

INFORME DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO – LEY 19.995 AÑO 2012

Santiago de Chile, mayo 2013

**INFORME DE LA INDUSTRIA
DE CASINOS DE JUEGO – LEY 19.995
AÑO 2012**

Esta edición ha sido preparada por la División de Estudios de la Superintendencia de Casinos de Juego.

Participantes:

Marcela Iglesias S.
Luis Rodríguez N.
Enzo Schiaffino M.
Carolina Soto V.

Fecha de la Edición:

Mayo de 2013

Superintendencia de Casinos de Juego
División de Estudios
Morandé 115, oficina 802, Santiago, Chile
Teléfono (56 2) 2589 3000 - 2589 3022
www.scj.cl/

Santiago de Chile, mayo 2013

Contenido

1. PRESENTACIÓN.....	4
2. CARACTERIZACIÓN DE LA INDUSTRIA DE CASINOS EN CHILE – LEY N°19.995	5
2.1. CASINOS DE JUEGO EN OPERACIÓN POR REGIÓN Y COMUNA	6
2.2. DÍAS DE OPERACIÓN DE LOS CASINOS DE JUEGO	8
2.3. OFERTA DE JUEGOS Y POSICIONES DE JUEGO POR CATEGORÍA	9
2.4. OFERTA DE SERVICIOS ANEXOS	12
3. MONTO TOTAL APOSTADO	13
4. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO.....	15
4.1. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DE LA INDUSTRIA	15
4.2. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO POR CASINO DE JUEGO.....	16
4.3. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO POR CATEGORÍA DE JUEGO.....	19
4.4. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DIARIOS POR POSICIONES Y CATEGORÍA DE JUEGO	21
4.5. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DIARIOS POR CASINO DE JUEGO.....	22
5. IMPUESTOS ASOCIADOS A LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO	23
5.1. IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO POR CASINO	23
5.2. DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS ASOCIADOS AL IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO	24
5.3. IVA DÉBITO FISCAL AL JUEGO E IMPUESTO POR ENTRADAS	26
6. VISITAS A LOS CASINOS DE JUEGO, GASTO PROMEDIO Y RETORNO DEL JUEGO.....	27
6.1. VISITAS POR CASINO DE JUEGO	27
6.2. GASTO PROMEDIO POR VISITA.....	30
6.3. RETORNO PARA LOS CLIENTES EN MÁQUINAS DE AZAR, MESAS DE JUEGO Y BINGO	31
7. RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS SOCIEDADES OPERADORAS DE CASINOS DE JUEGO	33
8. GLOSARIO DE TÉRMINOS/DEFINICIONES.....	36

1. Presentación

A ocho años desde que la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) iniciara sus funciones reguladoras y de fiscalización, una gran primera etapa de instalación de la nueva industria de casinos de juego ha concluido exitosamente con la inauguración y puesta en operaciones en 2012 de los casinos de juego e instalaciones complementarias en las comunas de Castro y Coyhaique.

Bajo esta institucionalidad, actualmente funcionan 17 casinos de juego con sus correspondientes obras complementarias, que incluyen 12 hoteles 5 estrellas, 48 restaurantes, 13 salas de eventos, 13 centros de convenciones y 12 centros de negocios, entre otros servicios, totalizando una inversión materializada superior a los US\$ 750 millones.

La industria presentó resultados favorables en 2012, logrando un crecimiento de 15,5% en los ingresos brutos del juego respecto de 2011, los que aumentaron de US\$ 515 a US\$ 595 millones. Como consecuencia de ello, la recaudación total de impuestos –impuesto específico al juego, impuesto por entradas e IVA– creció de US\$ 204 a US\$ 233 millones en 2012.

Es así como desde que comenzó a operar el primer casino de juego de la nueva industria en el año 2007, éstos se han transformado paulatinamente en actores de un sector importante de la economía, siendo un aporte significativo para el desarrollo de las regiones y comunas del país. Si bien es cierto el ritmo de crecimiento de los ingresos y las visitas promedio por día han comenzado a ser más moderados en comparación con años anteriores, aún es esperable que la industria continúe creciendo por sobre el resto de la economía. Junto con los positivos resultados operacionales alcanzados, durante 2012 se observó una importante mejora en los resultados financieros de las sociedades operadoras, presentando en conjunto un incremento de 69% en la utilidad neta respecto de 2011.

El buen rendimiento de la industria se explica principalmente porque los casinos de juego se han convertido en una alternativa estable de entretenimiento en sus lugares de emplazamiento. Esto se refleja tanto en el aumento del número de visitas, como en el gasto promedio de cada una de ellas. Así por ejemplo, con ocho casinos en funcionamiento en 2008, cada jugador gastó en promedio \$ 26.225 en juego. En cambio, con 17 casinos en funcionamiento en 2012, cada jugador gastó en promedio \$ 41.517 en juego, esto sin considerar otros gastos de los clientes, tales como el valor de la entrada al casino, consumo en alimentos y bebidas, etc.

El presente Informe de la Industria de Casinos de Juego contiene los resultados operacionales de los 17 casinos de juego que funcionaron en 2012, donde se describe el desempeño de la industria, los ingresos brutos del juego o “win”, impuestos, visitas, gasto promedio, retorno a los jugadores y resultados financieros de las sociedades operadoras, entre otros.



RENATO HAMEL MATURANA
SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

2. Caracterización de la Industria de Casinos en Chile – Ley N°19.995

La Superintendencia de Casinos de Juego, creada a través de la Ley N°19.995 de 2005, es el organismo autónomo del Estado de Chile, encargado de supervigilar y fiscalizar la nueva industria de casinos de juego en el país.

Según lo dispuesto en la normativa señalada anteriormente, puede autorizarse el funcionamiento hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, excluyendo a la Región Metropolitana. Cada región puede contar con un máximo de tres casinos de juego y con un mínimo de uno. De este modo, la ley permitió la autorización de 18 nuevos casinos de juego, ya que al momento de su dictación existían 7 concesiones municipales de casinos de juego en Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón, Puerto Varas y Puerto Natales. Cabe señalar que dentro del máximo de 24 casinos, establecidos por la ley, no se considera a la comuna de Arica, en virtud de la entrada en vigencia de la Ley N°19.669, del año 2000, que establece un régimen especial que permite la autorización de un número ilimitado de casinos de juego en dicha comuna.

Respecto a los 7 casinos correspondientes a concesiones municipales otorgadas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley N°19.995, la Superintendencia no cuenta con información operacional ni financiera, toda vez que, de acuerdo a sus respectivos contratos, procede que éstos sean supervisados por la municipalidad correspondiente a la comuna donde se encuentran emplazados.

Entre 2005 y 2006 se llevó a cabo el primer Proceso de Otorgamiento de Permisos de Operación en el marco de la Ley N°19.995, otorgándose 15 permisos para casinos de juego. Durante 2008 se realizó un segundo proceso, asignándose los últimos 3 cupos disponibles a nivel nacional.

De los 18 permisos de operación otorgados y que conforman la industria de casinos de juego en Chile autorizada al amparo de la Ley N° 19.995, 15 casinos funcionaron durante todo el año 2012 en las comunas de Antofagasta, Calama, Copiapó, Rinconada, San Antonio, Santa Cruz, Mostazal, Talca, Pinto, Talcahuano, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno y Punta Arenas, mientras que los casinos de las comunas de Coyhaique y Castro iniciaron sus operaciones el 19 de abril y 8 de mayo de 2012, respectivamente. En tanto, en marzo de 2012 la sociedad operadora responsable de la construcción del casino en la comuna de Ovalle comunicó a la Superintendencia su renuncia al permiso de operación y su decisión de no desarrollar el proyecto, por lo que el primer bimestre de 2013 esta Superintendencia inició un nuevo proceso, a nivel nacional, para otorgar el permiso de operación disponible.

Una de las características de esta industria es que la Ley N°19.995 establece que los casinos de juego que la conforman deben pagar un impuesto específico al juego equivalente al 20% de los ingresos brutos de juego, el que se distribuye en partes iguales entre la municipalidad y el gobierno regional respectivo donde está emplazado el casino, para ser destinado exclusivamente al financiamiento de obras de desarrollo. Además, el referido cuerpo legal establece un impuesto por el ingreso a las salas de juego equivalente a 0,07 UTM destinado a rentas generales de la Nación.

Además de los impuestos ya señalados, la industria aporta a las regiones una nueva oferta en infraestructura y servicios turísticos y culturales, adicionales a los casinos, tales como hoteles, salas de eventos, centros comerciales y salas de arte, entre otros, los que han implicado una inversión total superior a los US\$ 750 millones. La puesta en marcha de los casinos ha generado más de 2.700 empleos directos permanentes en las 17 sociedades operadoras que se adjudicaron un permiso de operación, esto sin considerar los empleos generados en el resto de las actividades económicas que ofrecen los proyectos integrales.

Las fechas de otorgamiento de los permisos de operación, de inicio de operación y de cumplimiento de las obras del proyecto integral, se muestran en la siguiente tabla:

Tabla N°1: Casinos Ley N°19.995 por Región y Comuna Año 2012

Región	Casino	Fecha de Otorgamiento Permiso de Operación	Fecha de Inicio de Operación Casino de Juego	Fecha de Cumplimiento de las Obras Proyecto Integral
Región de Antofagasta	Casino Sol Calama	21-sep-06	14-may-09	05-feb-10
Región de Antofagasta	Enjoy Antofagasta	29-jul-06	11-nov-08	16-mar-09
Región de Atacama	Antay Casino & Hotel	29-jul-06	07-ago-08	23-feb-09
Región de Coquimbo	Casino Gran Ovalle ¹	08-sep-08	--	--
Región de Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	29-dic-06	26-ago-09	26-oct-10
Región de Valparaíso	Casino Rinconada	29-dic-06	28-ago-09	23-mar-12
Región de O'Higgins	Monticello Grand Casino	29-dic-06	08-oct-08	19-oct-10
Región de O'Higgins	Casino Colchagua	29-dic-06	12-sep-08	28-nov-08
Región del Maule	Gran Casino de Talca	29-dic-06	26-dic-08	26-dic-08
Región del Bío-Bío	Termas de Chillán	29-jul-06	09-ago-07	09-ago-07
Región del Bío-Bío	Marina del Sol	29-jul-06	13-nov-08	25-mar-09
Región del Bío-Bío	Casino Gran Los Ángeles	29-jul-06	29-jul-08	04-jun-09
Región de la Araucanía	Dreams Temuco	29-jul-06	14-ene-09	04-mar-09
Región de los Ríos	Dreams Valdivia	29-jul-06	20-feb-09	06-mar-09
Región de los Lagos	Casino Sol Osorno	29-jul-06	13-ene-09	30-mar-09
Región de los Lagos	Enjoy Chiloé	08-sep-08	08-may-12	21-dic-12
Región Aysén	Dreams Coyhaique	08-sep-08	19-abr-12	11-may-12
Región de Magallanes	Dreams Punta Arenas	29-jul-06	13-mar-09	13-mar-09
Total casinos autorizados: 18				

Notas: 1. En marzo 2012, la sociedad operadora comunicó su renuncia al permiso de operación.

2.1. Casinos de Juego en Operación por Región y Comuna

Considerando las restricciones dispuestas en la Ley N°19.995 respecto de la ubicación de los casinos de juego, la industria en 2012 se distribuyó en 11 regiones a lo largo del país. Dichas regiones cuentan con al menos uno y con un máximo de tres casinos, a una distancia de al menos 70 kilómetros viales entre éstos, límites de distancia que también consideran a los 7 casinos con concesiones municipales ya existentes.

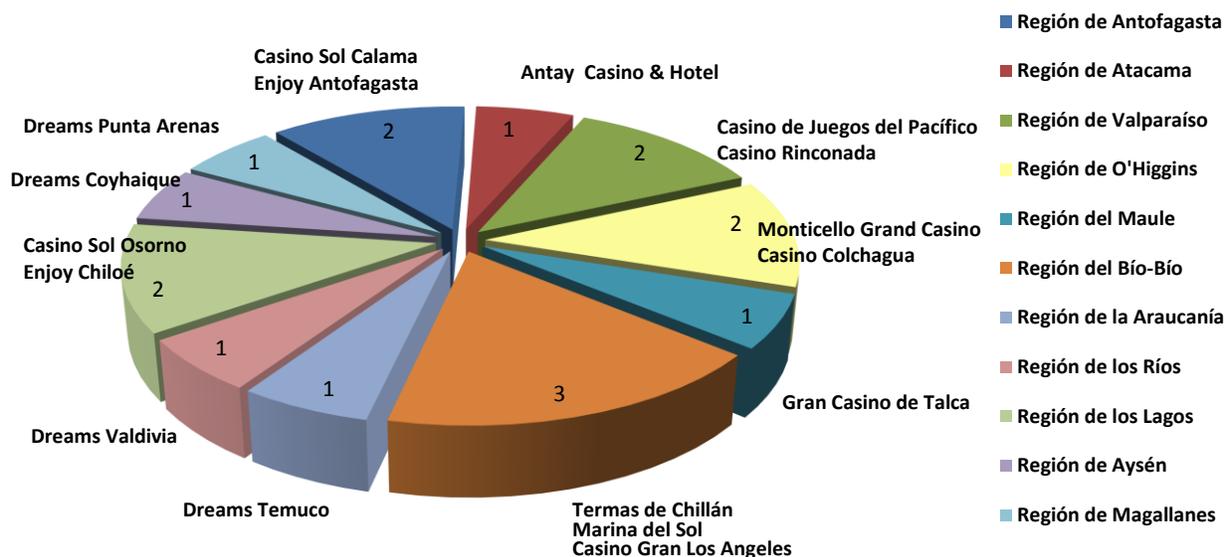
La distribución de los casinos de la nueva industria que operaron durante el año 2012, por región y comuna, así como el grupo controlador, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N°2: Casinos en Operación por Región y Comuna Año 2012

Región	Casino	Comuna	Grupo Controlador
Región de Antofagasta	Casino Sol Calama	Calama	Latin Gaming - Clairvest
	Enjoy Antofagasta	Antofagasta	Enjoy - I.Simunovic
Región de Atacama	Antay Casino & Hotel	Copiapó	Egasa
Región de Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	San Antonio	Latin Gaming
	Casino Rinconada	Rinconada	Enjoy - Salguero
Región de O'Higgins	Monticello Grand Casino	Mostazal	Sun - Novomatic - IGGR - Binder
	Casino Colchagua	Santa Cruz	Cardoen - Enjoy
Región del Maule	Gran Casino de Talca	Talca	D.Lee-A.Sagredo-J.L.López
Región del Bío-Bío	Termas de Chillán	Pinto	J.Giner
	Marina del Sol	Talcahuano	Valmar - Clairvest
	Casino Gran Los Ángeles	Los Ángeles	Casinos Austria
Región de la Araucanía	Dreams Temuco	Temuco	Fischer - Citigroup
Región de los Ríos	Dreams Valdivia	Valdivia	Fischer - Citigroup
Región de los Lagos	Casino Sol Osorno	Osorno	Latin Gaming - Clairvest
	Enjoy Chiloé	Castro	Enjoy
Región de Aysén	Dreams Coyhaique	Coyhaique	Fischer - Citigroup
Región de Magallanes	Dreams Punta Arenas	Punta Arenas	Fischer - Citigroup
Total casinos en operación 2012: 17			

A continuación se presenta un gráfico con la distribución geográfica nacional de los 17 casinos en funcionamiento desarrollados al amparo de la Ley N°19.995. Cabe señalar que la mayoría de los casinos de juego se ubican en centros urbanos. Sin embargo, Casino Rinconada, Monticello Grand Casino y Termas de Chillán se sitúan en áreas rurales de carácter turístico o con potencial turístico.

