

The background is a teal gradient with a semi-transparent image of a casino table. In the foreground, there are several playing cards: a Jack of Spades (J♠) and an Ace of Spades (A♠) are visible, along with a portion of an Ace of Hearts (A♥). In the upper right, there are several casino chips in various colors, including blue, green, and brown. The text is overlaid on this background.

**INFORME DE LA INDUSTRIA  
DE CASINOS DE JUEGO – LEY 19.995  
AÑO 2017**

**Santiago de Chile, octubre de 2018**

**INFORME DE LA INDUSTRIA  
DE CASINOS DE JUEGO – LEY 19.995  
AÑO 2017**

Esta edición ha sido preparada por la Unidad Organizacional Gabinete de la Superintendencia de Casinos de Juego.

**Participantes:**

Eduardo Elgueta Z.

Superintendencia de Casinos de Juego  
Gabinete  
Morandé 360, piso 11, Santiago, Chile  
Teléfono (56) 22589 3000  
[www.scj.gob.cl/](http://www.scj.gob.cl/)

**Santiago de Chile, octubre de 2018**

## Contenido

1. PRESENTACIÓN.....	4
2. CARACTERIZACIÓN DE LA INDUSTRIA DE CASINOS EN CHILE – LEY N°19.995 .....	6
2.1. CASINOS DE JUEGO EN OPERACIÓN POR REGIÓN Y COMUNA .....	7
2.2. AÑOS DE OPERACIÓN DE LOS CASINOS DESDE SU APERTURA .....	8
2.3. OFERTA DE JUEGOS Y POSICIONES DE JUEGO POR CATEGORÍA .....	9
2.4. OFERTA DE SERVICIOS ANEXOS .....	12
3. MONTO TOTAL APOSTADO .....	13
4. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO.....	15
4.1. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DE LA INDUSTRIA .....	15
4.2. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO POR CASINO DE JUEGO.....	17
4.3. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO POR CATEGORÍA DE JUEGO.....	20
4.4. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DIARIOS POR POSICIONES Y CATEGORÍA DE JUEGO .....	22
4.5. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DIARIOS POR CASINO DE JUEGO.....	23
5. IMPUESTOS ASOCIADOS A LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO .....	24
5.1. IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO POR CASINO .....	24
5.2. DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS ASOCIADOS AL IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO .....	25
5.3. IVA DÉBITO FISCAL AL JUEGO E IMPUESTO POR ENTRADAS .....	27
6. VISITAS A LOS CASINOS DE JUEGO, GASTO PROMEDIO Y RETORNO DEL JUEGO.....	28
6.1. VISITAS POR CASINO DE JUEGO .....	28
6.2. GASTO PROMEDIO POR VISITA.....	31
6.3. RETORNO PARA LOS CLIENTES EN MÁQUINAS DE AZAR, MESAS DE JUEGO Y BINGO .....	33
7. RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS SOCIEDADES OPERADORAS DE CASINOS DE JUEGO .....	35
8. GLOSARIO DE TÉRMINOS/DEFINICIONES.....	37

# 1. Presentación

Al cumplirse 13 años desde que la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) iniciara sus funciones, la industria regulada por la Ley N° 19.995 ha continuado su proceso de consolidación. Esto se refleja, entre otras cosas, en los ingresos brutos del juego, los que durante el año 2017 alcanzaron US\$ 484 millones, para un total de 18<sup>1</sup> casinos en funcionamiento, autorizados al amparo de dicha ley. Esto representó un crecimiento de 6% respecto del año anterior, lo que permitió recaudar para el fisco US\$ 183 millones por concepto de impuestos específicos, IVA al juego e impuesto por entradas.

Asimismo, la industria de casinos dio trabajo directo a 2.364 personas durante el año 2017, considerando solo a personal de juego; e incrementó en 8% los metros cuadrados de recintos de juegos, servicios anexos y obras complementarias, contribuyendo así a mejorar la oferta turística de las regiones y comunas de emplazamiento, con inversiones por sobre los US\$ 832 millones. Por su parte, tanto las visitas a los casinos como el gasto promedio por visita, aumentaron en un 1,5% respecto del año anterior. Al ampliar el horizonte de análisis, cabe considerar que en 2011 cada jugador gastó en promedio \$ 39.261 en juego, en tanto que en 2017 esta cifra alcanzó los \$ 58.201, lo que significa un incremento de un 48%, sin incluir otros gastos de los clientes, tales como el valor de la entrada al casino y consumo en alimentos y bebidas.

Respecto de los 7 casinos con concesiones municipales, emplazados en las comunas de Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Puerto Varas, Pucón y Natales –que fueron autorizados a través de leyes especiales entre los años 1928 y 1990– luego de las modificaciones introducidas a la Ley 19.995 en agosto de 2015, en mayo de 2016 se dio inicio al Proceso de Otorgamiento de Permiso de Operación para casino en dichas comunas. Una vez que los nuevos casinos inicien sus operaciones, éstos ingresarán a la normativa general, permitiendo respetar el espíritu original de unificar el régimen de autorización, funcionamiento y supervisión de las entidades que operen como casinos de juego, bajo una misma ley de bases generales. En definitiva, que exista una sola industria, un solo marco legal y un solo supervisor.

Dicho proceso, que se inició con la publicación de las bases técnicas, fue suspendido a fines de octubre de 2016, luego de que la Corte de Apelaciones de Santiago dictara órdenes de no innovar, en el marco de los recursos de protección presentados en contra de dichas bases, suspendiéndose la Audiencia de Presentación de Ofertas, planificada inicialmente para el 04 de noviembre de 2016. A comienzos de septiembre de 2017, el proceso fue reiniciado, fijando las fechas de entregas de propuestas en audiencias públicas de presentación de ofertas técnicas y económicas, realizadas entre septiembre y octubre de 2017. Posteriormente, esta Superintendencia comenzó la revisión del origen y suficiencia de fondos, así como la evaluación técnica de los proyectos, los cuales fueron presentados posteriormente al Consejo Resolutivo para su ratificación. Posteriormente, esta Superintendencia dictó resolución indicando los puntajes ponderados finales de cada postulante, y citó a la audiencia de apertura de la oferta económica a aquellos postulantes que tuvieron el puntaje mínimo ponderado. Finalmente, en junio de 2018, el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego otorgó permisos de operación para casinos de juego en Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón y Puerto Varas.

Los casinos siguen siendo actores relevantes de la economía nacional, aportando al desarrollo de las regiones del país a través de la generación de empleo, infraestructura y servicios turísticos y culturales, además de la transferencia de recursos financieros -vía impuesto específico- a las instancias de gobierno y administración local, los cuales como indica la Ley, son destinados a financiar diversas obras de desarrollo.

---

<sup>1</sup> El casino Luckia de Arica inició sus operaciones el 27 de septiembre del año pasado: en tanto, el casino de juego Marina del Sol Chillán, se encuentra en etapa de construcción. Ambos fueron autorizados al amparo de la Ley N° 19.995.

La Superintendencia actualmente se encuentra ejecutando su Plan Estratégico 2018-2020 a través de proyectos para lograr alcanzar sus objetivos estratégicos, entre los que se destacan: Rediseño del Macroproceso de Fiscalización, Gestión de Grupos de Interés y Visión de Desarrollo de la Industria.

Además, en el marco de la modernización institucional, la Superintendencia está ejecutando un Plan de Desarrollo de Sistemas, cuyo objetivo es mejorar los servicios de cara a los usuarios. En dicho plan se destaca la generación de modelos de inteligencia de negocios.

El presente Informe de la Industria de Casinos de Juego contiene los resultados operacionales de 18 casinos de juego que funcionaron en 2016, describiendo sus principales indicadores, los ingresos brutos del juego o “win”, impuestos, visitas, gasto promedio, retorno a los jugadores y resultados financieros de las sociedades operadoras.

**Vivien Villagrán Acuña**  
**Superintendente de Casinos de Juego**

## 2. Caracterización de la Industria de Casinos en Chile – Ley N°19.995

La Superintendencia de Casinos de Juego, creada a través de la Ley N°19.995 de 2005, es el organismo autónomo del Estado de Chile, encargado de supervigilar y fiscalizar la nueva industria de casinos de juego en el país.

Según lo dispuesto en la normativa señalada anteriormente, puede autorizarse el funcionamiento de hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, excluyendo a la Región Metropolitana. Cada región puede contar con un máximo de tres casinos de juego y con un mínimo de uno. De este modo, la ley ha permitido la autorización de 19 casinos de juego, ya que al momento de su dictación existían 7 concesiones municipales de casinos de juego en Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón, Puerto Varas y Puerto Natales. Cabe señalar que, dentro del máximo de 24 casinos, establecidos por la ley, no se considera a la comuna de Arica, en virtud de la entrada en vigencia de la Ley N°19.669, del año 2000, que establece un régimen especial que permite la autorización de un número ilimitado de casinos de juego en dicha comuna. Hasta la fecha en dicha comuna existe un casino municipal y uno autorizado por la ley N° 19.995.

De los 19 permisos de operación otorgados y que conforman la industria de casinos de juego en Chile autorizada al amparo de la Ley N° 19.995, 18 casinos funcionaron durante el año 2017 en las comunas de Arica, Calama, Antofagasta, Copiapó, Ovalle, San Antonio, Rinconada, Mostazal, Santa Cruz, Talca, Talcahuano, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Castro, Coyhaique y Punta Arenas.

Una de las características de esta industria es que la Ley N°19.995 establece que los casinos de juego que la conforman deben pagar un impuesto específico al juego equivalente al 20% de la base para el pago de impuesto específico al juego, el que se distribuye en partes iguales entre la municipalidad y el gobierno regional respectivo donde está emplazado el casino, para ser destinado exclusivamente al financiamiento de obras de desarrollo. Además, el referido cuerpo legal establece un impuesto por el ingreso a las salas de juego equivalente a 0,07 UTM destinado a rentas generales de la nación.

Además de los impuestos ya señalados, la industria aporta a las regiones una nueva oferta en infraestructura y servicios turísticos y culturales, adicionales a los casinos, tales como hoteles, salas de eventos, centros comerciales y salas de exposiciones, entre otros, los que han implicado una inversión aproximada de US\$ 867 millones, considerando los 18 casinos de juego actualmente en funcionamiento y el proyecto Casino Marina del Sol Chillán S.A., que se encuentra en etapa de construcción. La puesta en marcha de los casinos ha generado 2.364 empleos directos permanentes en las 18 sociedades operadoras que se adjudicaron un permiso de operación y están en funcionamiento, esto sin considerar los empleos generados en el resto de las actividades económicas que ofrecen los proyectos integrales.

Las fechas de otorgamiento de los permisos de operación, de inicio de operación y de cumplimiento de las obras del proyecto integral, se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla N°1: Casinos Ley N°19.995 por Región y Comuna Año 2016**

Región	Casino	Fecha de Otorgamiento Permiso de Operación	Fecha de Inicio de Operación Casino de Juego	Fecha de Cumplimiento de las Obras Proyecto Integral
Región de Arica y Parinacota	Casino Luckia Arica	15-sep-14	26-sep-17	--
Región de Antofagasta	Marina del Sol Calama	21-sep-06	14-may-09	05-feb-10
Región de Antofagasta	Enjoy Antofagasta	29-jul-06	11-nov-08	16-mar-09
Región de Atacama	Antay Casino & Hotel	29-jul-06	07-ago-08	23-feb-09
Región de Coquimbo	Ovalle Casino Resort	04-sep-13	12-ago-16	04-sep-16
Región de Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	29-dic-06	27-ago-09	26-oct-10
Región de Valparaíso	Casino Rinconada	29-dic-06	29-ago-09	23-mar-12
Región de O'Higgins	Sun Monticello	29-dic-06	08-oct-08	19-oct-10
Región de O'Higgins	Casino Colchagua	29-dic-06	12-sep-08	28-nov-08
Región del Maule	Gran Casino de Talca	29-dic-06	26-dic-08	26-dic-08
Región del Biobío	Marina del Sol Talcahuano	29-jul-06	13-nov-08	25-mar-09
Región del Biobío	Casino Gran Los Ángeles	29-jul-06	29-jul-08	04-jun-09
Región del Biobío	Marina del Sol Chillán <sup>1</sup>	05-sep-16	--	--
Región de la Araucanía	Dreams Temuco	29-jul-06	14-ene-09	04-mar-09
Región de los Ríos	Dreams Valdivia	29-jul-06	20-feb-09	06-mar-09
Región de los Lagos	Marina del Sol Osorno	29-jul-06	13-ene-09	30-mar-09
Región de los Lagos	Enjoy Chiloé	08-sep-08	08-may-12	21-dic-12
Región Aysén	Dreams Coyhaique	08-sep-08	19-abr-12	11-may-12
Región de Magallanes	Dreams Punta Arenas	29-jul-06	13-mar-09	13-mar-09

**Total casinos autorizados: 19**

**Nota 1:** El 5 de septiembre de 2016, la SCJ otorgó un permiso de operación para casino de juego en la comuna de Chillán a la sociedad Marina del Sol Chillán, el que se encuentra en etapa de construcción.

