSE** las siguientes:

**INSTRUCCIONES DE CARÁCTER GENERAL A LAS SOCIEDADES OPERADORAS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS QUE SERÁN APLICABLES A LOS SISTEMAS DE MONITOREO Y CONTROL EN LÍNEA (SMC) QUE PODRÁN INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO DE HOMOLOGACIÓN Y EXPLOTARSE POR LAS SOCIEDADES OPERADORAS EN SUS CASINOS DE JUEGO; ESTABLECE EXIGENCIAS PARA DICHA EXPLOTACIÓN; Y DEROGA CIRCULAR N° 48, DE 2014.**

**I. ENTRADA EN VIGENCIA DE LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS DE SMC DICTADOS POR LA SUPERINTENDENCIA, HOMOLOGACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE DICHOS SISTEMAS**

Los estándares técnicos para Sistemas de Monitoreo y Control en Línea (SMC) que ha elaborado esta Superintendencia, tal como lo dispuso la citada Resolución Exenta N° 623, de fecha 27 de diciembre de 2013, entraron en vigencia a partir de esa fecha.

Por lo anterior, para efectos de la homologación y explotación de SMC, los solicitantes de homologación y las sociedades operadoras de casinos de juego deberán ceñirse a las reglas que se explicitan a continuación.

Las sociedades operadoras solo podrán utilizar SMC que se encuentren debidamente homologados.

**II. EXIGENCIAS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS CASINOS DE JUEGO EN RELACIÓN CON LOS SMC HOMOLOGADOS EN CONFORMIDAD A LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS QUE LE SON APLICABLES**

1. Todas las máquinas de azar que se encuentren en explotación en el casino de juego, incluidas aquellas de premio programado, deberán estar conectadas al SMC. De este modo, cada máquina de azar deberá tener un dispositivo o un elemento de interfaz instalado en un área segura, que proporcione la comunicación entre la máquina de azar y el SMC o a un colector de datos externos que asegure la comunicación con el SMC.
2. Solo mediante sistemas autorizados por la Superintendencia, las sociedades operadoras podrán extraer la información de contadores (mediante un proceso de solo lectura) para efectos de análisis de negocio, cuadraturas internas, sistemas de gestión, entre otros.

En el caso de incorporar nuevas herramientas, interfaces o funcionalidades al SMC, las sociedades operadoras deberán solicitar la homologación a esta Superintendencia de los nuevos componentes o actualizaciones.

3. Las sociedades operadoras, bajo ninguna circunstancia deberán alterar el normal funcionamiento del SMC. Asimismo, en los casos en que el sistema utiliza tecnología Flash, no deberán alterar las firmas electrónicas de los códigos ejecutables y archivo(s) Flash del SMC que sean relevantes.
4. Todos los componentes del SMC deberán estar debidamente homologados. En el caso que la firma de un componente no sea coincidente con la firma señalada en el correspondiente certificado, se entenderá que la sociedad operadora se encuentra utilizando un implemento de juego no autorizado, irrogando por tanto las responsabilidades administrativas previstas en la Ley N°19.995.
5. Cabe señalar que todos los archivos Flash deberán estar en todo momento a disposición de la Superintendencia con el objeto de poder verificar las referidas firmas electrónicas.
6. Las pruebas o ensayos que exige la certificación de los Estándares de SMC que deberán efectuar los laboratorios certificadores, no están dirigidos a temas de salud o seguridad o, a asegurar requerimientos legislativos administrados por otras entidades reguladoras tales como, el cableado eléctrico y la emisión de frecuencias, etc. Estos temas son de dominio y responsabilidad del fabricante, comprador y operador de los equipos. Cada una de estas entidades deberá asegurarse del cabal, íntegro y oportuno cumplimiento de tales exigencias o requerimientos.
7. Asimismo, la SCJ estará exenta de toda responsabilidad derivada de los daños causados a terceros producto de la operación de los mismos en un casino de juego, debiendo soportar la pérdida o deterioro de los mismos y las eventuales indemnizaciones por los daños ocasionados, exclusivamente el fabricante, proveedor y/u operador de los equipos de juego, según corresponda.

### **III. OTROS REQUERIMIENTOS**

1. Las sociedades operadoras deberán realizar, al final de cada jornada, los ajustes necesarios con relación a las diferencias que se puedan producir entre los contadores de las máquinas de azar y el SMC a raíz de un "Reset" o "Rollover" u otros, manteniendo el debido resguardo del registro de eventos críticos y de auditoría.
2. Las sociedades operadoras deberán mantener una copia de los eventos significativos del SMC para consulta en línea por al menos sesenta (60) días. Asimismo, las sociedades operadoras deberán mantener los datos archivados de los últimos doce (12) meses del SMC y tener una copia de respaldo (backup) por el mismo período de tiempo.

3. Las sociedades operadoras deberán asegurar que toda comunicación inalámbrica se encuentre debidamente encriptada y con suficiente capacidad para realizar la transmisión segura de los datos.
4. Una vez efectuadas las modificaciones en el SMC o el cambio de sistema, las sociedades operadoras deberán notificar la efectiva realización de las referidas modificaciones en el plazo de 5 días hábiles contados desde su total implementación. Ambas notificaciones se realizarán a través de la plataforma informática establecida para este trámite, en la sección "Trámites" del sitio web institucional, o en la que la reemplace.
5. Las sociedades operadoras deberán mantener un registro diario de las diferencias que se produzcan entre el recuento de contadores del SMC y el Win generado por recuento físico.
6. Las sociedades operadoras deberán notificar a esta Superintendencia a más tardar el 31 de marzo de cada año el inventario de los repuestos de los equipos de comunicaciones y servidores, a través de la plataforma informática establecida para este trámite, en la sección "Trámites" del sitio web institucional, o en la que la reemplace.
7. Las sociedades operadoras para la administración del SMC, deberán realizar una segregación de funciones del personal autorizado, definiendo las responsabilidades asociadas y mantener actualizados los usuarios que disponen de claves para la utilización del SMC.

### **III. VIGENCIA**

La presente Circular entrará en vigencia a partir del 6 de agosto de 2019.

### **IV. DEROGACIÓN**

Derógase la Circular N°48, de 17 de enero de 2014, de esta Superintendencia.

**FIRMADO POR MANUEL ZÁRATE CAMPOS, SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO (S)**