Gráfico N°1: Casinos en Operación por Región Año 2012



2.2. Días de Operación de los Casinos de Juego

Los días de operación de los casinos, para cada año, así como el total de días acumulados desde el inicio de operación al 31 de diciembre de 2012 para los 17 casinos que funcionaron durante el año pasado, se presentan en la siguiente tabla:

Tabla N°3: Días de Operación Acumulados Desde Apertura y Durante el Año 2012

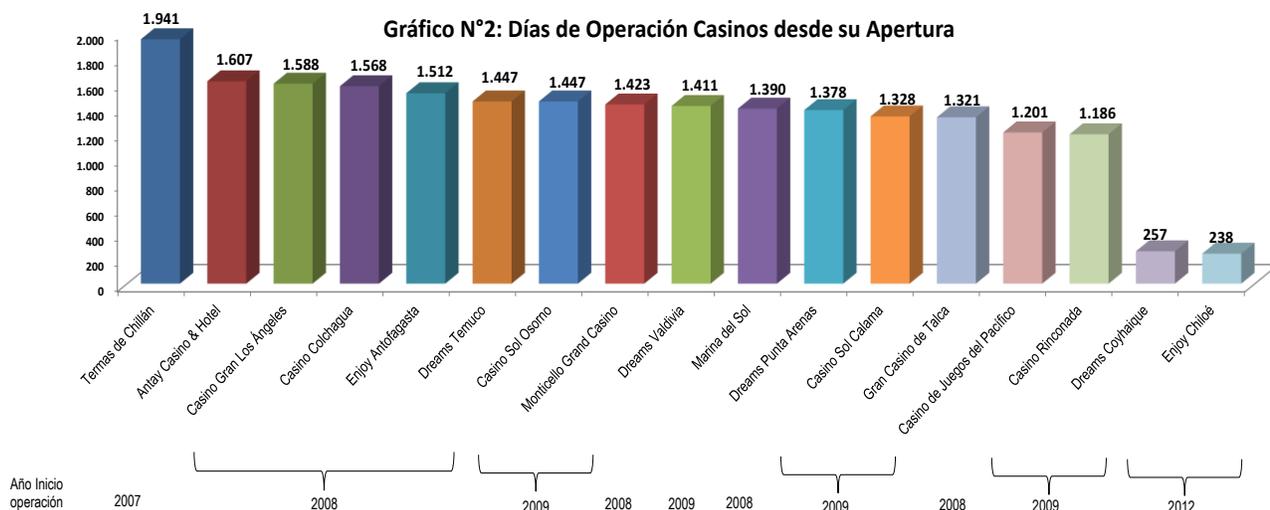
Casino	Fecha de Inicio de Operación Casino de Juego	Días de Operación Casino Año 2007	Días de Operación Casino Año 2008	Días de Operación Casino Año 2009	Días de Operación Casino Año 2010	Días de Operación Casino Año 2011	Días de Operación Casino Año 2012	Días de Operación Casino hasta el 31-12-2012
Casino Sol Calama	14-may-09	-	232	365	365	366	366	1.328
Enjoy Antofagasta	11-nov-08	51	365	365	365	365	366	1.512
Antay Casino & Hotel	07-ago-08	147	364 (1)	365	365	365	366	1.607
Casino de Juegos del Pacífico	26-ago-09	-	126 (1)	344 (2) (3)	365	365	366	1.201
Casino Rinconada	29-ago-09	-	124 (1)	331 (2) (3)	365	365	366	1.186
Monticello Grand Casino	08-oct-08	85	365	242 (2)	365	365	366	1.423
Casino Colchagua	12-sep-08	111	365	361 (2)	365	365	366	1.568
Gran Casino de Talca	26-dic-08	6	365	219 (2)	365	365	366	1.321
Termas de Chillán	09-ago-07	145	365	364 (1)	336 (2) (3) (4)	365	366	1.941
Marina del Sol	13-nov-08	49	364 (1)	246 (2) (3)	365	365	366	1.390
Casino Gran Los Ángeles	29-jul-08	156	364 (1)	337 (2) (3)	365	365	366	1.588
Dreams Temuco	14-ene-09	-	352	364 (2)	365	365	366	1.447
Dreams Valdivia	20-feb-09	-	315	365	365	365	366	1.411
Casino Sol Osorno	13-ene-09	-	352 (1)	364 (3)	365	365	366	1.447
Enjoy Chiloé	08-may-12	-	-	-	-	-	238 (5)	238
Dreams Coyhaique	19-abr-12	-	-	-	-	-	257 (5)	257
Dreams Punta Arenas	13-mar-09	-	294	365	365	365	354 (6)	1.378
		145	970	4.711	4.969	5.475	5.973	22.243

Notas: (1): El día 13 de diciembre de 2009, 7 casinos no operaron, debido a que ese día se celebraron elecciones presidenciales en el país.
 (2): Con motivo del terremoto del 27 de febrero de 2010, 9 casinos suspendieron temporalmente sus operaciones.
 (3): El día 17 de enero de 2010, 6 casinos no operaron, debido a que ese día se celebraron elecciones presidenciales en el país.
 (4): El día 29 de marzo de 2010, 1 casino no funcionó, debido al toque de queda entre las 21:00 hrs. del 29 de marzo y 05:00 hrs. del 30 de marzo de 2010, ordenado por el Jefe de Defensa Nacional para el Estado de Catástrofe en la Región del Biobío.
 (5): Los casinos Enjoy Chiloé y Dreams Coyhaique iniciaron sus operaciones el 8 de mayo y el 19 de abril de 2012, respectivamente.
 (6): Desde el 12 al 23 de marzo de 2012, ambas fechas inclusive, 1 casino no funcionó, debido a la inundación que afectó a la ciudad de Punta Arenas.

Considerando el total de días de operación de los casinos de juego, desde su fecha de apertura hasta el cierre de 2012, los casinos Termas de Chillán, Antay Casino & Hotel, Casino Gran Los Ángeles y Casino de Colchagua son los casinos con mayor tiempo en operación, superando los 1.550 días. Por otra parte, los casinos con menos días de operación corresponden a los situados en las comunas de Coyhaique y Castro, que fueron los últimos en ser inaugurados, presentando 257 y 238 días de operación acumulados al 31 de diciembre de 2012, respectivamente.

Es necesario mencionar que en 2012, el casino Dreams Punta Arenas estuvo 12 días sin operar debido a la inundación que afectó a la ciudad de Punta Arenas. No obstante lo anterior, en términos generales, los 17 casinos en operación durante el año 2012 contabilizaron un total de 5.973 días de operación en conjunto, número superior al registrado en el período 2011, donde los casinos acumularon un total de 5.475 días de operación. Este incremento se debió al inicio de operaciones de los casinos Enjoy Chiloé y Dreams Coyhaique en el transcurso del año 2012.

A continuación se presenta un gráfico comparativo con el total acumulado de días de operación para cada uno de los casinos desde su apertura hasta el 31 de diciembre de 2012:



2.3. Oferta de Juegos y Posiciones de Juego por Categoría

Considerando las 5 categorías de juego establecidas en la Ley N°19.995, los 17 casinos en operación al 31 de diciembre de 2012 presentaron una oferta total de 9.359 máquinas de azar, 135 mesas de ruleta, 317 mesas de cartas, 23 mesas de dados y 2.321 posiciones de bingo.

El detalle de la oferta de juegos por categoría de mesas de ruleta, cartas y dados; máquinas de azar y posiciones de bingo, distribuida por casino, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N°4: Juegos en los Casinos en Operación, por Categoría de Juego Año 2012

Casino	Comuna	N° de mesas			N° de Máquinas de azar	N° de Posiciones de Bingo
		Ruleta	Cartas	Dados		
Casino Sol Calama	Calama	6	14	1	440	136
Enjoy Antofagasta	Antofagasta	10	29	2	770	248
Antay Casino & Hotel	Copiapó	5	10	1	338	179
Casino de Juegos del Pacifico	San Antonio	7	10	1	322	148
Casino Rinconada	Rinconada	12	42	1	1.388	100
Monticello Grand Casino	Mostazal	30	53	1	1.694	300
Casino Colchagua	Santa Cruz	5	13	2	230	60
Gran Casino de Talca	Talca	4	12	1	459	30
Termas de Chillán	Pinto	3	10	1	100	80
Marina del Sol	Talcahuano	15	34	1	1.337	168
Casino Gran Los Ángeles	Los Ángeles	4	5	1	200	40
Dreams Temuco	Temuco	7	26	3	597	312
Dreams Valdivia	Valdivia	5	15	2	383	200
Casino Sol Osorno	Osorno	6	14	1	321	60
Enjoy Chiloé	Castro	7	11	1	230	72
Dreams Coyhaique	Coyhaique	4	6	1	150	38
Dreams Punta Arenas	Punta Arenas	5	13	2	400	150
Total		135	317	23	9.359	2.321

Nota: Corresponde a la oferta total de juegos por categoría al 31 de diciembre de 2012.

Al igual que en los años anteriores, durante 2012 los casinos presentaron varias solicitudes de autorización de aumento del número de mesas de juego y de máquinas de azar, como consecuencia del incremento sostenido de la demanda de juego, lo cual se puede explicar por el mayor conocimiento adquirido del mercado y de la oferta existente en el contexto de una industria en expansión.

Monticello Grand Casino registró la mayor oferta de máquinas de azar con 1.694 unidades, equivalente al 18,1% del parque total, seguido por Casino Rinconada que finalizó el 2012 con 1.388 máquinas de azar (14,8%) y por Marina del Sol con 1.337 unidades (14,3%). Completa la tabla la sociedad Casino Termas de Chillán, que ofrece un parque de 100 máquinas de azar, que equivalen a un 1,1% del total. El ranking anterior sigue la misma tendencia para el conjunto de las categorías de mesas de juego.

Durante 2012, la oferta de juegos se incrementó respecto de 2011 producto de los ajustes de oferta realizados por los distintos operadores de la industria, observándose un aumento neto de 34 mesas equivalente a un alza de 7,7%. Se observa, además, que las máquinas de azar registraron un incremento de 654 unidades, equivalente a un 7,5%. Por otro parte, la categoría de bingo exhibió un alza de 10 posiciones, equivalente a un 0,4%.

En términos generales, el casino de juego que registró una variación más significativa en su oferta de juegos durante 2012 fue Marina del Sol, el cual sumó 118 máquinas de azar. Le siguieron Monticello Grand Casino, que aumentó su oferta en 87 máquinas de azar y en 1 mesa de juego; Casino Sol Calama, que creció en 32 máquinas de azar; y Antay Casino & Hotel, que incrementó su oferta en 28 máquinas de azar y en 1 mesa de juego.

La siguiente tabla compara la oferta general de juegos por categoría, para el período 2008 - 2012:

Tabla N°5: Oferta de Juegos Período 2008 - 2012

	Año 2008 N°	Año 2009 N°	Año 2010 N°	Año 2011 N°	Año 2012 N°	Porcentaje de Variación 2011-2012
Máquinas de azar	4.170	6.779	7.620	8.705	9.359	7,5%
Mesas de Juego	240	398	439	441	475	7,7%
- Ruleta	67	111	113	115	135	17,4%
- Cartas	159	262	300	303	317	4,6%
- Dados	14	25	26	23	23	0,0%
Bingo (posiciones de juego)	1.481	2.973	2.973	2.311	2.321	0,4%

Las posiciones de juego o cantidad máxima de jugadores que permite cada categoría de juego son variables y dependen de las características particulares de cada juego.

La siguiente tabla presenta la oferta de juegos desagregada según las posiciones de juego, lo que corresponde a la capacidad máxima de personas que podrían estar jugando simultáneamente en un casino de juego:

Tabla N°6: Posiciones de Juego por Categoría de Juego año 2012

Casino	N° de Posiciones de Juego en Mesas			N° de Posiciones de Juego		Total de Posiciones de Juego
	Ruleta	Cartas	Dados	Máquinas de Azar	Bingo	
Casino Sol Calama	42	96	10	440	136	724
Enjoy Antofagasta	70	226	14	770	248	1.328
Antay Casino & Hotel	28	67	7	338	179	619
Casino de Juegos del Pacífico	49	72	10	322	148	601
Casino Rinconada	84	330	10	1388	100	1.912
Monticello Grand Casino	210	366	10	1694	300	2.580
Casino Colchagua	35	92	14	230	60	431
Gran Casino de Talca	28	85	10	459	30	612
Termas de Chillán	21	72	10	100	80	283
Marina del Sol	105	248	10	1337	168	1.868
Casino Gran Los Ángeles	28	41	7	200	40	316
Dreams Temuco	49	184	24	597	312	1.166
Dreams Valdivia	35	118	17	383	200	753
Casino Sol Osorno	42	102	10	321	60	535
Enjoy Chiloé	49	79	7	230	72	437
Dreams Coyhaique	28	40	7	150	38	263
Dreams Punta Arenas	35	97	14	400	150	696
Total	938	2.315	191	9.359	2.321	15.124

Nota: Corresponde al total de posiciones de juegos por categoría al 31 de diciembre de 2012.

La capacidad final medida en posiciones de juego se obtiene de la oferta de mesas de juego, máquinas de azar y posiciones de bingo, considerando las capacidades máximas permitidas según las indicaciones señaladas en el Catálogo de Juegos de la Superintendencia o en parámetros internacionales de la industria.