## 2.1. Casinos de Juego en Operación por Región y Comuna

Considerando las restricciones dispuestas en la Ley N°19.995 respecto de la ubicación de los casinos de juego en operación, la industria en 2016 se distribuye en 13 regiones a lo largo del país. Dichas regiones cuentan con al menos uno y pueden contar con un máximo de tres casinos, a una distancia de al menos 70 kilómetros viales entre éstos, límite de distancia que también considera a los 7 casinos con concesiones municipales ya existentes.

La distribución de los casinos de la industria que operaron durante el año 2017, por región y comuna, así como el grupo controlador, se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla N°2: Casinos en Operación por Región y Comuna Año 2016**

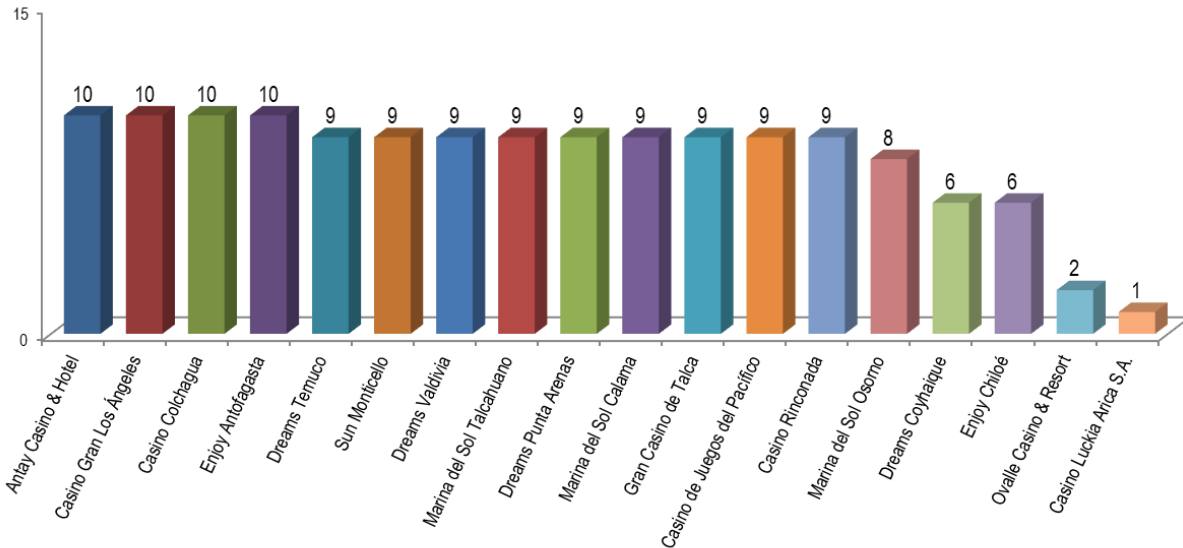
Región	Casino	Comuna	Grupo Controlador
Región de Arica y Parinotota	Casino Luckia Arica	Arica	Luckia S.A.
Región de Antofagasta	Marina del Sol Calama	Calama	Marina del Sol
	Enjoy Antofagasta	Antofagasta	Enjoy
Región de Atacama	Antay Casino & Hotel	Copiapó	Luckia S.A.
Región de Coquimbo	Ovalle Casino Resort	Ovalle	Ovalle Casino Resort
Región de Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	San Antonio	Latin Gaming
	Casino Rinconada	Rinconada	Enjoy
Región de O'Higgins	Sun Monticello	Mostazal	Sun Dreams
	Casino Colchagua	Santa Cruz	Enjoy
Región del Maule	Gran Casino de Talca	Talca	Corporación Meier - D.Lee
Región del Biobío <sup>1</sup>	Marina del Sol Talcahuano	Talcahuano	Marina del Sol
	Casino Gran Los Ángeles	Los Ángeles	Latin Gaming
Región de la Araucanía	Dreams Temuco	Temuco	Sun Dreams
Región de los Ríos	Dreams Valdivia	Valdivia	Sun Dreams
Región de los Lagos	Marina del Sol Osorno	Osorno	Marina del Sol
	Enjoy Chiloé	Castro	Enjoy
Región de Aysén	Dreams Coyhaique	Coyhaique	Sun Dreams
Región de Magallanes	Dreams Punta Arenas	Punta Arenas	Sun Dreams
<b>Total casinos en operación 2017: 18</b>			

## 2.2. Años de operación de los casinos desde su apertura



A continuación, se presenta un gráfico comparativo con el total de años de operación para cada uno de los casinos desde su apertura hasta el 31 de diciembre de 2017:

**Gráfico N°2: Años de Operación Casino desde su Apertura**



### 2.3. Oferta de Juegos y Posiciones de Juego por Categoría

Considerando las 5 categorías de juego establecidas en la Ley N°19.995, los 18 casinos en operación, al 31 de diciembre de 2017, presentaron una oferta total de 11.111 máquinas de azar, 144 mesas de ruleta, 328 mesas de cartas, 26 mesas de dados y 1.855 posiciones de bingo.

En 2017, se observó un aumento del parque de juego respecto del año anterior. El número de máquinas de azar aumentó en un 6,1%, el volumen de mesas de juego (ruleta, cartas y dados) aumentó en un 4,2%, en tanto las posiciones de bingo aumentaron en un 1,5%.

En conjunto con las modificaciones en el número de máquinas, mesas y posiciones de bingo que determinan el tamaño del parque total de juego, las sociedades operadoras han realizado frecuentes modificaciones en el *layout* de sus salas de juego, referidas a cambios de ubicación de los implementos de juego, con el objetivo de mejorar o adecuar su distribución dentro de las salas, adaptarlos a los requerimientos técnicos y a las necesidades comerciales.

El detalle de la oferta de juegos por categoría de mesas de ruleta, cartas y dados; máquinas de azar y posiciones de bingo, distribuida por casino, se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla N°3: Juegos en los Casinos en Operación, por Categoría de Juego Año 2017**

Casino	Comuna	N° de mesas				N° de Máquinas de azar	N° de posiciones Bingo
		Ruleta	Cartas	Dados	Total		
Casino Luckia Arica	Arica	4	7	1	12	352	60
Marina del Sol Calama	Calama	7	12	2	21	498	68
Enjoy Antofagasta	Antofagasta	10	29	2	41	890	124

Antay Casino & Hotel	Copiapó	6	15	1	22	425	179
Ovalle Casino & Resort	Ovalle	6	7	1	14	238	60
Casino de Juegos del Pacífico	San Antonio	7	9	1	17	353	148
Casino Rinconada	Rinconada	15	43	1	59	1.209	100
Monticello Grand Casino	Mostazal	30	58	1	89	2.325	300
Casino de Colchagua	Santa Cruz	5	12	2	19	262	30
Casino de Juego Talca	Talca	4	10	1	15	470	68
Marina del Sol Talcahuano	Talcahuano	12	36	2	50	1.407	168
Casino Gran Los Angeles	Los Angeles	4	7	1	12	210	40
Dreams Temuco	Temuco	7	26	3	36	740	176
Dreams Valdivia	Valdivia	5	15	2	22	428	100
Marina del Sol Osorno	Osorno	7	13	1	21	356	60
Enjoy Chiloé	Castro	5	11	1	17	252	36
Dreams Coyhaique	Coyhaique	4	6	1	11	194	38
Dreams Punta Arenas	Punta Arenas	6	12	2	20	502	100
<b>Total</b>		<b>144</b>	<b>328</b>	<b>26</b>	<b>498</b>	<b>11.111</b>	<b>1.855</b>

**Nota:** Corresponde a la oferta total de juegos por categoría al 31 de diciembre de 2017. No consideran las máquinas en bodega.

Sun Monticello registró la mayor oferta de máquinas de azar con 2.373 unidades, equivalente al 21,3% del parque total de la industria, seguido por Marina del Sol Talcahuano con 1.391 máquinas de azar (12,5%) y Casino Rinconada que finalizó 2017 con 1.259 unidades (11,3%). Completa la tabla Dreams Coyhaique, que ofreció un parque de 199 máquinas de azar, que equivale a un 1,8% del total. Asimismo, Sun Monticello también registró la mayor oferta de juego para el conjunto de las categorías de mesas de juego (ruleta, cartas y dados), con 89 mesas, seguido por Casino Rinconada que contabilizó un parque de 59 mesas y Marina del Sol Talcahuano con un total de 50 mesas.

De los 18 casinos de juego en operación, el que registró una reducción más significativa en su oferta de juegos durante 2017 fue Casino Rinconada, el cual disminuyó 121 máquinas de azar, en comparación con 2016. Por su parte, Sun Monticello, aumentó su oferta en 249 máquinas de azar. No se considera en el análisis de variabilidad de oferta de juegos a Casino Luckia Arica, debido a que es su primer año de operación. La siguiente tabla compara la oferta general de juegos por categoría, para el período 2008 - 2017:

**Tabla N°4: Oferta de Juegos Período 2008 - 2017**

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Porcentaje de Variación 2017 / 2016
	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	
Máquinas de azar	4.170	6.779	7.620	8.705	9.359	9.787	9.651	9.781	10.475	11.111	6,54%
Mesas de Juego	240	398	439	441	475	484	463	463	478	498	4,32%
- Ruleta	67	111	113	115	135	137	126	126	134	144	7,94%
- Cartas	159	262	300	303	317	324	314	314	321	328	2,23%
- Dados	14	25	26	23	23	23	23	23	23	26	13,04%
Bingo (posiciones de juego)	1.481	2.973	2.973	2.311	2.321	2.124	1.869	1.803	1.827	1.855	1,55%

Las posiciones de juego o cantidad máxima de jugadores que permite cada categoría de juego son variables y dependen de las características particulares de cada juego.

La siguiente tabla presenta la oferta de juegos desagregada según las posiciones de juego, lo que corresponde a la capacidad máxima de personas que podrían estar jugando simultáneamente en un casino de juego:

**Tabla N°5: Posiciones de Juego por Categoría de Juego año 2017**

Casino	Comuna	Nº de Posiciones de Juego en Mesas			Nº de Posiciones de Juego		Total posiciones de Juego
		Ruleta	Cartas	Dados	Máquinas de azar	Bingo	
Casino Luckia Arica	Arica	28	61	7	352	60	508
Marina del Sol Calama	Calama	49	92	17	498	68	724
Enjoy Antofagasta	Antofagasta	70	229	17	890	124	1.330
Antay Casino & Hotel	Copiapó	42	117	7	425	179	770
Ovalle Casino & Resort	Ovalle	42	69	7	238	60	416
Casino de Juegos del Pacífico	San Antonio	49	295	10	353	148	855
Casino Rinconada	Rinconada	105	408	10	1.209	100	1.832
Monticello Grand Casino	Mostazal	196	94	10	2.325	300	2.925
Casino de Colchagua	Santa Cruz	35	80	14	262	30	421
Casino de Juego Talca	Talca	28	269	10	470	68	845
Marina del Sol Talcahuano	Talcahuano	84	54	17	1.407	168	1.730
Casino Gran Los Angeles	Los Angeles	28	209	7	210	40	494
Dreams Temuco	Temuco	49	127	24	740	176	1.116
Dreams Valdivia	Valdivia	35	101	17	428	100	681
Marina del Sol Osorno	Osorno	49	84	7	356	60	556
Enjoy Chiloé	Castro	35	43	7	252	36	373
Dreams Coyhaique	Coyhaique	28	90	7	194	38	357
Dreams Punta Arenas	Punta Arenas	42	57	14	502	100	715
<b>Total</b>		<b>994</b>	<b>2.479</b>	<b>209</b>	<b>11.111</b>	<b>1.855</b>	<b>16.648</b>

**Nota:** Corresponde al total de posiciones de juegos por categoría al 31 de diciembre de 2017

La capacidad final medida en posiciones de juego se obtiene de la oferta de mesas de juego, máquinas de azar y posiciones de bingo, considerando las capacidades máximas permitidas según las indicaciones señaladas en el Catálogo de Juegos de la Superintendencia.