En efecto, en el Catálogo de Juegos se considera una capacidad de 6 jugadores para las mesas de cartas de los juegos Challenge 21, Draw Poker, Texas Hold'em Poker (variantes Plus y Plus Progresivo) y War; una capacidad de 7 jugadores para las mesas de juegos de Black Jack, Mini Punto y Banca, Caribbean Poker, Stud Poker, Go Poker, Poker Tres Cartas, Seven Stud Poker, Omaha Poker, Texas Hold'em Poker (variante Bonus), Treinta y Cuarenta, Mini Craps, Corona y Ancla, Chuk a Luck, Ruleta Francesa, Ruleta Americana y Big Six; una capacidad de 9 jugadores para las mesas de cartas de las modalidades Punto y Banca (mesa pequeña de Punto y Banca) al igual que la de Midi Punto y Banca; una capacidad de 10 jugadores para las mesas de Texas Hold'em Poker (variantes con y sin límites) y de Craps y, por último, una capacidad de 14 personas para las mesas de cartas de las modalidades Punto y Banca (mesa grande de Punto y Banca) y Baccarat.

En la siguiente tabla se presenta la conformación del parque de máquinas de azar por fabricante y procedencia para cada casino de juego:

Tabla N°7: Número de Máquinas de Azar por Fabricante y Procedencia Año 2012

Casino	AINSWORTH Australia	ARISTOCRAT Australia-USA	ARLIZE USA-Australia	SPIELO Australia-USA	BALLY USA	Electroncek Eslovenia	Gold Club d.o.o Slovenia	ID Interactive USA	IGT USA	KONAMI USA-Japón	MERKUR Alemania	NOVOMATIC Austria	UNIDESA España	WMS USA	Total por Casino
Casino Sol Calama		6		80	128				72	52		24		78	440
Enjoy Antofagasta		52		164	154				134	62		8		196	770
Antay Casino & Hotel	10	20		44	58		16		50	38		28	18	56	338
Casino de Juegos del Pacífico		16		76	104					12				114	322
Casino Rinconada	18	122		150	344				318	186		26		224	1.388
Monticello Grand Casino		197	10	77	156				347	36		626		245	1.694
Casino Colchagua		62		44	46				20					58	230
Gran Casino de Talca				279	60						20	50		50	459
Termas de Chillán				52	48										100
Marina del Sol		174		170	277	10			280	108		6		312	1.337
Casino Gran Los Ángeles				56	44							50		50	200
Dreams Temuco		144		168	74			9	92			12		98	597
Dreams Valdivia		84		84	59			12	68			12		64	383
Casino Sol Osorno				80	95				74	8				64	321
Enjoy Chiloé		22		56	46				38	34		10		24	230
Dreams Coyhaique		20		42	20				24			24		20	150
Dreams Punta Arenas		81		98	83				56	12		24		46	400
Total por Fabricante	28	1.000	10	1.720	1.796	10	16	21	1.573	548	20	900	18	1.699	9.359
	0,3%	10,7%	0,1%	18,4%	19,2%	0,1%	0,2%	0,2%	16,8%	5,9%	0,2%	9,6%	0,2%	18,2%	100%

La industria presentó una oferta variada de máquinas de azar, con presencia de 14 fabricantes. Cabe señalar que tres cuartas partes de la oferta de máquinas de azar se concentra en cuatro marcas: Bally (19,2%), Spielo (18,4%), WMS (18,2%) e IGT (16,8%).

2.4. Oferta de Servicios Anexos

Según lo dispuesto en la Ley N°19.995 y sus respectivos reglamentos, los casinos de juego deben ofrecer servicios anexos de carácter obligatorio, que consisten en servicio de restaurante, bar y sala de estar. Adicionalmente, los casinos pueden ofrecer otros servicios anexos opcionales, tales como cafetería o salón de té, cambio de moneda extranjera y sala de espectáculos o eventos, según sus propuestas comerciales. Esto, sin considerar las demás obras y servicios que componen los proyectos integrales, tales como hoteles, centros de negocios, salas de eventos, discotecas, centros comerciales, salas de cine, etc.

A continuación se presenta una tabla que resume la oferta de servicios anexos para cada uno de los casinos de juego en operación al 31 de diciembre de 2012:

Tabla N°8: Servicios Anexos Año 2012

Casino	Comuna	Servicios Anexos Obligatorios			Servicios Anexos Opcionales		
		Restaurante	Bar	Sala de Estar	Cafetería o Salón de té	Cambio de Moneda Extranjera	Sala de Espectáculos o Eventos
Casino Sol Calama	Calama	1	2	2	no	si	si
Enjoy Antofagasta	Antofagasta	1	4	1	si	si	si
Antay Casino & Hotel	Copiapó	2	1	1	si	si	si
Casino de Juegos del Pacífico	San Antonio	1	1	1	no	si	si
Casino Rinconada	Rinconada	1	4	1	si	si	si
Monticello Grand Casino	Mostazal	2	6	2	no	si	si
Casino Colchagua	Santa Cruz	1	1	2	no	si	no
Gran Casino de Talca	Talca	1	2	1	si	si	no
Termas de Chillán	Pinto	1	2	1	no	no	no
Marina del Sol	Talcahuano	2	3	1	si	si	si
Casino Gran Los Ángeles	Los Ángeles	1	1	1	no	no	no
Dreams Temuco	Temuco	2	2	1	no	si	si
Dreams Valdivia	Valdivia	1	3	1	si	si	si
Casino Sol Osorno	Osorno	1	3	1	si	si	si
Enjoy Chiloé	Castro	1	3	1	si	si	si
Dreams Coyhaique	Coyhaique	2	1	1	si	si	no
Dreams Punta Arenas	Punta Arenas	2	4	1	si	si	si

Nota: Servicios autorizados pueden considerar más de un punto de distribución del servicio.

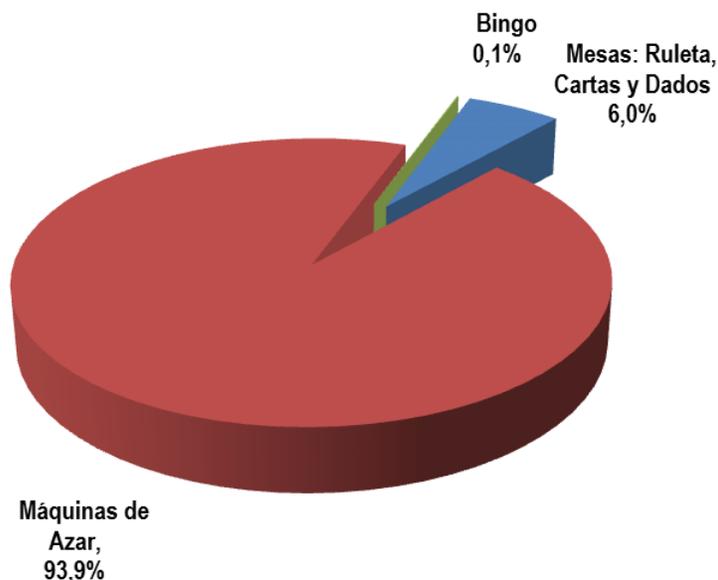
3. Monto Total Apostado

El detalle del monto apostado por los jugadores de casinos durante 2012 en mesas, máquinas de azar y bingo se presenta en la tabla y gráfico siguientes:

Tabla N°9: Monto Total Apostado por Categoría de Juego año 2012

Categorías de juego	Monto Total Apostado o Jugado	Porcentaje Sobre el Total
	Año 2012	Apostado
	Millones \$	%
Mesas: Ruleta, cartas y dados	226.308	6,0%
Máquinas de azar	3.528.177	93,9%
Bingo	2.468	0,1%
Monto Total Apostado o Jugado	3.756.953	100%

Gráfico N°3: Participación Monto Total Apostado por Categoría de Juego Año 2012



Como se aprecia en la Tabla N°9, el monto total apostado o jugado por los clientes de los casinos de juego durante 2012 alcanzó los \$ 3.756.953 millones, del cual las máquinas de azar tuvieron una participación ampliamente mayoritaria de un 93,9%.

Para la categoría de máquinas de azar, el monto apostado o jugado se obtiene directamente de los sistemas de control de dichas máquinas, los que reflejan automáticamente todas las transacciones de los jugadores, cada vez que éstos apuestan, obtienen premios, pierden las apuestas realizadas o se retiran de las máquinas de azar.

Por su parte, las mesas de juego –ruleta, cartas y dados– registraron el segundo mayor monto apostado con \$226.308 millones, correspondientes a un 6,0% del total de las apuestas. Como no es posible obtener el valor exacto del monto apostado o jugado en las mesas, se recurre a una medición aproximada que es una subestimación del total apostado, pero conocida, como son los valores contabilizados en el “*drop*” de cada mesa, esto es, la suma total de dinero depositada en la caja receptora de cada mesa de juego, utilizada por los jugadores para cambiar fichas y/o algún tipo de “*voucher*” valorizado. Lo anterior se debe a que la dinámica de los juegos de mesas –donde generalmente participan varios jugadores– no permite el registro de cada una de las apuestas realizadas, ni de cada uno de los premios obtenidos por los clientes.

Finalmente, el monto jugado en la categoría de juego bingo, que corresponde al importe de todos los cartones vendidos, representó sólo el 0,1% del total apostado por los clientes en los nuevos casinos de juego del país.

4. Ingresos Brutos de Juego

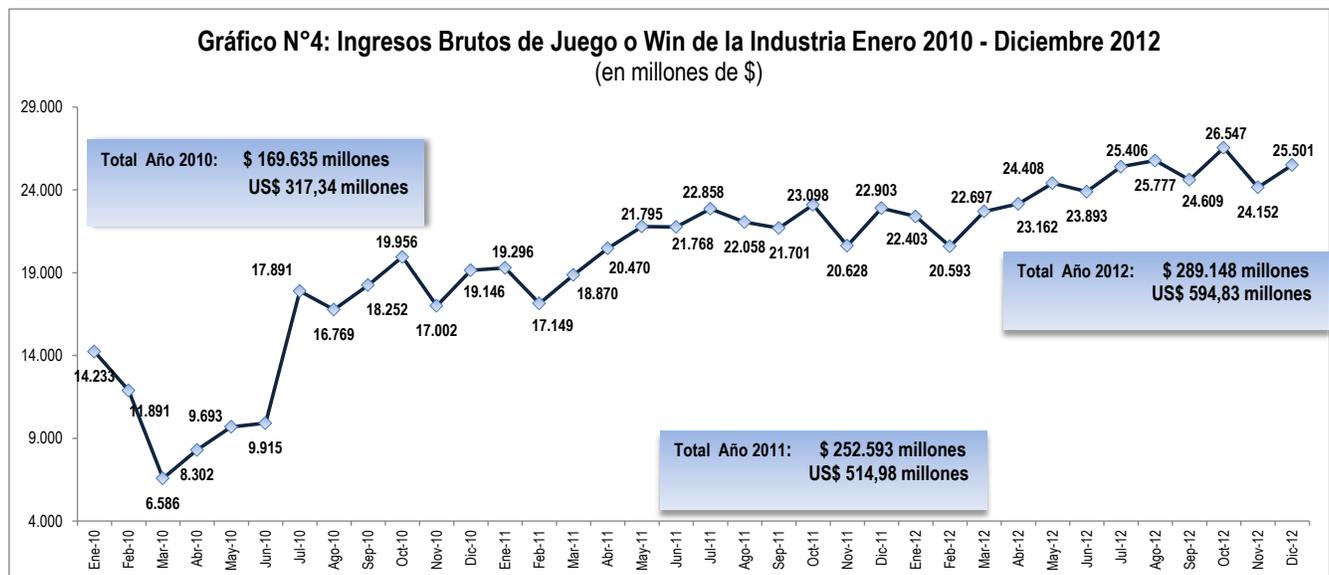
4.1. Ingresos Brutos de Juego de la Industria

En 2012, la nueva industria de casinos de juego regulada por la Ley N° 19.995 generó ingresos brutos de juego o “win” por \$ 289.148 millones, equivalentes a US\$ 594,83 millones. Estos ingresos permitieron obtener una recaudación fiscal por sobre los \$ 47.994 millones por concepto de impuesto específico al juego.

Tabla N°10: Ingresos Brutos de Juego o Win Mensuales de la Industria Año 2012

Ingresos brutos de juego o win mensuales industria de casino Año 2012													
Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
En millones de \$	22.403	20.593	22.697	23.162	24.408	23.893	25.406	25.777	24.609	26.547	24.152	25.501	289.148
En millones de US\$	44,69	42,77	46,76	47,66	49,10	47,25	51,65	53,59	51,81	55,85	50,26	53,45	594,83

La evolución del total de ingresos brutos de juego o “win” mensuales de la industria, para el periodo enero 2010 a diciembre 2012, se presenta en el siguiente gráfico:



Nota: Ingresos mensuales de 2010 y 2011 actualizados a valores constantes de diciembre 2012.

En el periodo analizado, se observa que la industria de casinos experimentó una fuerte reducción en los ingresos brutos de juego en febrero y marzo de 2010, con descensos de 16,5% y 44,6, respectivamente –cuando sobrevino el terremoto del 27 de febrero– ocasionando a partir de esa fecha el cierre temporal de 9 casinos de juego de las regiones de Valparaíso, de O’Higgins, del Maule y del Biobío debido a los daños causados en su infraestructura.

A partir de marzo de 2010, los ingresos retomaron una tendencia creciente a medida que los casinos afectados reiniciaron sus operaciones, y en julio de 2010 crecieron notoriamente, cuando Monticello Grand Casino y Marina del Sol –dos de los mayores casinos de la industria– reanudaron sus actividades. Desde julio de 2010 a diciembre

2012, el comportamiento de los ingresos ha presentado fluctuaciones, no obstante que la tendencia de largo plazo se observa creciente.

Para realizar una comparación entre los ingresos brutos generados en los periodos 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 se ha considerado necesario estandarizar los ingresos por el total de días de operación de la industria para cada uno de los periodos mencionados. Asimismo, se han deflactado los valores corrientes de los ingresos brutos anuales para expresarlos a valores constantes de diciembre 2012.

A continuación se presentan cifras comparativas que reflejan el crecimiento de la industria de casinos de juego entre 2008 y 2012:

Tabla N°11: Resumen evolutivo de la industria Período 2008-2012

Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	Porcentaje de variación 2012 / 2011
Casinos en Operación (N°)	8	15	15	15	17	13,3%
Ingresos Brutos de Juego o Win (\$)	14.519.017.735	132.100.343.759	169.635.072.088	252.593.441.703	289.148.274.632	14,5%
Días de Operación en el Año	970	4.711	4.969	5.475	5.973	9,1%
Ingresos Brutos / días de operación (\$)	14.968.060	28.040.829	34.138.674	46.135.788	48.409.221	4,9%
Visitas a Casinos (N°)	547.440	4.092.649	4.767.709	6.433.723	6.964.522	8,3%
Gasto Promedio (\$)	26.522	32.277	35.580	39.261	41.517	5,7%
Promedio de visitas por días de operación	564	869	959	1.175	1.166	-0,8%

Nota: Ingresos mensuales de 2008, 2009, 2010 y 2011 actualizados a valores constantes de diciembre 2012.

Una vez estandarizados los ingresos de cada año y expresados en pesos constantes de 2012, se observa que en este último año se obtuvieron ingresos brutos de juego 14,5% superiores a 2011. Este incremento en los ingresos brutos de juego se explica por la entrada en operación de los casinos de Coyhaique y Castro en abril y mayo de 2012, respectivamente, así como por un alza en las visitas y en el gasto promedio por jugador.

Analizando la evolución anual de los ingresos brutos o "win" diarios de los casinos, se observa que han crecido sostenidamente durante el período considerado. Su tasa de crecimiento en 2009 fue de 87,3%, lo que se explica por el fuerte aumento de visitas –en 2009, siete nuevos casinos iniciaron sus operaciones– además de un alza en el gasto promedio por jugador. En 2010 y 2011, las alzas fueron de 21,7% y 35,1%, respectivamente, impulsadas por el aumento en las visitas y en el gasto promedio. En 2012, el crecimiento se moderó a 4,9%, explicado por un menor aumento de las visitas (8,3%) y del gasto promedio (5,7%). El descenso en el ritmo de crecimiento del win diario se ve reflejado también en la reducción de 0,8% en el promedio observado de visitas por días de operación.

4.2. Ingresos Brutos de Juego por Casino de Juego

Los ingresos brutos de juego o "win" de los 17 casinos en operación ascendieron a \$ 289.148 millones en 2012. Monticello Grand Casino obtuvo la mayor participación de la industria concentrando un 27,6% de los ingresos totales, seguido por Casino Rinconada con un 13,0%, Marina del Sol con un 12,2%, Enjoy Antofagasta con un 9,7% y Dreams Temuco con un 7,1%. Estos resultados alteraron el orden relativo con respecto al 2011, cuando Marina del Sol obtuvo el segundo lugar y Casino Rinconada el tercero.

Por otra parte, las menores participaciones en ingresos las obtuvieron Casino Termas de Chillán con un 0,1%, Enjoy Chiloé con un 0,5%, Dreams Coyhaique con un 0,9% y Casino Gran Los Ángeles con un 1,4%.

Cabe mencionar que los casinos Enjoy Chiloé y Dreams Coyhaique no operaron todo el año 2012, ya que iniciaron sus operaciones en mayo y abril de 2012, respectivamente.

A continuación se presenta el detalle de ingresos brutos de juego y participación de cada casino en el total de ingresos de juego, durante el periodo 2008 a 2012, además de la variación interanual en los ingresos brutos de juego, en una tabla expresada en pesos y otra expresada en millones de dólares:

Tabla N°12: Ingresos Brutos de Juego o Win por Casino Período 2008-2012

Cifras en \$

Casino	Ingresos Brutos de Juego					Variación	Participación en Total de Ingresos
	Año 2008 \$	Año 2009 \$	Año 2010 \$	Año 2011 \$	Año 2012 \$	2012/2011 %	Año 2012 %
Casino Sol Calama	-	4.184.416.796	9.993.559.941	12.072.696.254	13.433.495.439	11,3%	4,6%
Enjoy Antofagasta	1.562.941.860	16.739.972.984	22.140.777.349	25.102.212.994	27.963.279.676	11,4%	9,7%
Antay Casino & Hotel	1.922.741.264	6.162.584.432	8.022.889.952	9.857.652.225	11.658.440.673	18,3%	4,0%
Casino de Juegos del Pacífico	-	1.112.350.878	4.054.594.741	4.698.097.574	5.630.134.425	19,8%	1,9%
Casino Rinconada	-	637.863.269	11.146.060.514	29.909.040.238	37.569.666.776	25,6%	13,0%
Monticello Grand Casino	6.549.276.094	46.713.884.509	41.266.701.518	72.022.622.212	79.723.400.408	10,7%	27,6%
Casino Colchagua	668.137.114	2.994.349.710	5.194.818.619	5.514.357.147	5.838.150.176	5,9%	2,0%
Gran Casino de Talca	52.438.845	4.579.760.431	4.339.331.798	8.998.072.901	10.159.818.748	12,9%	3,5%
Termas de Chillán	1.188.805.128	622.792.420	625.636.990	437.313.250	286.363.015	-34,5%	0,1%
Marina del Sol	1.587.006.623	17.818.053.185	17.553.026.993	31.905.491.680	35.409.386.121	11,0%	12,2%
Casino Gran Los Ángeles	987.670.808	2.192.724.337	3.159.797.292	3.780.396.972	3.981.200.932	5,3%	1,4%
Dreams Temuco	-	10.699.801.304	15.019.002.381	17.999.193.504	20.456.838.237	13,7%	7,1%
Dreams Valdivia	-	5.697.178.741	8.499.100.892	9.547.906.285	10.531.835.757	10,3%	3,6%
Casino Sol Osorno	-	3.958.710.828	5.812.775.407	7.074.313.215	7.625.266.166	7,8%	2,6%
Enjoy Chiloé	-	-	-	-	1.531.379.250	-	0,5%
Dreams Coyhaique	-	-	-	-	2.610.150.541	-	0,9%
Dreams Punta Arenas	-	7.985.899.936	12.806.997.704	13.674.075.253	14.739.468.293	7,8%	5,1%
Total	14.519.017.735	132.100.343.759	169.635.072.088	252.593.441.703	289.148.274.632	14,5%	100%

Nota: Ingresos brutos anuales de 2008, 2009, 2010 y 2011 actualizados a valores constantes de diciembre 2012.

Tabla N°13: Ingresos Brutos de Juego o Win por Casino Período 2008-2012

Cifras en Millones US\$

Casino	Ingresos Brutos de Juego					Variación	Participación en Total de Ingresos
	Año 2008 Millones US\$	Año 2009 Millones US\$	Año 2010 Millones US\$	Año 2011 Millones US\$	Año 2012 Millones US\$	2012/2011 %	Año 2012 %
Casino Sol Calama	-	7,17	18,56	24,62	27,63	12,2%	4,6%
Enjoy Antofagasta	2,78	27,73	41,07	51,22	57,49	12,3%	9,7%
Antay Casino & Hotel	3,42	10,19	14,87	20,09	23,97	19,4%	4,0%
Casino de Juegos del Pacífico	-	1,93	7,49	9,57	11,58	21,0%	1,9%
Casino Rinconada	-	1,11	21,25	60,87	77,33	27,0%	13,0%
Monticello Grand Casino	11,65	77,60	77,88	146,79	164,04	11,8%	27,6%
Casino Colchagua	1,19	4,95	9,58	11,27	12,00	6,5%	2,0%
Gran Casino de Talca	0,09	7,61	8,26	18,37	20,90	13,8%	3,5%
Termas de Chillán	2,11	1,02	1,15	0,90	0,59	-34,5%	0,1%
Marina del Sol	2,82	29,53	33,18	65,06	72,84	12,0%	12,2%
Casino Gran Los Ángeles	1,76	3,62	5,86	7,71	8,19	6,2%	1,4%
Dreams Temuco	-	17,74	27,86	36,72	42,06	14,5%	7,1%
Dreams Valdivia	-	9,56	15,76	19,49	21,66	11,2%	3,6%
Casino Sol Osorno	-	6,57	10,80	14,43	15,69	8,7%	2,6%
Enjoy Chiloé	-	-	-	-	3,16	-	0,5%
Dreams Coyhaique	-	-	-	-	5,38	-	0,9%
Dreams Punta Arenas	-	13,47	23,76	27,88	30,32	8,8%	5,1%
Total	25,82	219,81	317,34	514,98	594,83	15,5%	100%
Valor US\$ Promedio	522,46	559,61	510,25	483,67	486,49		

Considerando los ingresos brutos de juego expresados en pesos y a valores constantes de diciembre 2012, estos experimentaron un alza de 14,5% en 2012 respecto al año anterior. Al considerar los ingresos brutos de juego expresados en dólares de Estados Unidos, estos registraron un alza de 15,5%.

Al observar los datos de la Tabla N°12, se puede observar que los ingresos brutos de Monticello Grand Casino cayeron 11,7% en 2010, explicado básicamente por las consecuencias del terremoto del 27 de febrero de 2010 que provocó el cierre del casino por un lapso de 123 días, para luego experimentar un alza significativa de un 74,5% en 2011 y continuar creciendo un 10,7% en 2012. Cabe señalar que este casino ha registrado la mayor participación en la nueva industria desde el inicio de sus operaciones en octubre de 2008. Este liderazgo se fundamentaría en su mayor oferta de juegos y posiciones de juego y por la cercanía con la Región Metropolitana, la cual representa el mercado de mayor tamaño y poder adquisitivo del país.

Casino Rinconada –que inició sus operaciones en agosto de 2009– ha reflejado un crecimiento sostenido en sus ingresos, registrando el mayor incremento en 2011, con un alza de 168,3%. Este notorio aumento se puede explicar por el crecimiento en su oferta de juegos, en particular de máquinas de azar, las que pasaron de 904 unidades en 2010 a 1.424 unidades en 2011. En 2012 presentó un incremento del 25,6% en sus ingresos brutos

de juego, aumentando su participación de mercado de 11,8% en 2011 a 13,0% en 2012, escalando del tercer al segundo lugar.

Marina del Sol –que inició sus operaciones en noviembre de 2008– también sufrió los efectos del terremoto de febrero de 2010, debiendo cerrar por 118 días y sus ingresos brutos experimentaron una leve baja de 1,5% en ese año, para luego crecer con fuerza en un 81,8% en 2011. El año siguiente, su tasa de crecimiento se moderó a 11,0% y su participación de mercado alcanzó a 12,2%, la tercera mayor de la industria, bajando una posición respecto de 2011.

Enjoy Antofagasta –que inició sus operaciones en noviembre de 2008– ha presentado, de igual modo, un alza sostenida en sus ingresos brutos, los que crecieron 11,4% en 2012, alcanzando un 9,7% de participación de mercado, la cuarta mayor de la industria.

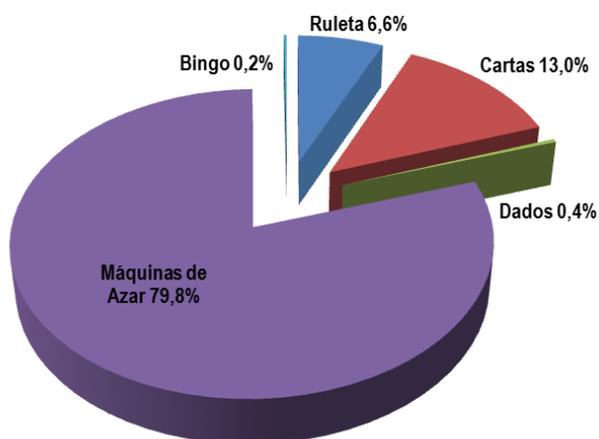
Dreams Temuco –que inició sus operaciones en enero de 2009– también ha reflejado un incremento continuo en sus ingresos brutos, los que crecieron 13,7% en 2012. Su participación de mercado alcanzó a 7,1%, la quinta más alta en la nueva industria.

4.3. Ingresos Brutos de Juego por Categoría de Juego

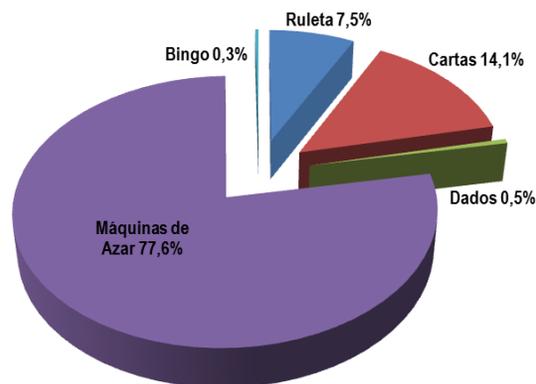
Las máquinas de azar constituyen la categoría de juego más relevante en términos de generación de ingresos brutos. El parque de 9.359 máquinas de azar en funcionamiento en los 17 casinos de juego en operación en 2012 generó el 79,8% del total de ingresos brutos de juego o “win” de la nueva industria de casinos de juego.

En segundo lugar, la categoría de juego de cartas generó el 13% de los ingresos brutos de juego. La categoría de juego de ruleta generó un 6,6% del “win”, seguida por la categoría de juego de dados con un 0,4% y finalmente, la categoría de juego de bingo con una participación de un 0,2% del total de ingresos brutos de juego. La participación comparativa por categoría en 2012 y 2011 se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico N°5: Participación en Win Total por Categoría de Juego Año 2012



Participación en Win Total por Categoría de Juego Año 2011



Al observar la distribución de las categorías de juego en comparación con la situación existente en 2011, se aprecia que la participación de la categoría de máquinas de azar creció en 2,2 puntos porcentuales en 2012, por lo que sigue siendo la base principal de generación de ingresos en los casinos, en tanto las categorías de cartas, dados, ruleta y bingo perdieron 1,1; 0,1; 0,9 y 0,1 puntos porcentuales, respectivamente.

La alta concentración de los ingresos brutos generados por las máquinas de azar se explica al representar la mayor oferta dentro de las categorías de juego ofrecidas por los casinos, a lo que se agregan algunas características atractivas para los clientes, tales como la menor dificultad y experiencia que demandan a los jugadores para ser utilizadas y el bajo monto de la apuesta mínima en comparación con las otras categorías de juego. A estas ventajas comparativas de las máquinas se ha sumado la existencia de pozos progresivos que ofrecen premios adicionales a los jugadores, que en algunos casos reciben aportes de otros casinos a través del sistema “wap”. Además, ofrecen una amplia variedad de software de juegos, incluyendo la posibilidad de seleccionar entre diferentes juegos en una misma máquina de azar.

Se estima que aunque los jugadores adquieran mayor conocimiento de los distintos juegos de mesas, la participación relativa en los ingresos de juegos continuará estando concentrada en las máquinas de azar.

Observando los resultados desagregados por categoría de juego, Monticello Grand Casino logró los mayores ingresos en las categorías de ruleta, cartas, dados y máquinas de azar. Por su parte, Enjoy Antofagasta y Marina del Sol lideraron los ingresos brutos en la categoría de bingo.