En el Catálogo de Juegos se considera una capacidad de 6 jugadores para las mesas de cartas de los juegos Challenge 21, Draw Poker, Texas Hold'em Poker (variantes Plus y Plus Progresivo) y War; una capacidad de 7 jugadores para las mesas de juego de Black Jack, Mini Punto y Banca, Caribbean Poker, Stud Poker, Go Poker, Poker Tres Cartas, Seven Stud Poker, Omaha Poker, Texas Hold'em Poker (variante Bonus), Treinta y Cuarenta, Mini Craps, Corona y Ancla, Chuck a Luck, Ruleta Francesa, Ruleta Americana y Big Six; una capacidad de 9 jugadores para las mesas de cartas de las modalidades Punto y Banca (mesa pequeña de Punto y Banca) al igual que la de Midi Punto y Banca; una capacidad de 10 jugadores para las mesas de Texas Hold'em Poker (variantes con y sin límites) y de Craps y, por último, una capacidad de 14 personas para las mesas de cartas de las modalidades Punto y Banca (mesa grande de Punto y Banca) y Baccarat.

En la siguiente tabla se presenta la conformación del parque de máquinas de azar por fabricante y procedencia para cada casino de juego:

Tabla N°6: Número de Máquinas de Azar por Fabricante y Procedencia Año 2017

Casino	AINSWORTH Australia	ARISTOCRAT Australia-USA	ARUZE USA-Australia	SPIELO Alemania-USA	BALLY USA	Elektronick Slovenia	Gold Club Slovenia	ID Interactive USA	IGT USA	KONAMI USA-Japón	MERKUR Alemania	NOVOMATIC Austria	SHUFFLEMASTER USA	Biliar Club	Zuum d.o.o.	UNDESA España	WMS USA	Win Systems International	Interblock D.D.	Euro Games Technology	Total por Casino
Casino Luckia Arica	24	34	0	8	110	0	0	0	64	48	0	44	0	0	0	0	0	20	0	0	352
Marina del Sol Catama	0	16	0	118	95	10	0	4	98	74	0	24	0	0	0	0	59	0	0	0	498
Enjoy Antofagasta	0	73	0	196	187	10	0	2	152	62	0	8	0	0	0	0	200	0	0	0	890
Antay Casino & Hotel	10	30	0	65	66	0	16	0	71	56	0	40	0	0	0	10	61	0	0	0	425
Ovalle Casino & Resort	0	30	0	16	38	0	0	4	70	20	0	20	0	0	0	0	40	0	0	0	238
Casino de Juegos del Pacífico	0	16	0	86	93	0	0	2	24	24	0	0	0	0	0	0	102	0	6	0	353
Casino Rinconada	12	141	0	130	293	10	0	2	262	191	0	26	0	0	0	0	140	0	2	0	1.209
Sun Monticello	30	244	22	79	455	0	0	30	416	120	0	655	0	0	0	0	274	0	0	0	2.325
Casino de Colchagua	0	66	0	60	50	0	0	0	20	8	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	262
Casino de Juego Talca	0	0	0	238	55	0	0	0	34	0	20	50	0	0	0	0	73	0	0	0	470
Marina del Sol Talcahuano	0	182	0	176	305	20	0	6	294	108	0	0	10	0	0	0	306	0	0	0	1.407
Casino Gran Los Angeles	0	3	0	68	28	0	0	1	16	4	0	38	0	6	0	0	46	0	0	0	210
Dreams Temuco	16	158	0	190	99	0	0	6	130	20	0	12	0	0	8	0	101	0	0	0	740
Dreams Valdivia	8	96	0	101	56	0	0	4	76	16	0	12	0	0	8	0	51	0	0	0	428
Marina del Sol Osorno	0	0	0	81	92	10	0	2	99	8	0	0	0	0	0	0	64	0	0	0	356
Enjoy Chiloé	0	22	0	56	62	0	0	0	38	34	0	10	0	0	0	0	24	0	6	0	252
Dreams Coyhaique	3	27	0	50	26	0	0	0	31	3	0	24	0	0	8	0	22	0	0	0	194
Dreams Punta Arenas	10	83	0	112	92	0	0	4	86	34	0	24	0	0	8	0	49	0	0	0	502
<b>Total por Fabricante</b>	<b>113</b>	<b>1.221</b>	<b>22</b>	<b>1.830</b>	<b>2.202</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>67</b>	<b>1.981</b>	<b>830</b>	<b>20</b>	<b>987</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>1.670</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>11.111</b>
<b>% Participación</b>	<b>1,0%</b>	<b>11,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>16,5%</b>	<b>19,8%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,6%</b>	<b>17,8%</b>	<b>7,5%</b>	<b>0,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>15,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100%</b>

La industria presenta una amplia oferta de proveedores y distribuidores de máquinas de azar, con presencia de 19 fabricantes. Cabe señalar que el 88,8% de la oferta de máquinas de azar se concentra en seis marcas: Bally (19,4%), IGT (18,9%), Spielo (16,2%), WMS (14,6%), Aristocrat (10,9%) y Novomatic (9,0%).

## 2.4. Oferta de Servicios Anexos

Según lo dispuesto en la Ley N°19.995 y sus respectivos reglamentos, los casinos de juego deben ofrecer servicios anexos de carácter obligatorio, que consisten en servicio de restaurante, bar y sala de estar. Adicionalmente, los casinos pueden ofrecer otros servicios anexos opcionales, tales como cafetería o salón de té, cambio de moneda extranjera y sala de espectáculos o eventos, según sus propuestas comerciales. Esto, sin considerar las demás obras y servicios que componen los proyectos integrales, tales como hoteles, centros de negocios, salas de eventos, discotecas, centros comerciales, salas de cine, etc.

A continuación, se presenta una tabla que resume la oferta de servicios anexos para cada uno de los casinos de juego en operación al 31 de diciembre de 2017:

Tabla N°7: Servicios Anexos por Casino de Juego Año 2017

Casino	Comuna	Servicios Anexos Obligatorios			Servicios Anexos Opcionales		
		Restaurante	Bar o Bar Cafetería	Sala de estar	Cafetería o Salón de té	Cambio de moneda extranjera	Sala de espectáculos o eventos
Casino Luckia Arica	Arica	2	3	2	1	si	4
Marina del Sol Calama	Calama	2	3	2		si	1
Enjoy Antofagasta	Antofagasta	1	4	1	2	si	3
Antay Casino & Hotel	Copiapó	1	1	1	3	no	4
Ovalle Casino & Resort	Ovalle	1	2	1		si	1
Casino de Juegos del Pacífico	San Antonio	2	2	1		si	1
Casino Rinconada	Rinconada	1	3	2	1	si	3
Monticello Grand Casino	Mostazal	2	6	2		si	1
Casino de Colchagua	Santa Cruz	1	1	1		si	2
Gran Casino de Talca	Talca	1	1	1	1	no	2
Marina del Sol Talcahuano	Talcahuano	3	3	2	1	si	3
Casino Gran Los Ángeles	Los Ángeles	1	1	1		no	1
Dreams Temuco	Temuco	1	2	1	1	si	1
Dreams Valdivia	Valdivia	1	2	1	1	si	1
Marina del Sol Osorno	Osorno	2	3	1	1	si	1
Dreams Punta Arenas	Punta Arenas	1	1	1	1	si	1
Enjoy Chiloé	Castro	1	3	1	1	si	3
Dreams Coyhaique	Coyhaique	1	1	1	1	si	2

Nota: Los servicios anexos autorizados pueden considerar más de un punto de distribución del servicio.

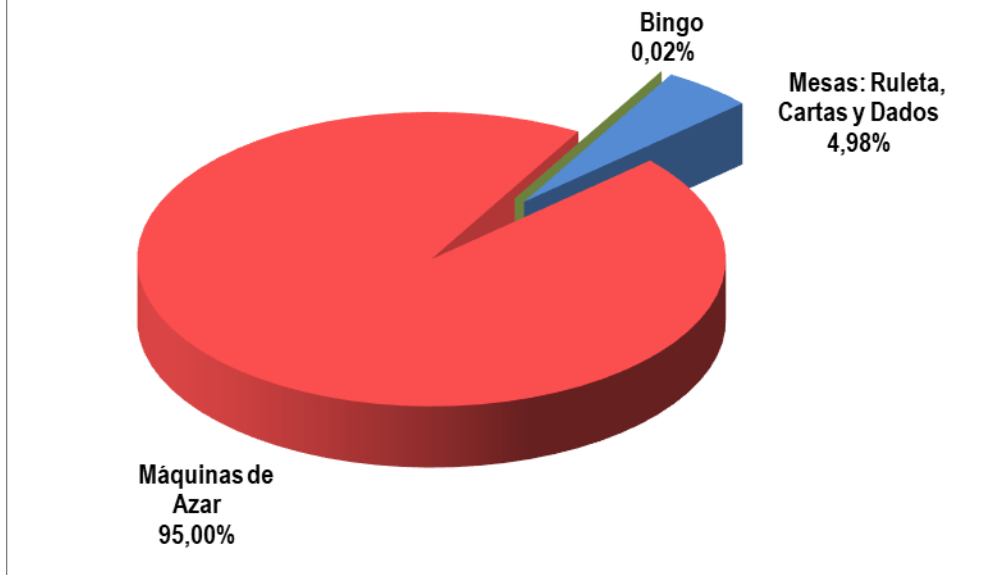
### 3. Monto Total Apostado

El detalle del monto apostado por los jugadores de casinos durante 2017 en mesas, máquinas de azar y bingo se presenta en la tabla y gráfico siguientes:

Tabla N°8: Monto Total Apostado por Categoría de Juego año 2017

Categorías de juego	Monto Total Apostado o Jugado	Porcentaje Sobre el Total Apostado
	\$ millones	%
Mesas: Ruleta, Cartas y Dados	205.831	4,7%
Máquinas de Azar	4.194.678	95,3%
Bingo	843	0,02%
<b>Monto Total Apostado o Jugado</b>	<b>4.401.352</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N°3: Participación Monto Total Apostado por Categoría de Juego Año 2017**



Como se aprecia en la Tabla N°8, el monto total apostado o jugado por los clientes de los casinos de juego durante 2017 alcanzó los \$ 4.401.352 millones, del cual las máquinas de azar tuvieron una participación ampliamente mayoritaria de un 95,3%.

Para la categoría de máquinas de azar, el monto apostado o jugado se obtiene directamente de los sistemas de control de dichas máquinas, los que reflejan automáticamente todas las transacciones de los jugadores, cada vez que éstos apuestan, obtienen premios, pierden las apuestas realizadas o se retiran de las máquinas de azar.

Por su parte, las mesas de juego –ruleta, cartas y dados– registraron el segundo mayor monto apostado con \$205.831 millones, correspondientes a un 5,0% del total de las apuestas. Como no es posible obtener el valor exacto del monto apostado o jugado en las mesas, se recurre a una medición aproximada que es una subestimación del total apostado, pero conocida, como son los valores contabilizados en el “*drop*” de cada mesa, esto es, la suma total de dinero depositada en la caja receptora de cada mesa de juego, utilizada por los jugadores para cambiar fichas y/o algún tipo de “*voucher*” valorizado. Lo anterior se debe a que la dinámica de los juegos de mesas –donde generalmente participan varios jugadores– no permite el registro de cada una de las apuestas realizadas, ni de cada uno de los premios obtenidos por los clientes.

Finalmente, el monto jugado en la categoría de juego bingo, que corresponde al importe de todos los cartones vendidos contabilizando \$826 millones, representó sólo el 0,02% del total apostado por los clientes en los 18 casinos de juego en operación.

A continuación, se presentan los montos apostados por categoría de juego aperturado por casino.