El detalle de los ingresos brutos de juego según categoría para los 17 casinos de la industria, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N°14: Ingresos Brutos de Juego por Categoría de Juego año 2012

Cifras en \$

Casino	Categoría de Juego					Total
	Ruleta	Cartas	Dados	Máq. de Azar	Bingo	
Casino Sol Calama	916.998.250	1.296.666.750	101.377.000	11.104.685.464	13.767.975	13.433.495.439
Enjoy Antofagasta	1.663.206.500	3.650.617.400	612.227.600	22.417.090.176	171.138.000	27.963.279.676
Antay Casino & Hotel	614.704.750	1.005.309.109	37.934.000	10.000.492.814	0	11.658.440.673
Casino de Juegos del Pacífico	259.921.000	483.247.450	31.008.150	4.851.058.225	4.899.600	5.630.134.425
Casino Rinconada	1.866.815.700	9.595.577.015	132.940.110	25.946.065.401	28.268.550	37.569.666.776
Monticello Grand Casino	8.945.502.250	11.396.828.600	333.418.200	58.952.274.108	95.377.250	79.723.400.408
Casino Colchagua	399.740.500	1.104.143.050	35.983.300	4.247.147.276	51.136.050	5.838.150.176
Gran Casino de Talca	441.569.200	983.595.200	64.009.500	8.670.644.848	0	10.159.818.748
Termas de Chillán	310.14.000	68.902.500	-149.500	186.596.015	0	286.363.015
Marina del Sol	1.010.513.900	3.030.812.750	88.259.300	31.153.974.796	125.825.375	35.409.386.121
Casino Gran Los Ángeles	479.378.000	886.120.750	27.665.750	2.491.014.482	97.021.950	3.981.200.932
Dreams Temuco	913.700.000	1.516.169.300	69.457.000	17.931.290.887	26.221.050	20.456.838.237
Dreams Valdivia	416.088.800	693.923.050	18.738.300	9.399.690.507	3.395.100	10.531.835.757
Casino Sol Osorno	336.971.700	462.011.550	11.991.500	6.812.676.411	161.005	7.625.266.166
Enjoy Chiloé	180.440.100	298.388.450	21.977.050	1.025.579.700	4.993.950	1.531.379.250
Dreams Coyhaique	241.424.200	335.767.610	29.876.500	2.001.380.481	170.1750	2.610.150.541
Dreams Punta Arenas	439.146.300	736.028.400	42.980.800	13.452.304.543	69.008.250	14.739.468.293
Total Ing. Brutos de Juego (\$)	19.157.135.150	37.544.108.934	1.108.694.560	230.643.966.133	694.369.855	289.148.274.632
% por Categoría de Juego (%)	6,63%	12,98%	0,38%	79,77%	0,24%	100%

4.4. Ingresos Brutos de Juego Diarios por Posiciones y Categoría de Juego

Desagregando el valor de los ingresos brutos o “win” de cada categoría de juego por la cantidad de días de funcionamiento en el año, y considerando la oferta final de posiciones de juego de cada casino durante 2012, se obtienen los ingresos brutos de juego diario que genera individualmente la oferta de posiciones de juego para cada mesa de juego, cada máquina de azar y cada posición de las salas de bingo.

Para realizar este cálculo, los valores de los ingresos brutos de juego por cada categoría de juego presentados en el cuadro anterior se dividen por los días de operación en el año de cada casino y luego por la oferta de posiciones de juego en cada categoría de mesas, máquinas de azar y bingo. Los resultados al 31 de diciembre de 2012 se presentan en la siguiente tabla:

Tabla N°15: Ingresos Brutos Diarios por Posición de Juego y Categoría de Juego Año 2012

Casino	Días de Operación Casino	Ingresos Brutos Diarios por Posición de Juego y Categoría de Juego				
		Ruleta	Cartas	Dados	Máquinas de azar	Bingo
		N°	\$	\$	\$	\$
Casino Sol Calama	366	59.654	36.904	27.699	68.956	277
Enjoy Antofagasta	366	64.918	44.134	11.949	79.544	1.885
Antay Casino & Hotel	366	59.983	40.996	14.806	80.840	0
Casino de Juegos del Pacífico	366	14.493	18.338	8.472	41.162	90
Casino Rinconada	366	60.721	79.447	36.322	51.074	772
Monticello Grand Casino	366	116.387	85.079	91.098	95.084	869
Casino Colchagua	366	31.205	32.791	7.023	50.453	2.329
Gran Casino de Talca	366	43.088	31.617	17.489	51.613	0
Termas de Chillán	366	4.035	2.615	-41	5.098	0
Marina del Sol	366	26.295	33.391	24.115	63.665	2.046
Casino Gran Los Ángeles	366	46.778	59.051	10.799	34.030	6.627
Dreams Temuco	366	50.948	22.514	7.907	82.065	230
Dreams Valdivia	366	32.482	16.068	3.012	67.055	46
Casino Sol Osorno	366	21.921	12.376	3.276	57.987	74
Enjoy Chiloé	238	15.472	15.870	13.192	18.735	291
Dreams Coyhaique	257	33.550	32.662	16.607	51.916	174
Dreams Punta Arenas	354	35.444	21.435	8.672	95.002	1.300
Total Industria (*)	5.973	55.802	44.311	15.860	67.334	817

Nota (*): El win total por unidad equivale a un promedio ponderado por las posiciones ofrecidas de cada casino en 2012.

Monticello Grand Casino obtuvo el mayor ingreso bruto diario por posición de juego en las tres categorías de mesas (ruleta, cartas y dados) y en la categoría de máquinas de azar. Por otra parte, Casino Gran Los Ángeles reflejó el mayor ingreso bruto diario por posición en la categoría de bingo.

El mayor ingreso bruto diario en máquinas de azar fue obtenido por Monticello Grand Casino con un valor estimado de \$ 95.084, seguido por Dreams Punta Arenas con \$ 95.002, Dreams Temuco con \$ 82.065 y Antay

Casino & Hotel con \$ 80.840. Por el contrario, el menor ingreso bruto diario de máquinas de azar lo registró Casino Termas de Chillán con un valor estimado de \$ 5.098.

4.5. Ingresos Brutos de Juego Diarios por Casino de Juego

Durante 2012, 14 de los 17 casinos de juego regulados por la Ley N° 19.995, operaron los 366 días del año (año bisiesto). Los casinos Dreams Coyhaique y Enjoy Chiloé operaron 257 y 238 días, respectivamente, debido a que iniciaron sus operaciones en el transcurso del año 2012, como se mencionó anteriormente. Por otra parte, el casino Dreams Punta Arenas vio disminuida su operación en 12 días, debido a la inundación que afectó a la ciudad en marzo de 2012.

Para realizar una comparación entre los ingresos brutos de cada casino de juego generados entre 2011 y 2012 que anule el efecto de la diferencia de días de operación, se ha considerado necesario normalizarlos utilizando como base el número efectivo de días de operación de cada casino en cada periodo, lo que determina un ingreso bruto diario comparable en cada año. La siguiente tabla presenta cifras comparativas que reflejan las variaciones para los casinos de la nueva industria entre 2011 y 2012:

Tabla N°16: Ingresos Brutos Diarios por Casino, Período 2011-2012

Cifras en \$

Casino	Días de Operación		Ingresos Brutos Diarios			Participación en Total de Ingresos		Lugar en Participación	
	Año 2011	Año 2012	Año 2011	Año 2012	Variación 2012/2011	Año 2011	Año 2012	Año 2011	Año 2012
	N°	N°	\$	\$	%	%	%		
Casino Sol Calama	365	366	33.075.880	36.703.539	11,0%	4,8%	4,6%	7	7
Enjoy Antofagasta	365	366	68.773.186	76.402.403	11,1%	9,9%	9,7%	4	4
Antay Casino & Hotel	365	366	27.007.266	31.853.663	17,9%	3,9%	4,0%	8	8
Casino de Juegos del Pacífico	365	366	12.871.500	15.382.881	19,5%	1,9%	1,9%	13	13
Casino Rinconada	365	366	81.942.576	102.649.363	25,3%	11,8%	13,0%	3	2
Monticello Grand Casino	365	366	197.322.253	217.823.498	10,4%	28,5%	27,6%	1	1
Casino Colchagua	365	366	15.107.828	15.951.230	5,6%	2,2%	2,0%	12	12
Gran Casino de Talca	365	366	24.652.255	27.759.068	12,6%	3,6%	3,5%	10	10
Termas de Chillán	365	366	1.198.118	782.413	-34,7%	0,2%	0,1%	15	17
Marina del Sol	365	366	87.412.306	96.746.957	10,7%	12,6%	12,2%	2	3
Casino Gran Los Ángeles	365	366	10.357.252	10.877.598	5,0%	1,5%	1,4%	14	14
Dreams Temuco	365	366	49.312.859	55.893.001	13,3%	7,1%	7,1%	5	5
Dreams Valdivia	365	366	26.158.647	28.775.508	10,0%	3,8%	3,6%	9	9
Casino Sol Osorno	365	366	19.381.680	20.834.061	7,5%	2,8%	2,6%	11	11
Enjoy Chiloé	-	238	-	6.434.367	-	-	0,5%		16
Dreams Coyhaique	-	257	-	10.156.228	-	-	0,9%		15
Dreams Punta Arenas	365	354	37.463.220	41.636.916	11,1%	5,4%	5,1%	6	6
Total	5.475	5.973	46.135.788	48.409.221	4,9%	100%	100%		

Nota: Ingresos de 2011 actualizados a valores constantes de diciembre 2012.

Al comparar la participación de los casinos con relación a los ingresos brutos diarios sobre una base normalizada, se puede observar que Monticello Grand Casino mantuvo el primer lugar en el ranking en 2012, mientras que Casino Rinconada escaló del tercer al segundo lugar. En cambio Marina del Sol perdió un lugar bajando del segundo al tercer puesto. Por su parte, Enjoy Antofagasta y Dreams Temuco mantuvieron la cuarta y quinta posición del ranking, respectivamente.

5. Impuestos Asociados a la Industria de Casinos de Juego

El monto recaudado por concepto de impuesto específico al juego en 2012 ascendió a \$ 47.994,4 millones. Adicionalmente, el Estado recaudó recursos por concepto de impuesto por entradas a los casinos de juego por un monto de \$ 19.317,5 millones. Por otro lado, los casinos generaron un monto de IVA débito fiscal al juego por un total de \$ 46.166,5 millones.

5.1. Impuesto Específico al Juego por Casino

Del monto total recaudado por concepto de impuesto específico al juego en 2012, la mayor participación correspondió a Monticello Grand Casino con un 27,9%, seguido por Casino Rinconada con un 13,2%, Marina del Sol con un 11,9% y Enjoy Antofagasta con un 9,7%.

Los casinos que registraron una menor participación fueron Casino Termas de Chillán con un 0,1%, Enjoy Chiloé con un 0,5% y Dreams Coyhaique con un 0,9%. Cabe recordar que estos dos últimos casinos iniciaron sus operaciones en mayo y abril de 2012, respectivamente.

La participación de cada casino de juego respecto del total de impuestos al juego recaudados en 2012 se presenta en la siguiente tabla y en el gráfico de la página siguiente:

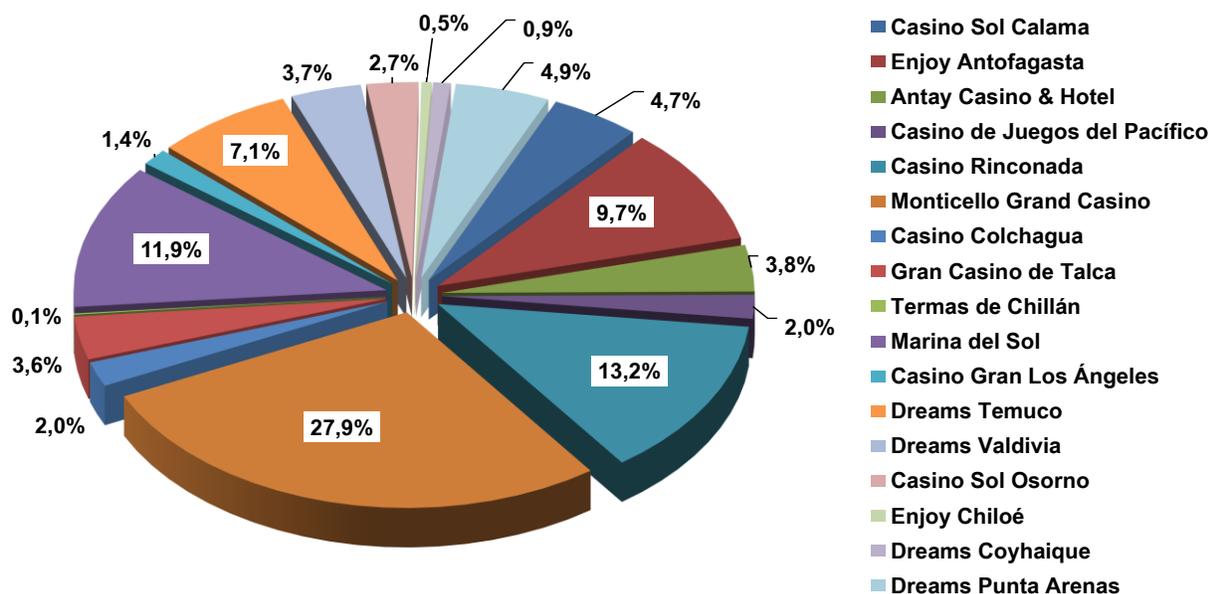
Tabla N°17: Impuesto Específico al Juego por Casino Periodo 2011-2012

Cifras en \$ y US\$

Casino	N° de Días de Operación Año 2011	N° de Días de Operación Año 2012	Impuesto Específico al Juego año 2011	Impuesto Específico al Juego año 2012	Porcentaje de variación	Impuesto Específico al Juego año 2012	Participación en Total Impuesto Año 2012
	N°	N°	\$	\$	%	Mill. US\$	%
Casino Sol Calama	365	366	2.008.734.369	2.234.455.032	11,2%	4,60	4,66%
Enjoy Antofagasta	365	366	4.218.859.326	4.666.408.154	10,6%	9,59	9,72%
Antay Casino & Hotel	365	366	1.623.743.730	1.842.143.760	13,5%	3,79	3,84%
Casino de Juegos del Pacífico	365	366	783.470.658	946.241.081	20,8%	1,95	1,97%
Casino Rinconada	365	366	5.026.729.452	6.314.229.709	25,6%	13,00	13,16%
Monticello Grand Casino	365	366	12.016.145.003	13.398.890.825	11,5%	27,57	27,92%
Casino Colchagua	365	366	926.782.714	981.201.710	5,9%	2,02	2,04%
Gran Casino de Talca	365	366	1.512.281.160	1.707.532.563	12,9%	3,51	3,56%
Termas de Chillán	365	366	73.448.459	48.128.240	-34,5%	0,10	0,10%
Marina del Sol	365	366	5.308.644.833	5.713.794.687	7,6%	11,75	11,91%
Casino Gran Los Ángeles	365	366	629.007.227	662.418.305	5,3%	1,36	1,38%
Dreams Temuco	365	366	2.994.038.784	3.404.565.463	13,7%	7,00	7,09%
Dreams Valdivia	365	366	1.594.094.943	1.754.579.899	10,1%	3,61	3,66%
Casino Sol Osorno	365	366	1.188.960.203	1.281.557.340	7,8%	2,64	2,67%
Enjoy Chiloé	-	238	-	257.374.665	-	0,53	0,54%
Dreams Coyhaique	-	257	-	434.293.957	-	0,90	0,90%
Dreams Punta Arenas	365	354	2.271.021.539	2.346.594.391	3,3%	4,83	4,89%
Total	5.475	5.973	42.175.962.400	47.994.409.780	13,8%	98,73	100,0%

Nota: Impuestos de 2011 actualizados a valores constantes de diciembre 2012.