**Tabla N°9: Monto Total Apostado por Categoría de Juego año 2016**

Categorías de juego	Monto Total Apostado o Jugado (Millones de \$)		
	Mesas: Ruleta, Cartas y Dados	Máquinas de Azar	Bingo
Casino Luckia Arica	640	15.775	16
Marina del Sol Calama	6.635	147.797	0
Enjoy Antofagasta	15.081	332.298	209
Antay Casino & Hotel	6.332	153.327	75
Ovalle Casino & Resort	2.787	44.732	0
Casino de Juegos del Pacífico	4.965	111.061	0
Casino Rinconada	31.580	475.916	0
Monticello Grand Casino	90.766	1.023.006	70
Casino de Colchagua	3.479	72.584	0
Gran Casino de Talca	4.773	153.051	0
Marina del Sol Talcahuano	13.067	585.369	321
Casino Gran Los Ángeles	5.998	61.539	0
Dreams Temuco	6.510	336.972	8
Dreams Valdivia	2.613	189.344	0
Plaza Sol Osorno	3.280	130.453	1
Enjoy Chiloé	2.335	43.676	0
Dreams Coyhaique	1.389	74.142	0
Dreams Punta Arenas	3.600	243.637	141
<b>Monto Total Apostado o Jugado</b>	<b>205.831</b>	<b>4.194.678</b>	<b>843</b>

## 4. Ingresos Brutos de Juego

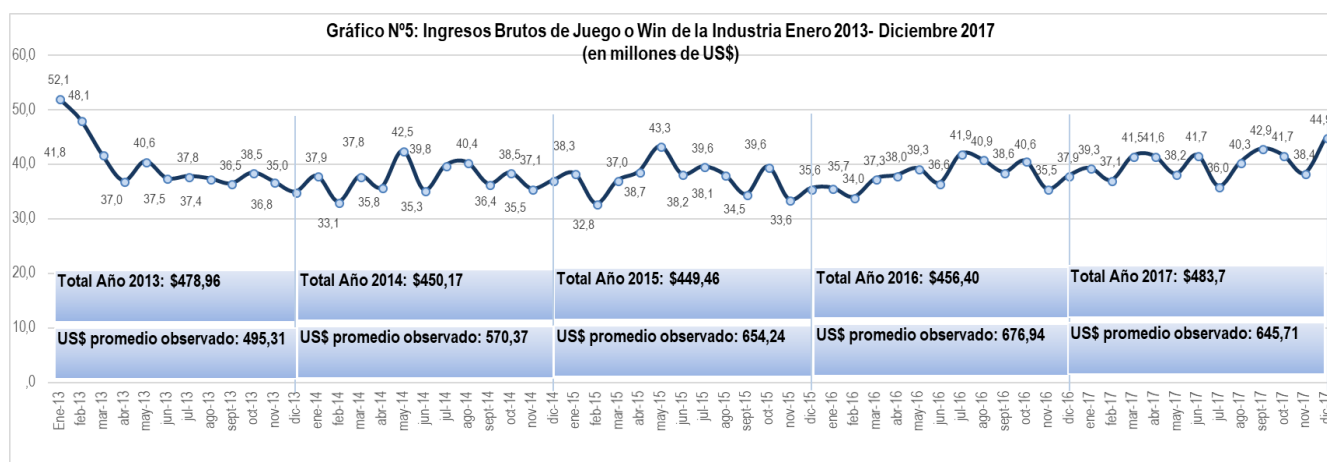
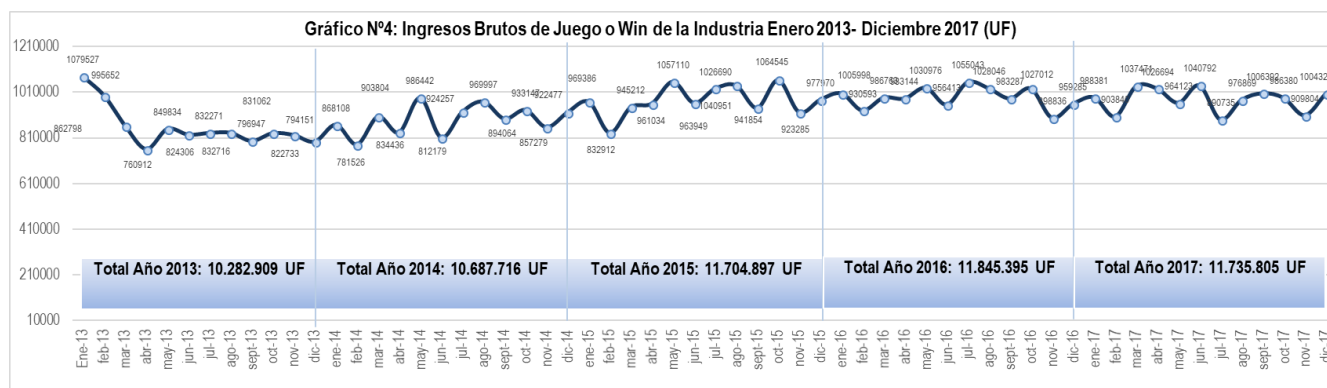
### 4.1. Ingresos Brutos de Juego de la Industria

En 2017, la industria de casinos de juego regulada por la Ley N° 19.995 generó ingresos brutos de juego o “win” por \$ 312.044 millones, equivalentes a US\$ 483,75 millones. Estos ingresos permitieron obtener una recaudación fiscal de \$ 50.686 millones por concepto de impuesto específico al juego.

**Tabla N°10: Ingresos Brutos de Juego o Win Mensuales de la Industria Año 2017**

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
En millones de \$	26.012	23.854	27.464	27.270	25.676	27.753	23.691	25.989	26.827	26.272	24.321	26.914	312.044
En millones de US\$	39,34	37,09	41,54	41,59	38,23	41,72	36,00	40,34	42,89	41,73	38,38	44,91	483,75

La evolución del total de ingresos brutos de juego o “win” mensuales de la industria, para el periodo enero 2013 a diciembre 2017, se presenta en los siguientes gráficos, el primero expresado en UF y el segundo expresado en millones de dólares de EE.UU.



**Nota:** US\$ promedio observado informado por Banco Central

En el periodo analizado, se observa que la industria de casinos mantuvo una tendencia al alza en los ingresos brutos de juego en el primer y segundo trimestre de 2017 respecto de iguales trimestres de 2016, registrando un aumento de 0,2% y 2,1% en estos periodos. En el tercer trimestre, los ingresos tuvieron una importante baja de 6,3%, producto de los hechos acontecidos en el Casino de Monticello. En el tercer trimestre la industria experimentó una leve alza de 0,5% y una baja de 0,9% en el último trimestre del año, a pesar de que se incorporó el nuevo casino Luckia Arica. Al medir la variación anual en UF, los ingresos brutos de juego disminuyeron en un 0,9% en 2017.

Para realizar una comparación entre los ingresos brutos generados en los periodos 2008-2017 se ha considerado necesario estandarizar los ingresos por el total de días de operación de la industria para cada uno de los periodos mencionados. Asimismo, se han ajustado los valores corrientes de los ingresos brutos anuales para expresarlos en UF.

A continuación, se presentan cifras comparativas que reflejan la evolución de la industria de casinos de juego entre 2008 y 2017:



**Tabla N°11: Resumen evolutivo de la industria Período 2008-2017**

Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Porcentaje de variación 2017 / 2016
Casinos en Operación (N°)	8	15	15	15	17	17	16	16	17	18	5,88%
(*) Ingresos Brutos de Juego o Win (UF)	634.827	5.622.081	7.538.868	11.367.601	12.780.942	10.282.909	10.687.716	11.704.897	11.845.395	11.735.805	-0,93%
(**) Días de Operación en el Año	970	4.711	4.968	5.475	5.973	6.116	5.840	5.840	5.997	6290	5,07%
Ingresos Brutos / días de operación (UF)	654,46	1193,39	1517,49	2076,27	2139,79	1681,31	1830,09	2004,26	1975,26	1862,53	-5,71%
Visitas a Casinos (N°)	547.440	4.092.649	4.767.709	6.433.723	6.964.522	5.760.700	5.275.783	5.447.284	5.490.814	5.361.457	-2,36%
Gasto Promedio (UF)	1,16	1,37	1,58	1,77	1,84	1,79	2,03	2,15	2,16	2,19	1,47%
Promedio de visitas por días de operación	564	869	960	1175	1166	942	903	933	916	851	-7,07%
Variación Ingreso Bruto	-	785,6%	34,1%	50,8%	12,4%	-19,5%	3,9%	9,5%	1,2%	-0,9%	
Variación Visitas	-	647,6%	16,5%	34,9%	8,3%	-17,3%	-8,4%	3,3%	0,8%	-2,4%	
Variación Gasto Promedio	-	18,5%	15,1%	11,7%	3,9%	-2,7%	13,5%	6,1%	0,4%	1,5%	
Variación Promedio de Visitas por días de operación	-	53,9%	10,5%	22,4%	-0,8%	-19,2%	-4,1%	3,3%	-1,8%	-7,1%	

(\*) Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al período mensual.

(\*\*) Corresponde a la sumatoria de días de atención al público por parte de los casinos.

Analizando la evolución anual de los ingresos brutos o “win” diarios de los casinos, se observa que crecieron sostenidamente durante el período 2008-2012. Tras un fuerte crecimiento observado en el trienio 2009-2011, el alza en los ingresos brutos diarios se moderó en 2012 a un índice de 12,4%, siempre impulsado por el aumento en las visitas y en el gasto promedio por jugador. En 2013, los ingresos diarios de la industria se redujeron en un 19,5%, explicado por una contracción de las visitas (17,3%) y del gasto promedio (2,7%). En 2014, los ingresos brutos diarios cambiaron su tendencia y crecieron en un 3,9% producto de un alza de 13,5% en el gasto promedio por visita. Esta alza en los ingresos o win diarios de 2014 se vio afectada en parte por la reducción de 8,4% en las visitas a los casinos. En 2015, los ingresos brutos crecieron en un 9,5% producto de un alza de 6,1% en el gasto promedio por visita y el aumento en un 3,3% en las visitas a los casinos. En 2016 los ingresos brutos aumentaron en un 1,2% producto del inicio de operaciones de Casino Ovalle Casino & Resort que permitió adicionalmente aumentar el número de visitas en un 0,8%. En 2017, a pesar de la puesta en marcha de Luckia Arica y la operación durante todo el año de Casino Ovalle Casino & Resort, la industria se contrajo debido a los hechos ocurridos en Casino Sun Monticello, el cual estuvo once días cerrado al público.

## 4.2. Ingresos Brutos de Juego por Casino de Juego

Los ingresos brutos de juego o “win” de los 18 casinos en operación ascendieron a \$ 312.044 millones en 2017. Sun Monticello obtuvo la mayor participación de la industria concentrando un 24,3% de los ingresos totales, seguido por Casino Rinconada con un 13,4%, Marina del Sol Talcahuano con un 12,7%, Enjoy Antofagasta con un 8,3% y Dreams Temuco con un 7,0%. Estas cinco sociedades operadoras encabezan el ranking con mayores ingresos de juego de la industria en el período 2013-2017.

Por otra parte, las menores participaciones en ingresos las obtuvieron Ovalle Casino & Resort con un 1,1%, Enjoy Chiloé con un 1,2%, Casino Gran Los Ángeles con un 1,6%, Dreams Coyhaique con un 1,6%, y Casino de Colchagua con un 2,1%. No se considera en este análisis a Casino Luckia Arica por ser su primer año de operación, cuyo inicio fue en septiembre de 2017.

A continuación, se presenta el detalle de ingresos brutos de juego y participación de cada casino en el total de ingresos de juego, durante el periodo 2008 a 2017, además de la variación interanual 2017 / 2016, en una tabla expresada en UF y otra expresada en millones de dólares:

**Tabla N°12: Ingresos Brutos de Juego por Casino Período 2008-2017**

Cifras en UF

Casino	Ingresos Brutos de Juego										Participación en Total de Ingresos	Porcentaje de variación
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	2017	Año 2017	2017 / 2016
	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	%	
Casino Luckia Arica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.712	0,3%	-
Marina del Sol Calama	-	183.076	444.651	543.411	593.752	513.847	465.897	526.624	481.746	430.122	3,7%	-10,7%
Enjoy Antofagasta	67.748	731.040	985.432	1.129.878	1.236.311	959.424	995.234	1.121.594	1.096.310	974.711	8,3%	-11,1%
Antay Casino & Hotel	84.269	269.127	357.156	443.470	515.386	392.909	316.944	371.884	399.984	426.703	3,6%	6,7%
Ovalle Casino & Resort	-	-	-	-	-	-	-	-	30.510	124.124	1,1%	306,8%
Casino de Juegos del Pacifico	-	48.671	180.629	211.710	249.030	222.905	202.976	232.344	290.932	317.008	2,7%	9,0%
Casino Rinconada	-	27.913	492.992	1.344.968	1.660.225	1.295.319	1.328.058	1.494.124	1.498.961	1.576.607	13,4%	5,2%
Sun Monticello	284.627	2.040.581	1.832.026	3.240.989	3.523.835	2.809.348	3.074.531	3.165.465	3.100.956	2.849.236	24,3%	-8,1%
Casino Colchagua	29.230	130.782	231.279	248.396	258.170	223.412	209.466	242.221	252.033	250.449	2,1%	-0,6%
Gran Casino de Talca	2.271	200.063	192.407	405.048	449.108	413.617	433.743	458.955	442.748	432.442	3,7%	-2,3%
Termas de Chillán	54.424	27.183	27.864	19.751	12.685	7.399	-	-	-	-	0,0%	-
Marina del Sol Talcahuano	68.787	200.063	778.768	1.435.684	1.565.220	1.194.448	1.262.855	1.407.419	1.485.051	1.493.016	12,7%	0,5%
Casino Gran Los Ángeles	43.469	778.228	140.469	170.182	175.997	158.621	171.001	169.333	175.130	183.333	1,6%	4,7%
Dreams Temuco	-	95.758	668.221	810.099	904.412	715.712	759.941	841.487	827.964	820.342	7,0%	-0,9%
Dreams Valdivia	-	467.521	378.337	429.955	465.607	334.089	401.818	470.618	457.768	460.997	3,9%	0,7%
Marina del Sol Osorno	-	249.137	258.651	318.641	337.097	258.103	240.177	254.962	315.283	339.158	2,9%	7,6%
Enjoy Chiloé	-	172.937	-	-	67.527	112.630	103.452	121.958	138.580	145.826	1,2%	5,2%
Dreams Coyhaique	-	-	-	-	115.101	135.346	148.000	174.671	187.042	191.076	1,6%	2,2%
Dreams Punta Arenas	-	-	569.986	615.422	651.479	535.780	573.623	651.238	664.396	685.943	5,8%	3,2%
<b>Total (UF)</b>	<b>634.827</b>	<b>5.622.081</b>	<b>7.538.868</b>	<b>11.367.601</b>	<b>12.780.942</b>	<b>10.282.909</b>	<b>10.687.716</b>	<b>11.704.897</b>	<b>11.845.395</b>	<b>11.735.805</b>	<b>100,0%</b>	<b>-0,9%</b>

**Notas** Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al periodo.

Casino Termas de Chillán operó hasta el 3 de octubre de 2013, suspendiendo definitivamente su funcionamiento a contar de esa fecha. En 2007, esta sociedad operó 145 días.

**Tabla N°13: Ingresos Brutos de Juego por Casino Período 2008-2017**

Cifras en Millones de US\$

Casino	Ingresos Brutos de Juego										Participación en Total de Ingresos	Porcentaje de variación
	Año 2008 mill US\$	Año 2009 mill US\$	Año 2010 mill US\$	Año 2011 mill US\$	Año 2012 mill US\$	Año 2013 mill US\$	Año 2014 mill US\$	Año 2015 mill US\$	Año 2016 mill US\$	Año 2017 mill US\$	Año 2017 %	2017 / 2016
Casino Luckia Arica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,50	0,3%	-
Marina del Sol Calama	-	7,17	18,56	22,28	27,63	23,93	19,61	20,23	18,55	17,71	3,7%	-4,6%
Enjoy Antofagasta	2,23	27,73	41,07	46,38	57,49	44,68	41,92	43,06	42,21	40,13	8,3%	-4,9%
Antay Casino & Hotel	3,00	10,19	14,87	18,19	23,97	18,31	13,35	14,22	15,43	17,60	3,6%	14,1%
Ovalle Casino & Resort	-	-	-	-	-	-	-	-	1,20	5,12	1,1%	325,3%
Casino de Juegos del Pacífico	-	1,93	7,49	8,71	11,58	10,42	8,56	8,93	11,19	13,05	2,7%	16,7%
Casino Rinconada	-	1,11	21,25	55,12	77,33	60,43	55,85	57,34	57,77	64,98	13,4%	12,5%
Sun Monticello	9,47	77,60	77,88	132,95	164,04	130,70	129,49	121,56	119,46	117,49	24,3%	-1,7%
Casino Colchagua	1,03	4,95	9,58	10,21	12,00	10,41	8,82	9,32	9,70	10,31	2,1%	6,2%
Gran Casino de Talca	0,08	7,61	8,26	16,63	20,90	19,23	18,28	17,64	17,07	17,81	3,7%	4,3%
Termas de Chillán	2,22	1,02	1,15	0,82	0,59	0,35	-	-	-	-	-	-
Marina del Sol Talcahuano	2,27	29,53	33,18	58,90	72,84	55,65	53,19	54,03	57,24	61,59	12,7%	7,6%
Casino Gran Los Ángeles	1,59	3,62	5,86	6,99	8,19	7,36	7,21	6,51	6,75	7,56	1,6%	12,0%
Dreams Temuco	-	17,74	27,86	33,24	42,06	33,35	32,02	32,31	31,89	33,78	7,0%	5,9%
Dreams Valdivia	-	9,56	15,76	17,66	21,66	15,61	16,92	18,10	17,61	18,99	3,9%	7,8%
Marina del Sol Osorno	-	6,57	10,80	13,08	15,69	12,03	10,13	9,79	12,16	13,97	2,9%	15,0%
Enjoy Chiloé	-	-	-	-	3,16	5,26	4,36	4,68	5,33	6,00	1,2%	12,4%
Dreams Coyhaique	-	-	-	-	5,38	6,31	6,24	6,69	7,21	7,87	1,6%	9,1%
Dreams Punta Arenas	-	13,47	23,76	25,25	30,32	24,93	24,17	24,98	25,59	28,28	5,8%	10,5%
<b>Total</b>	<b>21,88</b>	<b>219,81</b>	<b>317,34</b>	<b>466,38</b>	<b>594,83</b>	<b>478,96</b>	<b>450,11</b>	<b>449,41</b>	<b>456,37</b>	<b>483,75</b>	<b>100,0%</b>	<b>6,0%</b>

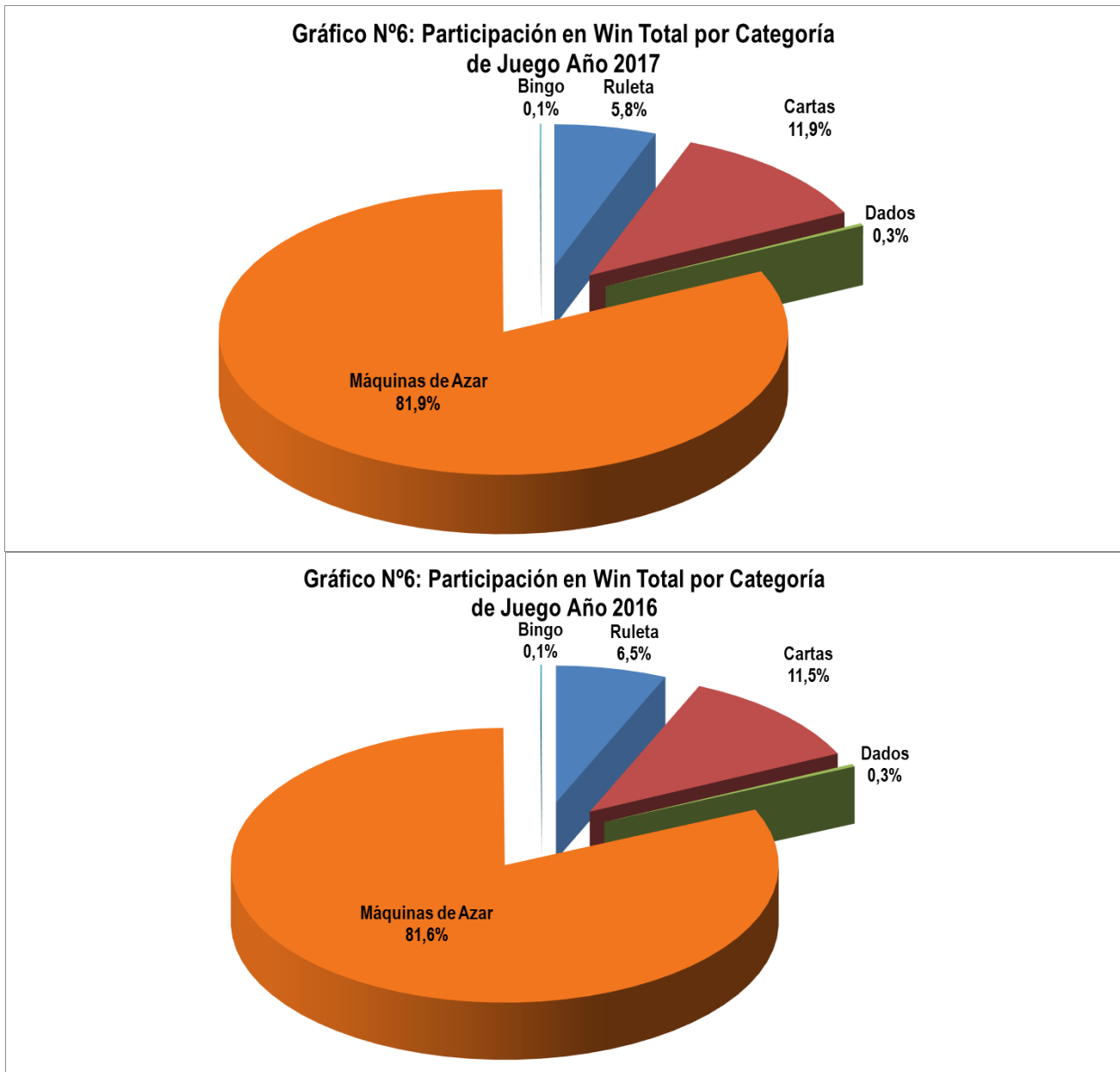
Considerando los ingresos brutos de juego expresados en UF, estos experimentaron una disminución de 0,9% en 2016 respecto al año anterior. Al considerar los ingresos brutos de juego expresados en dólares de Estados Unidos, estos registraron aumento de 6,0%. Esto último se explica por la depreciación de esta moneda extranjera observada en 2017 respecto del peso chileno.

Al revisar los datos de la Tabla N°13, se puede observar que los ingresos brutos de Ovalle Casino & Resort aumentaron en 306,8% en 2017, debido a que operó durante todo el año. Los casinos Enjoy Antofagasta y Marina del Sol de Calama son los que experimentaron la mayor disminución, lo cual podría explicarse por la situación I de la actividad minera. Los hechos ocurridos en Monticello, implicaron una disminución de 8,1% de los ingresos brutos del casino, aunque se mantiene con la mayor participación de la industria. Por su parte, los ingresos brutos de Casino Rinconada experimentaron un aumento de 5,2% en 2017, probablemente debido al aumento de visitas mientras estuvo sin operar el casino Sun Monticello en julio.

### 4.3. Ingresos Brutos de Juego por Categoría de Juego

Las máquinas de azar constituyen la categoría de juego más relevante en términos de generación de ingresos brutos. El parque de 11.111 máquinas de azar en funcionamiento en los 18 casinos de juego en operación en 2017 generó el 81,9% del total de ingresos brutos de juego o “win” de la industria de casinos de juego que opera al amparo de la Ley N° 19.995.

En segundo lugar, la categoría de juego de cartas generó el 11,9% de los ingresos brutos de juego. La categoría de juego de ruleta generó un 5,8% del “win”, seguida por la categoría de juego de dados con un 0,3% y finalmente, la categoría de juego de bingo con una participación de un 0,1% del total de ingresos brutos de juego. La participación comparativa por categoría en 2017 y 2016 se muestra en los siguientes gráficos:



La alta concentración de los ingresos brutos generados por las máquinas de azar se explica porque representan la mayor oferta dentro de las categorías de juego ofrecidas por los casinos, a lo que se agregan algunas características atractivas para los clientes, tales como la menor dificultad y experiencia que demandan a los jugadores para ser utilizadas y el bajo monto de la apuesta mínima en comparación con las otras categorías de juego.

A estas ventajas comparativas de las máquinas se ha sumado la existencia de pozos progresivos que ofrecen premios adicionales a los jugadores, que en algunos casos reciben aportes de otros casinos a través del sistema “wap” (actualmente la cadena Dreams ofrece este sistema en sus casinos de Temuco, Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas).

Asimismo, se han incorporado sistemas de bonificación que otorgan otros premios adicionales denominados “misteriosos”. Además, las máquinas de azar ofrecen una amplia variedad de software de juegos, la que se renueva periódicamente, incluyendo la posibilidad de seleccionar entre diferentes juegos en una misma máquina de azar, mediante la opción de juegos descargables disponible en algunas de las máquinas de azar. Aunque los jugadores han adquirido mayor conocimiento de los juegos de ruleta, cartas y dados, la participación relativa en los ingresos totales de juego ha seguido concentrada en las máquinas de azar.