Gráfico N°6: Participación en Total de Impuesto Específico al Juego Año 2012



Se aprecia que los cinco casinos con los mayores ingresos brutos de juego generados en 2012 (Monticello Grand Casino, Casino Rinconada, Marina del Sol, Enjoy Antofagasta y Dreams Temuco) aportaron el 70% del total de impuestos específicos al juego de la nueva industria de casinos.

Según el esquema de entrega de los recursos generados por los impuestos específicos al juego estipulado en la Ley N°19.995, la Tesorería General de la República recauda este impuesto y lo transfiere a las respectivas Municipalidades y Gobiernos Regionales dentro del mes subsiguiente al de su recaudación, generándose un desfase de tres meses entre la generación de los recursos y su disponibilidad.

5.2. Distribución de los Recursos Asociados al Impuesto Específico al Juego

Según lo señalado en la Ley N°19.995, los recursos generados por concepto del 20% del impuesto específico al juego se dividen en partes iguales entre la Municipalidad y el Gobierno Regional (GORE) correspondientes a los lugares de emplazamiento de cada uno de los casinos en operación.

En la tabla siguiente se presentan los montos a percibir por cada una de las Municipalidades y Gobiernos Regionales por concepto de impuesto específico al juego, generados entre enero y diciembre de 2012, los que ascendieron a \$ 23.997,2 millones para el conjunto de los 11 gobiernos regionales e igual cifra para las 17 municipalidades donde se encuentran emplazados los casinos.

Tabla N°18: Distribución Impuesto Especifico al Juego por GORE y Municipalidad Año 2012

Región	Impuesto Especifico GORE	Municipalidad (Comuna)	Impuesto Especifico Municipalidad
Región de Antofagasta	3.450.431.593	Calama	1.117.227.516
		Antofagasta	2.333.204.077
Región de Atacama	921.071.880	Copiapó	921.071.880
Región de Valparaíso	3.630.235.395	San Antonio	473.120.541
		Rinconada	3.157.114.855
Región de O'Higgins	7.190.046.267	Mostazal	6.699.445.412
		Santa Cruz	490.600.855
Región del Maule	853.766.281	Talca	853.766.281
Región del Bío-Bío	3.212.170.616	Pinto	24.064.120
		Talcahuano	2.856.897.344
		Los Ángeles	331.209.153
Región de la Araucanía	1.702.282.731	Temuco	1.702.282.731
Región de los Ríos	877.289.950	Valdivia	877.289.950
Región de los Lagos	769.466.002	Osorno	640.778.670
		Castro	128.687.332
Región de Aysén	217.146.979	Coyhaique	217.146.979
Región de Magallanes	1.173.297.195	Punta Arenas	1.173.297.195
Total	23.997.204.890	Total	23.997.204.890

Aunque los impuestos específicos al juego del periodo 2012 son los detallados en la Tabla N°18, los impuestos efectivamente percibidos durante 2012 por los respectivos gobiernos regionales y municipalidades corresponden a aquellos generados por los casinos entre los meses de octubre de 2011 y septiembre de 2012, los que sumaron un total de \$ 23.163,4 millones.

La distribución de los recursos que efectivamente debieron percibir los respectivos Gobiernos Regionales y Municipalidades durante el año 2012 se presentan en la siguiente tabla:

Tabla N°19: Valor Efectivo Percibido del Impuesto Especifico al Juego por GORE y Municipalidad Año 2012

Región	Impuesto Especifico GORE	Municipalidad (Comuna)	Impuesto Especifico Municipalidad
Región de Antofagasta	3.376.530.662	Calama	1.079.867.552
		Antofagasta	2.296.663.110
Región de Atacama	911.974.982	Copiapó	911.974.982
Región de Valparaíso	3.456.825.767	San Antonio	460.997.270
		Rinconada	2.995.828.497
Región de O'Higgins	6.948.090.133	Mostazal	6.469.795.565
		Santa Cruz	478.294.569
Región del Maule	820.490.753	Talca	820.490.753
Región del Bío-Bío	3.166.302.019	Pinto	27.029.870
		Talcahuano	2.810.228.810
		Los Ángeles	329.043.339
Región de la Araucanía	1.660.058.918	Temuco	1.660.058.918
Región de los Ríos	845.973.690	Valdivia	845.973.690
Región de los Lagos	705.909.631	Osorno	625.814.353
		Castro	80.095.278
Región de Aysén	135.909.200	Coyhaique	135.909.200
Región de Magallanes	1.135.377.254	Punta Arenas	1.135.377.254
Total	23.163.443.007	Total	23.163.443.007

Nota: Impuestos percibidos en el año 2012, corresponden a los contabilizados entre octubre 2011 y septiembre 2012.

5.3. IVA Débito Fiscal al Juego e Impuesto por Entradas

Además del impuesto específico al juego, un segundo gravamen contemplado en la Ley N°19.995 que afecta a los casinos de juego en operación es el impuesto por la entrada a las salas de juego, que es un gravamen de exclusivo beneficio fiscal, equivalente a 0,07 de una unidad tributaria mensual (UTM). Adicionalmente, se debe considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) a los ingresos de juego generados al interior de los casinos.

Del análisis de los impuestos que se generaron producto de la operación de los casinos de juego en 2012, se reconoce que el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicado al juego es un valor correspondiente al IVA débito fiscal al juego y, por lo tanto, no necesariamente refleja el valor efectivamente enterado por las sociedades operadoras a las arcas fiscales.

Los recursos asociados al impuesto por la entrada a los casinos de juego pasan a formar parte de las rentas generales de la Nación.

En la siguiente tabla se presentan los valores de estos tres impuestos que fueron generados por los casinos de juego durante 2012:

Tabla N°20: Impuesto Específico al Juego , IVA al Juego e Impuesto por Entradas, por Casino Año 2012

Casinos	Impuesto Específico al Juego	IVA Débito Fiscal al Juego	Impuesto por Entradas
Casino Sol Calama	2.234.455.032	2.144.843.810	826.678.412
Enjoy Antofagasta	4.666.408.154	4.464.725.325	1.814.125.577
Antay Casino & Hotel	1.842.143.760	1.861.431.608	752.641.406
Casino de Juegos del Pacífico	946.241.081	898.929.027	659.017.552
Casino de Juego de Rinconada	6.314.229.709	5.998.518.224	1.774.733.770
Monticello Grand Casino	13.398.890.825	12.728.946.314	3.224.763.443
Casino de Colchagua	981.201.710	932.141.626	460.123.143
Gran Casino de Talca	1.707.532.563	1.622.155.936	918.816.066
Termas de Chillán	48.128.240	45.721.825	33.552.254
Marina del Sol	5.713.794.687	5.653.599.465	2.928.107.593
Casino Gran Los Ángeles	662.418.305	635.653.930	505.540.998
Dreams Temuco	3.404.565.463	3.266.217.868	1.871.037.047
Dreams Valdivia	1.754.579.899	1.681.553.609	1.047.381.694
Casino Sol Osorno	1.281.557.340	1.217.479.471	713.677.424
Enjoy Chiloé	257.374.665	244.505.930	267.669.115
Dreams Coyhaique	434.293.957	416.746.725	331.186.926
Dreams Punta Arenas	2.346.594.391	2.353.360.484	1.188.441.121
Total	47.994.409.780	46.166.531.178	19.317.493.540
Total US\$	98.731.375	94.972.565	39.723.147

Nota: Impuesto específico: 20% sobre base de ingresos brutos del juego menos IVA y PPM.
IVA débito fiscal: 19% de ingresos brutos del juego.
Impuesto por Entrada: 0.07 UTM.

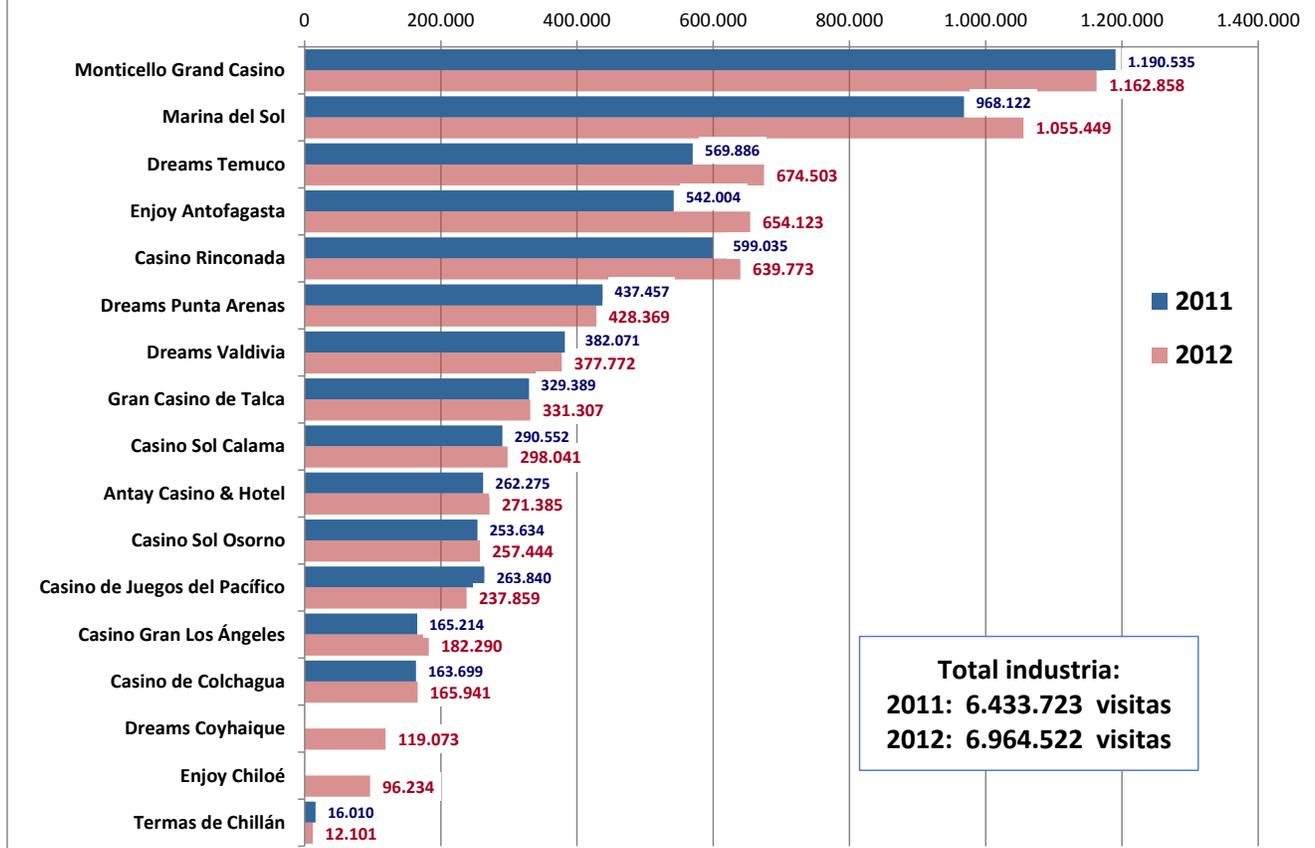
6. Visitas a los Casinos de Juego, Gasto Promedio y Retorno del Juego

6.1. Visitas por Casino de Juego

Las visitas a los 17 casinos de juego en funcionamiento en 2012 sumaron un total de 6.964.522, lo que representa un alza de un 8,3% respecto de 2011. A este aumento contribuyó la entrada en operación de los casinos Enjoy Chiloé y Dreams Coyhaique durante el año 2012, tal como se ha señalado anteriormente.

En 2012, la mayor participación de la nueva industria en número de visitas la registró Monticello Grand Casino con 16,7%, seguido de Marina de Sol con 15,2%, Dreams Temuco con 9,7%, Enjoy Antofagasta con 9,4% y Casino Rinconada con 9,2%. En conjunto, estos cinco casinos representaron el 60% del total de las visitas.

Gráfico N°7: Total de Visitas por Casino Período 2011-2012



Para efectos comparativos, se consideró el promedio diario de visitas a las salas de juego, lo que permite anular el efecto de los días fuera de operación que se registraron en 2012 en algunos casinos.

En 2012, Monticello Grand Casino registró el mayor promedio diario con 3.177 visitas, en segundo lugar se ubicó Marina del Sol con 2.884, en tercer lugar Dreams Temuco con 1.843, en cuarto lugar Enjoy Antofagasta con 1.787 y en quinto lugar Casino Rinconada, con un promedio diario de 1.748 visitas. A nivel agregado, las visitas promedio diarias en 2012 a los 17 casinos en funcionamiento fueron de 1.166, un 0,8% inferior a las visitas promedio diarias contabilizadas por los 15 casinos que estuvieron en operación en 2011.

El promedio de visitas recibidas por cada casino en 2011 y 2012 se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N°21: Visitas por Casino de Juego Año 2012

Casino	Días de Operación		Visitas por Casino		Promedio Diario de Visitas por Casino	
	Año 2011	Año 2012	Año 2011	Año 2012	Año 2011	Año 2012
	N°	N°	N°	N°	N°	N°
Casino Sol Calama	365	366	290.552	298.041	796	814
Enjoy Antofagasta	365	366	542.004	654.123	1.485	1.787
Antay Casino & Hotel	365	366	262.275	271.385	719	741
Casino de Juegos del Pacífico	365	366	263.840	237.859	723	650
Casino Rinconada	365	366	599.035	639.773	1.641	1.748
Monticello Grand Casino	365	366	1.190.535	1.162.858	3.262	3.177
Casino de Colchagua	365	366	163.699	165.941	448	453
Gran Casino de Talca	365	366	329.389	331.307	902	905
Termas de Chillán	365	366	16.010	12.101	44	33
Marina del Sol	365	366	968.122	1.055.449	2.652	2.884
Casino Gran Los Ángeles	365	366	165.214	182.290	453	498
Dreams Temuco	365	366	569.886	674.503	1.561	1.843
Dreams Valdivia	365	366	382.071	377.772	1.047	1.032
Casino Sol Osorno	365	366	253.634	257.444	695	703
Enjoy Chiloé	-	238	-	96.234	-	404
Dreams Coyhaique	-	257	-	119.073	-	463
Dreams Punta Arenas	365	354	437.457	428.369	1.199	1.210
Total	5.475	5.973	6.433.723	6.964.522	1.175	1.166

Gráfico N°8: Promedio Diario de Visitas por Casino Año 2012



En el Gráfico N°8 se puede observar que 6 de los 17 casinos -correspondientes a Enjoy Antofagasta, Casino Rinconada, Monticello Grand Casino, Marina de Sol, Dreams Temuco y Dreams Punta Arenas- presentaron un promedio diario de visitas superior al promedio de la industria, que fue de 1.166 visitas. Por otra parte, se observa la escasa afluencia de clientes a Casino Termas de Chillán, que presentó un promedio de 33 visitas diarias.

6.2. Gasto Promedio por Visita

Otro indicador relevante para medir el nivel de actividad en la industria de casinos es el gasto promedio por visita, el que permite estimar cuánto dinero están dispuestos a gastar, en promedio, los clientes que visitan las distintas salas de juego del país.

El gasto promedio por visita en 2012 alcanzó a \$ 41.517. Al analizar individualmente este indicador, el casino de juego que obtuvo el mayor gasto promedio por visita correspondió a Monticello Grand Casino con \$ 68.558, seguido por Casino Rinconada con \$ 58.723 y, en tercer lugar, Casino Sol Calama con \$ 45.073. Por otra parte, Enjoy Chiloé registró el menor gasto promedio con \$ 15.913 por visita.

En cuanto a la variación observada para esta variable en 2012 respecto de 2011 para los 17 casinos en funcionamiento, se observa que Casino de Juegos del Pacífico presentó el mayor incremento, con una variación de 32,9%. Otros seis casinos que mostraron variaciones positivas de dos dígitos fueron Casino Rinconada (17,6%), Antay Casino & Hotel (14,3%), Monticello Grand Casino (13,3%), Gran Casino de Talca (12,3%), Dreams Valdivia (11,6%) y Dreams Punta Arenas (10,1%). Por el contrario, los casinos que reflejaron las mayores caídas en el gasto promedio por visita fueron Casino Termas de Chillán (-13,4%) y Enjoy Antofagasta (-7,7%).

El gasto promedio por visita para cada casino de juego se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N°22: Gasto Promedio por Visita a los Casinos de Juego Periodo 2011-2012

Casino	Win Casino Año	Win Casino Año	Visitas por	Visitas por	Gasto Promedio	Gasto Promedio	Porcentaje de
	2011	2012	Casino Año	Casino Año	por Visita Año	por Visita Año	Variación
	\$	\$	N°	N°	\$	\$	%
Casino Sol Calama	12.072.696.254	13.433.495.439	290.552	298.041	41.551	45.073	8,5%
Enjoy Antofagasta	25.102.212.994	27.963.279.676	542.004	654.123	46.314	42.749	-7,7%
Antay Casino & Hotel	9.857.652.225	11.658.440.673	262.275	271.385	37.585	42.959	14,3%
Casino de Juegos del Pacífico	4.698.097.574	5.630.134.425	263.840	237.859	17.807	23.670	32,9%
Casino Rinconada	29.909.040.238	37.569.666.776	599.035	639.773	49.929	58.723	17,6%
Monticello Grand Casino	72.022.622.212	79.723.400.408	1.190.535	1.162.858	60.496	68.558	13,3%
Casino Colchagua	5.514.357.147	5.838.150.176	163.699	165.941	33.686	35.182	4,4%
Gran Casino de Talca	8.998.072.901	10.159.818.748	329.389	331.307	27.317	30.666	12,3%
Termas de Chillán	437.313.250	286.363.015	16.010	12.101	27.315	23.664	-13,4%
Marina del Sol	31.905.491.680	35.409.386.121	968.122	1.055.449	32.956	33.549	1,8%
Casino Gran Los Ángeles	3.780.396.972	3.981.200.932	165.214	182.290	22.882	21.840	-4,6%
Dreams Temuco	17.999.193.504	20.456.838.237	569.886	674.503	31.584	30.329	-4,0%
Dreams Valdivia	9.547.906.285	10.531.835.757	382.071	377.772	24.990	27.879	11,6%
Casino Sol Osorno	7.074.313.215	7.625.266.166	253.634	257.444	27.892	29.619	6,2%
Enjoy Chiloé	-	1.531.379.250	-	96.234	-	15.913	-
Dreams Coyhaique	-	2.610.150.541	-	119.073	-	21.921	-
Dreams Punta Arenas	13.674.075.253	14.739.468.293	437.457	428.369	31.258	34.408	10,1%
Total Promedio	252.593.441.703	289.148.274.632	6.433.723	6.964.522	39.261	41.517	5,7%

Nota: Ingresos de 2011 actualizados a valores constantes de diciembre 2012.

A nivel agregado, el gasto promedio real por visita aumentó 5,7% en 2012 respecto del año anterior, al subir de \$39.261 a \$41.517.

6.3. Retorno Para los Clientes en Máquinas de Azar, Mesas de Juego y Bingo

El monto total apostado en el parque de máquinas de azar de la industria durante 2012 ascendió a los \$ 3.528.177 millones, de los cuales \$ 230.644 millones constituyeron ingresos brutos de juego de los casinos. De esta forma, el retorno a los clientes ascendió a \$ 3.297.533 millones, lo que implica un porcentaje de retorno real a los clientes por haber jugado en las máquinas de azar de un 93,5%, obtenido como la razón entre los premios ganados por los jugadores y el monto total apostado por ellos.

Es importante destacar que la normativa para la nueva industria de casinos de juego en Chile exige que los programas de juego de las máquinas de azar estén configurados para que la probabilidad estadística de la totalidad de combinaciones posibles asegure a los jugadores un porcentaje de retorno como premio de un 85% como mínimo. Esta condición debe cumplirse para cada juego instalado en una máquina de azar.

En 2012, los resultados de la operación de los casinos de juego revelan que en promedio el porcentaje de retorno mínimo exigido para cada juego fue superado ampliamente, lo cual se tradujo en un mayor beneficio para los clientes que asistieron a jugar a los casinos.

La tasa de retorno real a los clientes se presenta en la tabla siguiente, desagregada en tres grandes categorías de juego:

Tabla N°23: Retorno para los Clientes en Máquinas de Azar, Mesas de Juego y Bingo Año 2012

	Monto Total Apostado o Jugado	Premios Ganados por Clientes	Ingresos Brutos Casino	Porcentaje Retorno Real Clientes Estimado
	Millones \$	Millones \$	Millones \$	%
Máquinas de Azar	3.528.177	3.297.533	230.644	93,5%
Mesas de Juego	226.308	168.499	57.810	74,5%
Bingo	2.468	1.773	694	71,9%

En el caso particular de las mesas de juego, teniendo en cuenta que el “win” o ingreso bruto de juego se obtiene como el valor del monto total apostado menos los premios obtenidos por los clientes; y como no es posible determinar de manera directa y exacta el total de premios ganados por los jugadores dada la dinámica de las apuestas y la ausencia de registro de esta información en estas categorías, se recurre a una estimación de los premios ganados en base a la diferencia entre el valor del “drop” -que como antes se mencionó se aproxima al valor del monto total apostado- y el “win” o ingreso bruto del casino. De esta forma, al no estar disponible el valor cierto del monto total apostado, se obtiene una aproximación conservadora del total de premios ganados por los jugadores en mesas de juego.

De la misma forma, observando el monto total apostado y la estimación de los premios ganados por los clientes, se puede estimar el retorno de las mesas de juego durante 2012, como la expresión de la división entre los premios ganados por los clientes y el monto total apostado por los mismos, que también resulta en una aproximación conservadora, en comparación con una situación en la que fuese posible conocer el total efectivamente jugado por los clientes en las mesas de juego.

Para la categoría de bingo, adicionalmente a los premios directos a los clientes -Línea y Bingo- se consideran los fondos que conforman los diferentes pozos progresivos y que se convierten en premios según las reglas propias establecidas para estos pozos, las que se encuentran aprobadas por esta Superintendencia en los Planes de Apuestas de cada sociedad.

A continuación se presentan los valores por casino de los retornos reales a los clientes para las categorías de mesas de juego agrupando ruleta, cartas y dados, la categoría máquinas de azar y la categoría de bingo:

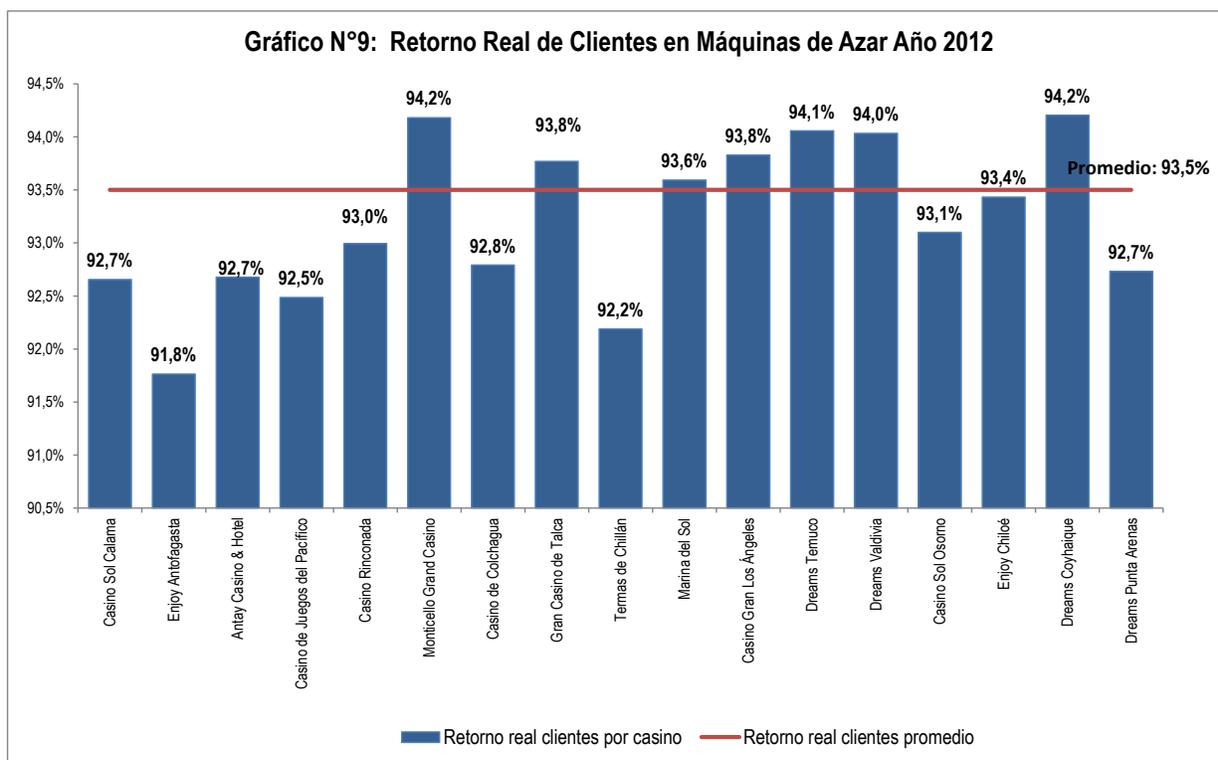
Tabla N°24: Retorno Real de los Clientes por Categoría de Juego Periodo 2011-2012

Casino	Retorno Real de Clientes por Categoría de Juego								
	Mesas de Juego (*)			Máquinas de Azar			Bingo		
	2011	2012	Var (puntos %)	2011	2012	Var (puntos %)	2011	2012	Var (puntos %)
Casino Sol Calama	72,8%	74,3%	1,5	93,1%	92,7%	-0,5	73,0%	73,0%	0,0
Enjoy Antofagasta	66,7%	64,9%	-1,8	92,1%	91,8%	-0,3	70,0%	70,0%	0,0
Antay Casino & Hotel	75,3%	76,3%	1,0	93,1%	92,7%	-0,4	75,0%	0,0%	-75,0
Casino de Juegos del Pacífico	78,5%	78,3%	-0,2	92,7%	92,5%	-0,2	70,0%	70,0%	0,0
Casino Rinconada	70,2%	64,3%	-5,8	93,3%	93,0%	-0,3	70,7%	70,0%	-0,7
Monticello	76,3%	79,6%	3,3	94,1%	94,2%	0,1	75,0%	75,0%	0,0
Casino Colchagua	64,5%	67,2%	2,7	92,9%	92,8%	-0,1	70,0%	70,0%	0,0
Gran Casino de Talca	75,1%	73,9%	-1,3	93,3%	93,8%	0,5	0,0%	0,0%	0,0
Termas de Chillán	72,5%	70,8%	-1,7	91,7%	92,2%	0,5	0,0%	0,0%	0,0
Marina del Sol	73,9%	74,5%	0,6	93,7%	93,6%	-0,1	75,0%	75,0%	0,0
Casino Gran Los Angeles	78,6%	78,0%	-0,5	93,2%	93,8%	0,6	70,0%	70,0%	0,0
Dreams Temuco	73,5%	73,4%	-0,1	94,3%	94,1%	-0,2	70,0%	70,0%	0,0
Dreams Valdivia	68,6%	72,3%	3,6	93,9%	94,0%	0,1	70,0%	70,0%	0,0
Casino Sol Osorno	74,0%	78,0%	4,0	92,7%	93,1%	0,4	73,0%	73,0%	0,0
Enjoy Chiloé	-	66,6%	-	-	93,4%	-	-	70,0%	-
Dreams Coyhaique	-	66,1%	-	-	94,2%	-	-	70,0%	-
Dreams Punta Arenas	65,7%	67,5%	1,8	92,7%	92,7%	0,0	70,0%	70,0%	0,0
Industria	73,7%	74,5%	0,8	93,5%	93,5%	0,0	72,0%	71,9%	-0,1

Nota (*): Mesas de Ruleta, Cartas y Dados

Considerando en conjunto a los 17 casinos en operación, en 2012 el porcentaje de retorno real para los clientes en máquinas de azar fluctuó entre 91,8% y 94,2%, con un retorno promedio de la industria de un 93,5%, igual al valor calculado en 2011, sobrepasando el porcentaje de retorno mínimo exigido por la Superintendencia (85%), como se había señalado anteriormente.