Al analizar los resultados desagregados por categoría de juego, Sun Monticello registró los mayores ingresos en las categorías de ruleta, cartas, dados y máquinas de azar. Por su parte, Marina del Sol Talcahuano lideró los ingresos brutos en la categoría de bingo, seguido de Enjoy Antofagasta.

El detalle de los ingresos brutos de juego según categoría para los 18 casinos en operación de la industria, se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla N°14: Ingresos Brutos de Juego por Categoría de Juego año 2017**

Cifras en Miles de \$

Casino	Categoría de Juego					Total Miles \$
	Ruleta Miles \$	Cartas Miles \$	Dados Miles \$	Máq. de Azar Miles \$	Bingo Miles \$	
CasinoLuckia Arica	57.268	98.901	19.307	748.059	4.104	927.639
Marina del Sol Calama	760.648	827.601	61.343	9.787.060		11.436.652
Enjoy Antofagasta	1.394.718	2.362.911	58.092	22.034.488	62.807	25.913.017
Antay Casino & Hotel	804.050	858.636	6.476	9.660.440	18.631	11.348.233
Ovalle Casino & Resort	223.156	623.976	37.929	2.415.391	105	3.300.557
Casino de Juegos del Pacífico	515.305	482.821	51.239	7.374.660		8.424.025
Casino Rinconada	1.777.372	11.391.037	167.907	28.588.413		41.924.729
Monticello Grand Casino	9.226.799	11.540.824	334.861	54.635.310	17.552	75.755.346
Casino de Colchagua	260.619	1.086.729	15.418	5.295.438		6.658.203
Gran Casino de Talca	354.623	1.033.609	24.080	10.085.145	9	11.497.466
Marina del Sol Talcahuano	711.762	2.336.286	70.277	36.506.701	80.361	39.705.386
Casino Gran Los Angeles	341.329	892.728	25.724	3.614.446		4.874.227
Dreams Temuco	478.616	1.314.881	17.666	19.997.806	2.392	21.811.361
Dreams Valdivia	181.231	414.997	10.993	11.647.105		12.254.326
Plaza Sol Osorno	238.510	468.506	8.294	8.301.533	362	9.017.204
Enjoy Chiloé	219.382	436.482	8.129	3.211.073	3	3.875.069
Dreams Coyhaique	161.508	249.926	3.969	4.665.165		5.080.568
Dreams Punta Arenas	397.472	727.069	20.036	17.052.665	42.293	18.239.535
<b>Total Ingresos Brutos de Juego</b>	<b>18.104.365</b>	<b>37.147.920</b>	<b>941.740</b>	<b>255.620.897</b>	<b>228.618</b>	<b>312.043.541</b>
<b>% por Categoría de Juego</b>	<b>5,8%</b>	<b>11,9%</b>	<b>0,3%</b>	<b>81,9%</b>	<b>0,1%</b>	<b>100,0%</b>

#### 4.4. Ingresos Brutos de Juego Diarios por Posiciones y Categoría de Juego

Relacionando el valor de los ingresos brutos o “win” de cada categoría de juego con la cantidad de días de funcionamiento en el año, y considerando la oferta final de posiciones de juego de cada casino durante 2017, se obtienen los ingresos brutos de juego diario que genera individualmente la oferta de posiciones de juego para cada mesa de juego, cada máquina de azar y cada posición de las salas de bingo.

Para realizar este cálculo, los valores de los ingresos brutos de juego por cada categoría de juego presentados en el cuadro anterior se dividen por los días de operación en el año de cada casino y luego por la oferta de posiciones de juego en cada categoría de mesas, máquinas de azar y bingo. Los resultados al 31 de diciembre de 2017 se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla N°15: Ingresos Brutos Diarios por Posiciones de Juego y Categoría de Juego Año 2017**

Casino	Días de Operación Casino N°	Ingresos Brutos Diarios por Posiciones y Categoría de Juegos				
		Ruleta	Cartas	Dados	Máquinas de Azar	Bingo
		\$	\$	\$	\$	\$
Casino Luckia Arica	96	21.305	16.889	28.731	22.137	712
Marina del Sol Calama	365	42.530	24.646	9.886	53.628	0
Enjoy Antofagasta	365	54.588	28.270	9.362	75.745	1.388
Antay Casino & Hotel	365	52.449	20.106	2.535	65.190	285
Ovalle Casino & Resort	365	14.557	24.776	14.845	27.805	5
Casino de Juegos del Pacífico	365	28.812	4.484	14.038	58.226	0
Casino Rinconada	365	46.376	76.491	46.002	62.212	0
Monticello Grand Casino	354	132.982	346.821	94.593	65.039	165
Casino de Colchagua	365	20.401	37.217	3.017	55.374	0
Gran Casino de Talca	365	34.699	10.527	6.597	58.788	0
Marina del Sol Talcahuano	365	23.215	118.533	11.326	71.904	1.311
Casino Gran Los Ángeles	365	33.398	11.703	10.068	47.155	0
Dreams Temuco	365	26.761	28.365	2.017	73.640	37
Dreams Valdivia	365	14.186	11.257	1.772	73.525	0
Plaza Sol Osorno	365	13.336	15.281	3.246	61.637	17
Enjoy Chiloé	365	17.173	27.810	3.182	34.911	0
Dreams Coyhaique	365	15.803	7.608	1.553	64.228	0
Dreams Punta Arenas	365	25.928	34.947	3.921	91.249	1.159
<b>Total (*)</b>	<b>6.290</b>	<b>34.747</b>	<b>47.748</b>	<b>14.082</b>	<b>61.419</b>	<b>264</b>

**Nota:** El Win total por unidad equivale a un promedio ponderado por las posiciones ofrecidas del casino en el año 2017.

Sun Monticello obtuvo el mayor ingreso bruto diario por posición de juego en las tres categorías de juegos de mesas (ruleta, cartas y dados). Por otra parte, Enjoy Antofagasta reflejó el mayor ingreso bruto diario por posición en la categoría de bingo. Este ranking fue el mismo al informado en 2015 y 2016.

El mayor ingreso bruto diario en máquinas de azar fue obtenido por Dreams Punta Arenas por segundo año consecutivo, con un valor estimado de \$ 91.249, seguido por Enjoy Antofagasta con \$ 75.745 y Dreams Temuco con \$73.640. El ingreso bruto diario promedio de la industria para máquinas de azar alcanzó un valor estimado de \$61.419, lo que representa una disminución de un 2,6% respecto del valor observado en 2016, el cual fue de \$62.222.

#### 4.5. Ingresos Brutos de Juego Diarios por Casino de Juego

Durante 2017, los 18 casinos de juego en funcionamiento, regulados por la Ley N° 19.995, operaron ininterrumpidamente los 365 días del año, a excepción de Casino Luckia que operó ininterrumpidamente desde su inauguración el 28 de septiembre y Sun Monticello, el cual estuvo sin atender público por 11 días.

Para realizar una comparación entre los ingresos brutos de cada casino de juego generados entre 2016 y 2017 que anule el efecto de la diferencia de días de operación, se ha considerado necesario normalizarlos utilizando como base el número efectivo de días de operación de cada casino en cada período, lo que determina un ingreso bruto diario comparable en cada año. La siguiente tabla presenta cifras comparativas que reflejan las variaciones para los casinos de la industria entre 2016 y 2017:

**Tabla N°16: Ingresos Brutos Diarios por Casino, Período 2016-2017**

*Cifras en UF*

Casino	Días de Operación		Ingresos Brutos Diarios		Variación 2017/2016	Participación en Total de Ingresos		Lugar en Participación	
	Año 2016	Año 2017	Año 2016	Año 2017		Año 2016	Año 2017	Año 2015	Año 2016
	N°	N°	UF	UF		%	%		
Casino Luckia Arica	-	96	0	362	-	-	0,31%	-	18
Marina del Sol Calama	366	365	1.316	1.178	-10,47%	3,97%	3,62%	7	8
Enjoy Antofagasta	366	365	2.995	2.670	-10,85%	9,02%	8,07%	4	4
Antay Casino & Hotel	366	365	1.093	1.169	6,97%	3,25%	3,53%	10	10
Ovalle Casino & Resort	141	365	216	340	57,16%	0,27%	1,09%	17	17
Casino de Juegos del Pacifico	366	365	795	869	9,26%	2,52%	2,79%	12	12
Casino Rinconada	366	365	4.096	4.319	5,47%	12,99%	13,90%	2	2
Sun Monticello	366	354	8.473	8.049	-5,00%	26,31%	24,25%	1	1
Casino Colchagua	366	365	689	686	-0,36%	2,11%	2,08%	13	13
Gran Casino de Talca	366	365	1.210	1.185	-2,06%	3,69%	3,60%	9	9
Marina del Sol Talcahuano	366	365	4.058	4.090	0,81%	12,39%	12,60%	3	3
Casino Gran Los Ángeles	366	365	478	502	4,97%	1,52%	1,60%	15	15
Dreams Temuco	366	365	2.262	2.248	-0,65%	6,95%	6,94%	5	5
Dreams Valdivia	366	365	1.251	1.263	0,98%	3,96%	4,03%	8	7
Marina del Sol Osorno	366	365	861	929	7,87%	2,69%	2,85%	11	11
Enjoy Chiloé	366	365	379	400	5,52%	1,20%	1,28%	16	16
Dreams Coyhaique	366	365	511	523	2,44%	1,62%	1,68%	14	14
Dreams Punta Arenas	366	365	1.818	1.879	3,38%	5,54%	5,76%	6	6
<b>Total</b>	<b>5.997</b>	<b>6.290</b>	<b>1.975</b>	<b>1.883</b>	<b>-4,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>		

Al comparar la participación de los casinos en relación con los ingresos brutos diarios sobre una base normalizada, se puede observar que Sun Monticello registró la mayor participación, mientras que Casino Rinconada, Marina del Sol Talcahuano, Enjoy Antofagasta, Dreams Temuco y Dreams Punta Arenas, mantuvieron sus respectivas posiciones desde la segunda hasta la sexta ubicación del ranking. Se destaca el aumento de 57% en los ingresos diarios de Ovalle Casino & Resort.

## 5. Impuestos Asociados a la Industria de Casinos de Juego

El monto recaudado por concepto de impuesto específico al juego en 2017 ascendió a \$ 50.686 millones. Adicionalmente, el Estado recaudó recursos por concepto de impuesto por entradas a los casinos de juego por un monto de \$ 17.486 millones. Por otro lado, los casinos generaron un monto de IVA débito fiscal al juego por un total de \$ 49.822 millones.

### 5.1. Impuesto Específico al Juego por Casino

Del monto total recaudado por concepto de impuesto específico al juego en 2017, la mayor participación correspondió a Sun Monticello con un 24,25%, seguido por Casino Rinconada con un 13,9%, Marina del Sol Talcahuano con un 12,6% y Enjoy Antofagasta con un 8,1%.

Los casinos que registraron una menor participación fueron Ovalle Casino & Resort con un 1,1%, Enjoy Chiloé con un 1,3%, Casino Gran Los Ángeles con un 1,6% y Dreams Coyhaique con un 1,7%. Casino Luckia Arica tuvo una participación de un 0,3%..