En el Gráfico N°9 que se presenta a continuación, se observa que 7 de los 17 casinos de juego en operación, correspondientes a Monticello Grand Casino, Gran Casino de Talca, Marina del Sol, Casino Gran Los Ángeles, Dreams Temuco, Dreams Valdivia y Dreams Coyhaique, registraron un retorno real a clientes superior al promedio de la industria (93,5%).



7. Resultados Financieros de las Sociedades Operadoras de Casinos de Juego

Según lo dispuesto en la Ley N°19.995 las sociedades operadoras de casinos de juego son sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile, cuyo objeto es sólo la explotación de casinos de juego y sus servicios anexos. A su vez, estas sociedades están sujetas a las normas de control que rigen para las sociedades anónimas abiertas según lo dispuesto en la Ley N°18.046 modificada por la Ley N°20.382, con una serie de salvedades dispuestas en el artículo 17 de la Ley N°19.995.

En el presente análisis fueron incorporadas las sociedades operadoras Rantrur S.A. (Enjoy Chiloé) y Casino de Juegos Coyhaique S.A. (Dreams Coyhaique), las cuales entraron en operación durante el año 2012. En cambio, no se incorporó información de Casino Termas de Chillán S.A. correspondiente al periodo 2012, debido a que a la fecha no ha entregado sus Estados Financieros al 31 de diciembre de 2012.

Para el año 2012, los ingresos de explotación del conjunto de las 16 sociedades operadoras que presentaron información financiera, contabilizaron \$ 256.225,9 millones. San Francisco Investment S.A. (Monticello Grand Casino) presentó el mayor valor con \$ 85.212,9 millones, equivalente al 33,3% del total de ingresos brutos de la industria. Le siguieron Casino Rinconada S.A. con \$ 31.571,1 millones (12,3%), Marina del Sol S.A. con \$26.762,6 millones (10,4%), Operaciones El Escorial S.A. (Enjoy Antofagasta) con \$ 23.498,6 millones (9,2%) y Casino de Juegos Temuco S.A. (Dreams Temuco) con \$ 17.218,5 millones (6,7%).

A continuación se presenta una tabla que resume las principales cifras de los Estados de Resultados publicados en el sitio web de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), información que las sociedades operadoras deben proporcionar trimestralmente a la SCJ, según las instrucciones ya impartidas:

Tabla N°25: Resultados Financieros de los Casinos de Juego Año 2012 y 2011

Cifras en miles de \$

Sociedad Operadora	Fecha Inicio de Operación	Año 2012						Año 2011		Variación Utilidad (12/11)
		Ingresos de Explotación	Margen de Explotación	Resultado de Explotación	Resultado Fuera de Explotación	Resultado Antes de Impuesto	Impuesto a la Renta	Utilidad (Pérdida) 2012	Utilidad (Pérdida) 2011	
Latín Gaming Calama S.A.	14.05.09	12.522.630	8.397.392	3.779.135	-73.989	3.705.146	-687.280	3.017.866	2.154.394	40%
Operaciones El Escorial S.A.	11.11.08	23.498.554	6.841.514	5.045.790	-14.629	5.031.161	-1.010.580	4.020.581	3.306.292	22%
Gran Casino de Copiapó S.A.	07.08.08	6.199.805	3.868.511	2.727.588	-605.296	2.122.292	-247.157	1.875.135	1.765.752	6%
Casino de Juegos del Pacífico S.A.	26.08.09	5.186.987	3.091.080	300.242	-282.798	17.444	-57.097	-39.653	782.279	-105%
Casino Rinconada S.A.	29.08.09	31.571.149	8.689.612	3.504.546	-3.419.515	85.031	376.765	461.796	-3.749.680	112%
San Francisco Investment S.A.	08.10.08	85.212.853	22.617.662	8.397.062	-74.623	8.322.439	-820.184	7.502.255	3.073.979	144%
Casino de Colchagua S.A.	12.09.08	4.948.439	1.393.077	791.151	-33.913	757.238	-106.093	651.145	590.911	10%
Casino de Juego de Talca S.A.	26.12.08	6.830.130	3.614.229	1.820.277	10.860	1.831.137	-416.978	1.414.159	990.819	43%
Casino Termas de Chillán S.A.	09.08.07	0	0	0	0	0	0	0	260.482	-100%
Marina del Sol S.A.	13.11.08	26.762.608	10.563.006	5.726.333	419.554	6.145.887	-1.214.612	4.931.275	6.511.804	-24%
Casino Gran Los Ángeles S.A.	29.07.08	4.290.174	3.579.504	286.808	151.006	437.814	-30.516	407.298	237.868	71%
Casino de Juegos Temuco S.A.	14.01.09	17.218.537	5.986.939	2.865.301	-19.207	2.846.094	-569.560	2.276.534	229.907	890%
Casino de Juegos Valdivia S.A.	20.02.09	8.866.184	2.756.796	477.745	66.194	543.939	-21.538	522.401	-786.415	166%
Latín Gaming Osorno S.A.	13.01.09	7.149.084	4.943.390	1.096.030	50.067	1.146.097	-317.876	828.221	655.334	26%
Rantrur S.A.	08.05.12	1.286.873	-2.505.784	-2.768.778	-163.488	-2.932.266	547.684	-2.384.582	-13.822	-17152%
Casino de Juegos Coyhaique S.A.	19.04.12	2.200.979	365.464	-395.136	-40.433	-435.569	87.834	-347.735	-58.241	-497%
Casino de Juegos Punta Arenas S.A.	13.03.09	12.480.933	4.704.716	2.532.409	459.051	2.991.460	-585.809	2.405.651	309.657	677%
Industria		256.225.919	88.907.108	36.186.503	-3.571.159	32.615.344	-5.072.997	27.542.347	16.261.320	69%

Fuente: Estados financieros de las sociedades operadoras de casinos de juego, presentados según las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS). La sociedad Casino Termas de Chillán S. A. no presentó Estados Financieros del año 2012, a la Superintendencia de Casinos de Juego.

Para el año 2011, los resultados financieros de 2011 mostraban que 13 de las 17 sociedades operadoras habían obtenido resultados positivos apoyados por mejoras en indicadores de actividad, como el aumento en el número de visitas y en el gasto promedio por visita, destacando Marina del Sol S.A. cuya utilidad fue de \$ 6.511,8 millones.

Por otra parte, para ese mismo año, 4 sociedades operadoras presentaron pérdidas del ejercicio. Casino Rinconada, reflejó una pérdida de \$ -3.749,7 millones, que se explicó por sus elevados gastos de administración y altos gastos financieros. La segunda sociedad que obtuvo una pérdida neta fue Casino de Juegos Valdivia S.A. (Dreams Valdivia), explicado por sus altos costos de explotación y por sus elevados gastos de administración. Las sociedades operadoras Rantrur S.A. (Enjoy Chiloé) y Casino de Juegos Coyhaique S.A. (Dreams Coyhaique) presentaron pérdidas que se explican por los gastos de administración y gastos financieros asumidos en un período en que no tuvieron ingresos de explotación, pues en 2011 estos casinos aún no habían iniciado sus operaciones.

Los resultados financieros de 2012 generados por la nueva industria de casinos de juego presentaron, a nivel agregado, una mejora considerable respecto del periodo anterior. La utilidad neta consolidada creció en 69%, de \$ 16.261,3 millones en 2011 a \$ 27.542,3 millones en 2012. Esta mayor utilidad se explica por el crecimiento de los ingresos brutos consolidados asociado a un incremento del margen de explotación, acompañado de costos de explotación y gastos de administración y ventas más moderados.

Las sociedades que reflejaron pérdida neta se redujeron a 3: Rantrur S.A. (Enjoy Chiloé) y Casino de Juegos Coyhaique S.A. (Dreams Coyhaique), obtuvieron pérdidas por \$ -2.384,6 millones y \$ -347,7 millones, respectivamente, las que se explican por los altos costos de explotación propios de las etapas iniciales de

operación de los casinos, por mayores gastos de administración y ventas para promocionar los servicios en el mercado, sumado a los gastos financieros por deudas contraídas por las sociedades operadoras. La tercera sociedad que obtuvo pérdida neta fue Casino de Juegos del Pacífico S.A., explicado por sus elevados costos de explotación, acompañado por un aumento en sus gastos de administración y ventas.

Durante 2012, en el grupo de las sociedades que obtuvieron utilidades, destaca San Francisco Investment S.A. (Monticello Grand Casino) que obtuvo una utilidad neta de \$ 7.502,3 millones, que representa aproximadamente el 27,2% del resultado de la industria. Le siguieron Marina del Sol S.A. con \$ 4.931,3 millones (17,9%), Operaciones El Escorial S.A. (Enjoy Antofagasta) con \$ 4.020,6 millones (14,6%) y Latin Gaming Calama S.A. (Casino Sol Calama) con \$ 3.017,9 millones. Otras sociedades cuyos positivos resultados ameritan ser destacados son Casino de Juegos Temuco S.A. (Dreams Temuco) cuya utilidad neta creció 890% a \$ 2.276,5 millones y Casino de Juegos Punta Arenas S.A. (Dreams Punta Arenas) cuya utilidad neta creció 677% a \$ 2.405,7 millones.

Por otra parte, cabe mencionar a las sociedades operadoras Casino de Juegos Valdivia S.A. (Dreams Valdivia) y Casino Rinconada S.A., ya que obtuvieron utilidades netas de \$ 522,4 millones y de \$ 461,8 millones, respectivamente, las que contrastan positivamente con las pérdidas de \$ -786,4 millones y \$ -3.749,7 millones que registraron el año anterior. Este resultado favorable se explica por un alza significativa en el margen de explotación en el caso de Dreams Valdivia y una mejora sustantiva en los ingresos fuera de explotación en el caso de Casino Rinconada.

En un análisis global, se aprecia que la mayoría de las sociedades ha mejorado su ingreso de explotación, e igual situación se ha observado en el margen de explotación de la industria. Sin embargo, el incremento en los gastos de administración y ventas de algunas sociedades ha afectado los resultados. Entre éstos se incluyen los gastos por concepto de contratos de arriendo de los inmuebles donde operan los casinos de juego. Pese a ello, el resultado de explotación a nivel agregado ha sido positivo, con un alza de 63,2%. Cabe recordar que Enjoy Chiloé y Dreams Coyhaique no operaron sus respectivos casinos en 2011, por lo que sus resultados evidentemente reflejan los efectos de los gastos en ese período, sumados a los gastos de puesta en marcha incurridos en 2012. Esto es particularmente evidente en el caso de Enjoy Chiloé, que en el ejercicio 2012 debió enfrentar elevados costos de ventas en relación a sus ingresos de juegos, principalmente referidos a gastos del personal y gastos por servicios básicos.

Pese a un escenario externo que presenta aún una lenta recuperación y que persiste la inestabilidad económica, particularmente en Europa, la economía chilena ha logrado crecer sostenidamente, anotando un PIB de 5,6% en 2012. Para el presente año, las proyecciones apuntan hacia un crecimiento cercano al 5%, apoyado por un alza en la inversión, alto nivel de empleo y un incremento en el poder adquisitivo de los trabajadores, con remuneraciones cuya tasa de crecimiento se estima en torno al 3%. A estas estimaciones se suma una inflación controlada, que se situaría por debajo del 3,5%. Este favorable escenario de estabilidad económica interna se ha mantenido pese al impacto de la crisis europea, el menor ritmo de crecimiento de Asia y la lenta recuperación de la economía norteamericana. El panorama económico presenta las condiciones necesarias para permitir que la nueva industria de casinos de juego continúe desarrollándose y aportando al desarrollo de las regiones.

Las positivas proyecciones de la economía chilena para 2013 hacen prever que la demanda por juegos de azar seguirá activa –pese al impacto de la modificación a la Ley de Tabacos que prohibió fumar en recintos cerrados –, con un buen desempeño de la industria, aunque creciendo a un ritmo más moderado. En todo caso, el resultado individual de las sociedades dependerá de varios aspectos financieros, como el impacto de las amortizaciones de capital por las inversiones iniciales y posteriores modificaciones de infraestructura, de nuevas inversiones, de los gastos de administración y ventas, de las condiciones de financiamiento, como también de los resultados operacionales y no operacionales de cada casino.

8. GLOSARIO DE TÉRMINOS/DEFINICIONES

DROP DE MESAS O DEPÓSITO: Son los ingresos por recuento de valores de cada mesa de juego, esto es, la suma total de dinero depositada en la caja receptora de cada mesa de juego (también llamada “*drop*”), donde se deja el dinero utilizado por los jugadores para cambiar fichas y/o algún tipo de “*voucher*” valorizado, producto de alguna transacción electrónica.

INGRESOS BRUTOS DE JUEGO O WIN: Corresponden a la suma de los ingresos brutos en las mesas de juego, máquinas de azar y bingo, en que dicha recaudación bruta es la diferencia entre el valor de apertura y cierre, considerando las adiciones o deducciones que corresponda. También se obtiene como el monto total apostado menos los premios entregados en un determinado juego o categoría de juego.

IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO: En el artículo 59 de la Ley N°19.995 se establece un impuesto con tasa del 20%, sobre los ingresos brutos que obtengan las sociedades operadoras de casinos de juego. Éste se debe aplicar sobre los ingresos brutos obtenidos en la explotación de los juegos autorizados, previa deducción del monto por impuesto al valor agregado (IVA) y el monto para los pagos provisionales obligatorios (PPM).

IMPUESTO POR ENTRADAS: En el artículo 58 de la Ley N°19.995 se establece un impuesto por el ingreso a las salas de juego, el que se debe calcular como: 0,07 veces el valor de la Unidad Tributaria Mensual (UTM) por el número de visitas que ingresen a las salas de juego del casino.

PORCENTAJE RETORNO REAL CLIENTES (%) DE MÁQUINAS DE AZAR: Corresponde a la razón entre la suma de los premios ganados por los clientes en cada una de las jugadas en las máquinas de azar y el monto total apostado por los clientes en cada una de dichas jugadas.

IVA AL JUEGO: Es el impuesto al valor agregado de los juegos del casino, que resulta de restar los ingresos brutos totales del juego o “*win*” a los ingresos brutos sin IVA. Este es un valor teórico y no necesariamente es el monto de dinero que la sociedad operadora debe pagar efectivamente cada mes por los distintos negocios del giro, como por ejemplo los servicios anexos.

POSICIÓN DE JUEGO: Corresponde al asiento o lugar disponible para que un jugador pueda apostar en alguno de los juegos del casino. Para cada mesa de juego se consideran las apuestas dispuestas en los paños, para las máquinas de azar cada una de éstas y para el bingo el número de posiciones, es decir, de asientos en el salón.

WIN DIARIO POR POSICIÓN DE JUEGO: Es la división del “*win*” de un determinado periodo de tiempo por el número de días de operación en ese periodo, y a su vez la división por el número total de posiciones de juego consideradas.