**Tabla N°17: Impuesto Específico al Juego por Casino Período 2016-2017**

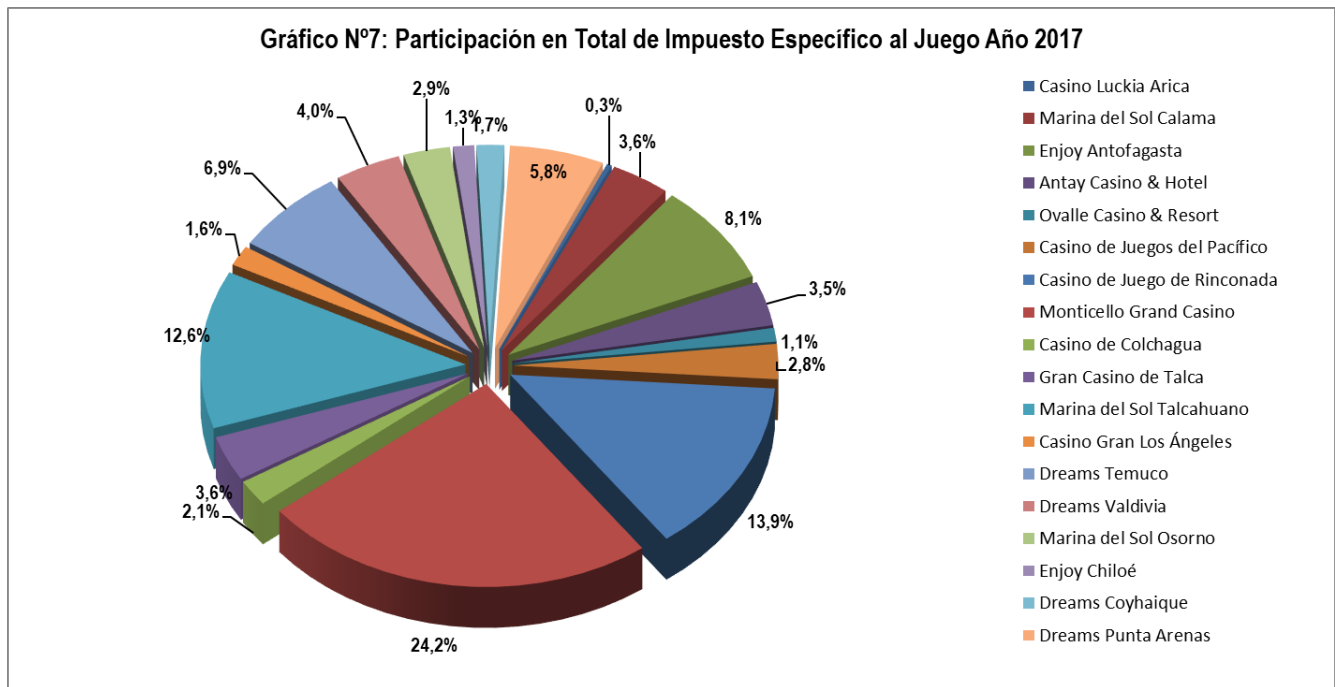
Cifras en UF y US\$

Casino	N° de Días de Operación Año 2016	N° de Días de Operación Año 2017	Impuesto Específico al Juego Año 2016	Impuesto Específico al Juego Año 2016	Porcentaje de variación	Impuesto Específico al Juego Año 2017	Participación en Total Impuesto Año 2017
	N°	N°	UF	UF	%	Millones US\$	%
Casino Luckia Arica		96	0	5.834	-	0,25	0,31%
Marina del Sol Calama	366	365	77.055	68.951	-10,52%	2,84	3,62%
Enjoy Antofagasta	366	365	184.528	153.950	-16,57%	6,34	8,08%
Antay Casino & Hotel	366	365	59.476	67.262	13,09%	2,77	3,53%
Ovalle Casino & Resort	141	365	0	20.861	-	0,86	1,09%
Casino de Juegos del Pacífico	366	365	39.049	53.279	36,44%	2,19	2,79%
Casino Rinconada	366	365	251.113	264.976	5,52%	10,92	13,90%
Sun Monticello	366	354	526.691	462.227	-12,24%	19,06	24,25%
Casino Colchagua	366	365	40.511	39.590	-2,27%	1,63	2,08%
Gran Casino de Talca	366	365	75.874	68.646	-9,53%	2,83	3,60%
Marina del Sol Talcahuano	366	365	231.699	240.137	3,64%	9,91	12,60%
Casino Gran Los Ángeles	366	365	28.390	30.582	7,72%	1,26	1,60%
Dreams Temuco	366	365	138.530	132.220	-4,55%	5,44	6,94%
Dreams Valdivia	366	365	79.096	76.914	-2,76%	3,17	4,03%
Marina del Sol Osorno	366	365	42.371	54.408	28,41%	2,24	2,85%
Enjoy Chiloé	366	365	20.497	24.509	19,57%	1,01	1,29%
Dreams Coyhaique	366	365	29.357	32.114	9,39%	1,32	1,68%
Dreams Punta Arenas	366	365	106.924	109.836	2,72%	4,53	5,76%
<b>Total</b>	<b>5.997</b>	<b>6290</b>	<b>1.931.161</b>	<b>1.906.295</b>	<b>-1,29%</b>	<b>78,57</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al período.



La participación de cada casino de juego respecto del total de impuestos al juego recaudados en 2017 se presenta en el siguiente gráfico:



Se aprecia que los cinco casinos con los mayores ingresos brutos de juego generados en 2017 (Sun Monticello, Casino Rinconada, Marina del Sol Talcahuano, Enjoy Antofagasta y Dreams Temuco) aportaron el 65,8% del total de impuestos específicos al juego de esta industria.

Según el esquema de entrega de los recursos generados por los impuestos específicos al juego estipulado en la Ley N°19.995, la Tesorería General de la República recauda este impuesto y lo transfiere a las respectivas Municipalidades y Gobiernos Regionales dentro del mes subsiguiente al de su recaudación, generándose un desfase de tres meses entre la generación de los recursos y su disponibilidad.

## 5.2. Distribución de los Recursos Asociados al Impuesto Específico al Juego

Según lo señalado en la Ley N°19.995, los recursos generados por concepto del 20% del impuesto específico al juego se dividen en partes iguales entre la Municipalidad y el Gobierno Regional (GORE) correspondientes a los lugares de emplazamiento de cada uno de los casinos en operación.

En la tabla siguiente se presentan los montos a percibir por cada una de las Municipalidades y Gobiernos Regionales por concepto de impuesto específico al juego, generados entre enero y diciembre de 2017, los que ascendieron a \$ 25.343 millones para el conjunto de los 13 gobiernos regionales e igual cifra para las 18 municipalidades donde se encuentran emplazados los casinos.

Tabla N°18: Distribución Impuesto Específico al Juego por GORE y Municipalidad Año 2017

Región	Impuesto Específico GORE	Municipalidad (Comuna)	Impuesto Específico Municipalidad
	Millones \$		Millones \$
Región de Arica y Parinacota	78	Arica	78
Región de Antofagasta	2.963	Calama	917
		Antofagasta	2.046
Región de Atacama	894	Copiapó	894
Región de Coquimbo	277	Ovalle	277
Región de Valparaíso	4.231	San Antonio	708
		Rinconada	3.523
Región de O'Higgins	6.671	Mostazal	6.145
		Santa Cruz	526
Región del Maule	913	Talca	913
Región del Biobío	3.600	Talcahuano	3.193
		Los Angeles	407
Región de la Araucanía	1.758	Temuco	1.758
Región de los Ríos	1.022	Valdivia	1.022
Región de los Lagos	1.049	Osorno	723
		Castro	326
Región de Aysén	427	Coyhaique	427
Región de Magallanes	1.460	Punta Arenas	1.460
<b>Total</b>	<b>25.343</b>	<b>Total</b>	<b>25.343</b>

Aunque los impuestos específicos al juego del periodo 2017 son los detallados en la Tabla N°18, los impuestos efectivamente percibidos por los respectivos gobiernos regionales y municipalidades corresponden a aquellos generados por los casinos entre los meses de octubre de 2016 y septiembre de 2017, los que sumaron un total de \$ 25.254 millones tanto para los gobiernos regionales como para las municipalidades.

La distribución de los recursos que efectivamente debieron percibir los respectivos Gobiernos Regionales y Municipalidades durante el año 2017 se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N°19: Valor Efectivo Percibido del Impuesto Específico al Juego por GORE y Municipalidad Año 2017

Región	Impuesto Específico Millones \$	GORE	Municipalidad (Comuna)	Impuesto Específico Municipalidad Millones \$
Región de Arica y Parinacota		9	Arica	9
Región de Antofagasta		3.054	Calama	942
			Antofagasta	2.111
Región de Atacama		866	Copiapó	866
Región de Coquimbo		246	Ovalle	246
Región de Valparaíso		4.223	San Antonio	703
			Rinconada	3.520
Región de O'Higgins		6.673	Mostazal	6.137
			Santa Cruz	536
Región del Maule		922	Talca	922
Región del Biobío		3.568	Talcahuano	3.168
			Los Angeles	401
Región de la Araucanía		1.765	Temuco	1.765
Región de los Ríos		1.016	Valdivia	1.016
Región de los Lagos		1.040	Osorno	713
			Castro	327
Región de Aysén		433	Coyhaique	433
Región de Magallanes		1.441	Punta Arenas	1.441
<b>Total</b>		<b>25.254</b>	<b>Total</b>	<b>25.254</b>

**Nota:** Impuestos percibidos en el año 2016, corresponden a los contabilizados entre octubre 2016 y septiembre 2017.

### 5.3. IVA Débito Fiscal al Juego e Impuesto por Entradas

Además del impuesto específico al juego, un segundo gravamen contemplado en la Ley N°19.995 que afecta a los casinos de juego en operación es el impuesto por la entrada a las salas de juego, que es un gravamen de exclusivo beneficio fiscal, equivalente a 0,07 de una unidad tributaria mensual (UTM). Adicionalmente, se debe considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) a los ingresos de juego generados al interior de los casinos.

Del análisis de los impuestos que se generaron producto de la operación de los casinos de juego en 2017, se reconoce que el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicado al juego es un valor correspondiente al IVA débito fiscal al juego y, por lo tanto, no necesariamente refleja el valor efectivamente enterado por las sociedades operadoras a las arcas fiscales.

Los recursos asociados al impuesto por la entrada a los casinos de juego pasan a formar parte de las rentas generales de la nación.

En la siguiente tabla se presentan los valores de estos tres impuestos que fueron generados por los casinos de juego durante 2017:

**Tabla N°20: Impuesto Específico al Juego , IVA al Juego e Impuesto por Entradas, por Casino Año 2017**

Casino	Impuesto Específico al Juego	IVA Débito Fiscal al Juego	Impuesto por Entradas
	Millones \$	Millones \$	Millones \$
Casino Luckia Arica	156	148	184
Marina del Sol Calama	1.833	1.826	667
Enjoy Antofagasta	4.093	4.137	1.645
Antay Casino & Hotel	1.789	1.812	816
Ovalle Casino & Resort	555	527	400
Casino de Juegos del Pacífico	1.416	1.345	770
Casino Rinconada	7.046	6.694	1.262
Monticello Grand Casino	12.289	12.095	2.590
Casino de Colchagua	1.052	1.063	318
Gran Casino de Talca	1.825	1.836	736
Marina del Sol Talcahuano Talcahuano	6.386	6.340	2.566
Casino Gran Los Angeles	813	778	465
Dreams Temuco	3.515	3.482	1.438
Dreams Valdivia	2.045	1.957	989
Plaza Sol Osorno	1.446	1.440	606
Enjoy Chiloé	651	619	294
Dreams Coyhaique	854	811	398
Dreams Punta Arenas	2.921	2.912	1.343
<b>Total \$</b>	<b>50.686</b>	<b>49.822</b>	<b>17.486</b>
<b>Total US\$</b>	<b>78,57</b>	<b>77,24</b>	<b>27,12</b>

**Nota:** Impuesto específico: 20% sobre base de ingresos brutos del juego menos IVA y pago previsional mensual (PPM).

IVA débito fiscal: 19% de ingresos brutos del juego.

Impuesto por Entrada: 0,07 UTM por entrada.

## 6. Visitas a los Casinos de Juego, Gasto Promedio y Retorno del Juego

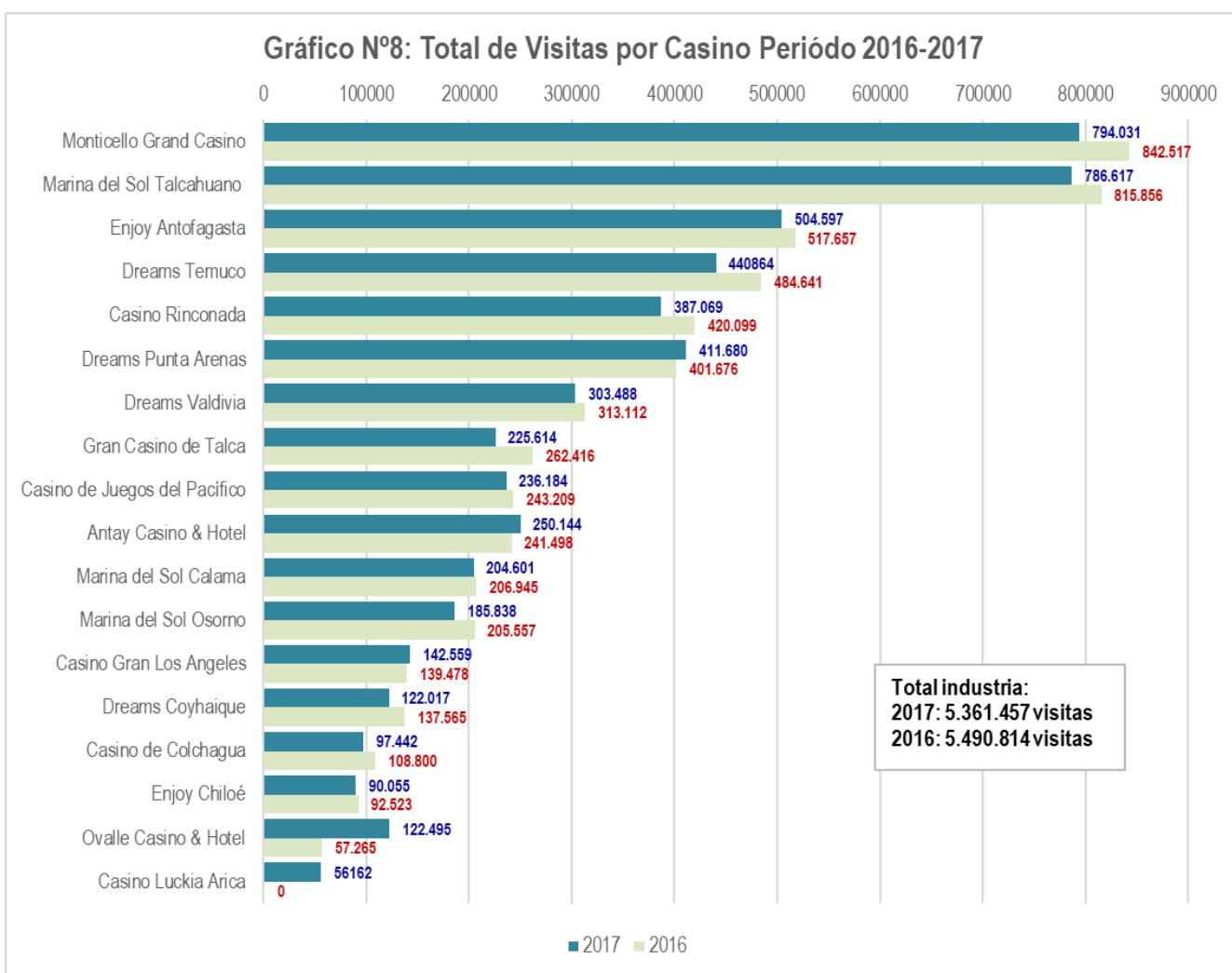
### 6.1. Visitas por Casino de Juego

Las visitas a los 18 casinos de juego en funcionamiento en 2017 sumaron un total de 5.361.457, lo que representa una disminución de un 2,4% respecto de 2016.

En 2017, la mayor participación en esta industria en número de visitas la registró Sun Monticello con 14,8%, seguido de Marina del Sol Talcahuano con 14,7%, Enjoy Antofagasta con 9,4%, Dreams Temuco con 8,2% y Casino Rinconada con 7,2% y. En conjunto, estos cinco casinos representaron el 54,3% del total de las visitas.

El total de visitas a los casinos de juego se presenta en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°8: Total de Visitas por Casino Período 2016-2017**



En 2017, Sun Monticello registró el mayor promedio diario con 2.302 visitas, en segundo lugar, se ubicó Marina del Sol Talcahuano con 2.229, en tercer lugar, Enjoy Antofagasta con 1.414, en cuarto lugar, Dreams Temuco con 1.324 y, en quinto lugar, Casino Rinconada con un promedio diario de 1.148 visitas. A nivel agregado, las visitas promedio diarias en 2017 a los 18 casinos en funcionamiento fueron de 852, un 6,7% inferior a las visitas promedio diarias contabilizadas por los casinos que estuvieron en operación en 2016.

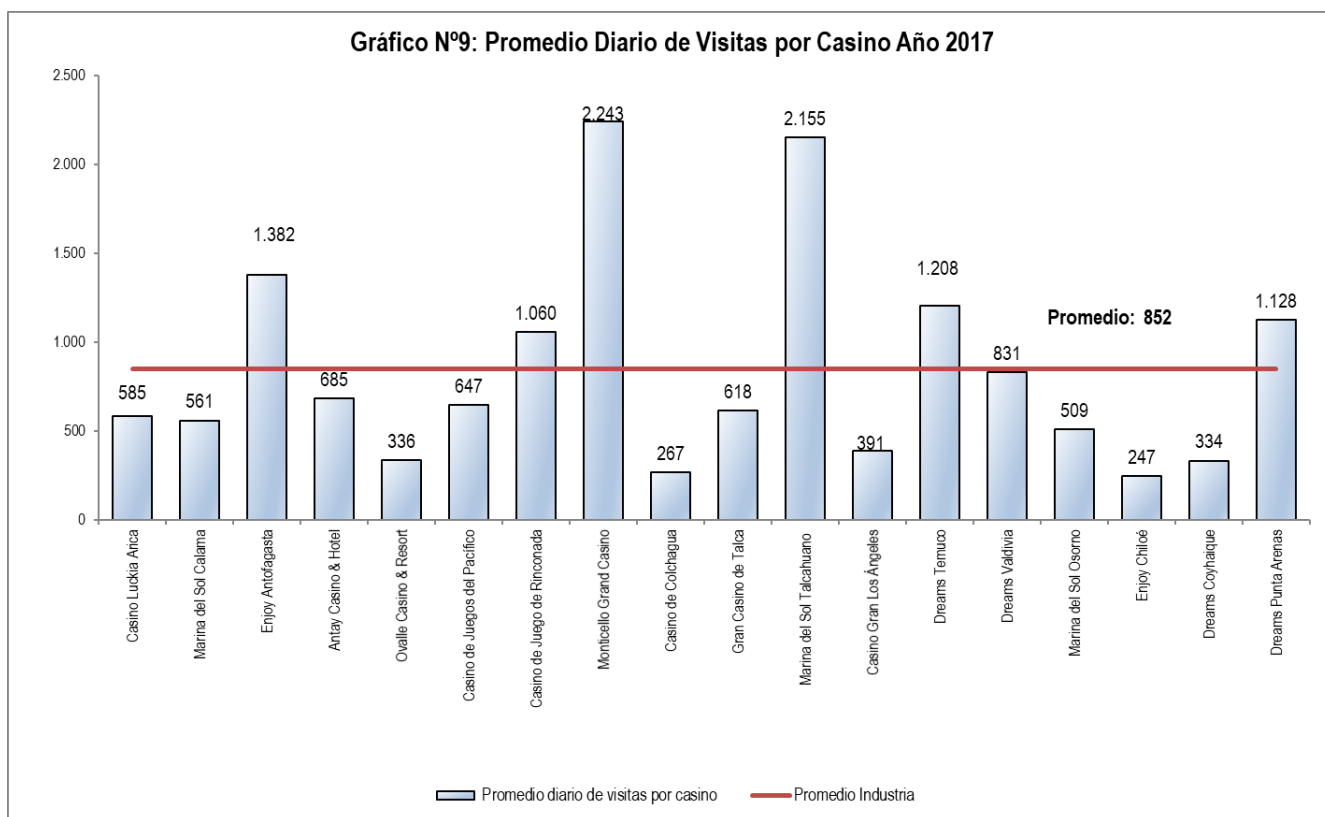
El promedio de visitas recibidas por cada casino en 2016 y 2017 se detalla en la siguiente tabla y en el gráfico adjunto:

Tabla N°21: Visitas por Casino de Juego Año 2017

Casino	Días de Operación		Visitas por Casino			Promedio Diario de Visitas por Casino	
	Año 2016	Año 2017	Año 2016	Año 2017	Variación	Año 2016	Año 2017
	N°	N°	N°	N°	2016 / 2015	N°	N°
Casino Luckia Arica	-	96	-	56.162	-	-	585
Marina del Sol Calama	366	365	206.945	204.601	-1,13%	565	561
Enjoy Antofagasta	366	365	517.657	504.597	-2,52%	1.414	1.382
Antay Casino & Hotel	366	365	241.498	250.144	3,58%	660	685
Ovalle Casino & Hotel	141	365	57.265	122.495	-	406	336
Casino de Juegos del Pacífico	366	365	243.209	236.184	-2,89%	665	647
Casino Rinconada	366	365	420.099	387.069	-7,86%	1.148	1.060
Monticello Grand Casino	366	354 <sup>1</sup>	842.517	794.031	-5,75%	2.302	2.243
Casino de Colchagua	366	365	108.800	97.442	-10,44%	297	267
Gran Casino de Talca	366	365	262.416	225.614	-14,02%	717	618
Marina del Sol Talcahuano Talcahuano	366	365	815.856	786.617	-3,58%	2.229	2.155
Casino Gran Los Angeles	366	365	139.478	142.559	2,21%	381	391
Dreams Temuco	366	365	484.641	440.864	-9,03%	1.324	1.208
Dreams Valdivia	366	365	313.112	303.488	-3,07%	855	831
Plaza Sol Osorno	366	365	205.557	185.838	-9,59%	562	509
Enjoy Chiloé	366	365	92.523	90.055	-2,67%	253	247
Dreams Coyhaique	366	365	137.565	122.017	-11,30%	376	334
Dreams Punta Arenas	366	365	401.676	411.680	2,49%	1.097	1.128
<b>Total</b>	<b>5.997</b>	<b>6.290</b>	<b>5.490.814</b>	<b>5.361.457</b>	<b>-2,36%</b>	<b>916</b>	<b>852</b>

**Nota:**

(1) Casino Monticello estuvo sin atender público entre el 03/07/17 al 13/07/17.



En el Gráfico N°9 se puede observar que 6 de los 17 casinos -correspondientes a Enjoy Antofagasta, Casino Rinconada, Sun Monticello, Marina de Sol, Dreams Temuco y Dreams Punta Arenas- presentaron un promedio diario de visitas superior al promedio de la industria, que fue de 852 visitas.

## 6.2. Gasto Promedio por Visita

Otro indicador relevante para medir el nivel de actividad en la industria de casinos es el gasto promedio por visita, el que permite estimar cuánto dinero están dispuestos a gastar, en promedio, los clientes que visitan las distintas salas de juego del país.

El gasto promedio por visita en 2017 alcanzó a \$ 58.201. Al analizar individualmente este indicador, el casino de juego que obtuvo el mayor gasto promedio por visita correspondió a Casino Rinconada con \$108.333, seguido por Sun Monticello con \$ 95.406 y Casino de Colchagua con \$68.330. Por otra parte, Ovalle Casino & Resort registró el menor gasto promedio con \$ 26.944 por visita seguido de Casino de Juegos del Pacifico con \$35.667 por visita.

En cuanto a la variación observada para esta variable en 2017 respecto de 2016 para los 18 casinos en funcionamiento, se observa que Marina del Sol Osorno presentó el mayor incremento, con una variación de 19,0%, seguido por Dreams Coyhaique con una variación de 10,6%.

El gasto promedio por visita para cada casino de juego se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla N° 22 Gasto Promedio por Visita a los Casinos de Juego Año 2017**

Casino	Win Casino Año 2017	Visitas por Casino Año 2017	Gasto Promedio por Visita Año 2017
	\$	N°	\$
Casino Luckia Arica	927.638.628	56.162	16.517
Marina del Sol Calama	11.436.651.800	204.601	55.897
Enjoy Antofagasta	25.913.017.113	504.597	51.354
Antay Casino & Hotel	11.348.232.739	250.144	45.367
Ovalle Casino & Resort	3.300.556.578	122.495	26.944
Casino de Juegos del Pacífico	8.424.024.639	236.184	35.667
Casino Rinconada	41.924.728.903	387.069	108.313
Monticello Grand Casino	75.755.345.727	794.031	95.406
Casino de Colchagua	6.658.202.800	97.442	68.330
Casino de Juego Talca	11.497.465.770	225.614	50.961
Marina del Sol Talcahuano Talcahuano	39.705.386.432	786.617	50.476
Casino Gran Los Angeles	4.874.227.010	142.559	34.191
Dreams Temuco	21.811.361.186	440.864	49.474
Dreams Valdivia	12.254.325.596	303.488	40.378
Plaza Sol Osorno	9.017.204.424	185.838	48.522
Enjoy Chiloé	3.875.069.277	90.055	43.030
Dreams Coyhaique	5.080.567.873	122.017	41.638
Dreams Punta Arenas	18.239.534.681	411.680	44.305
<b>Total / Promedio</b>	<b>312.043.541.176</b>	<b>5.361.457</b>	<b>58.201</b>

**Tabla N°23: Gasto Promedio por Visita a los Casinos de Juego Período 2016-2017**

Casino	Win Casino	Win Casino	Visitas por	Visitas por	Gasto Promedio	Gasto Promedio	Porcentaje de Variación 2017-2016 %
	Año 2016	Año 2017	Casino Año 2016	Casino Año 2017	por Visita Año 2016	por Visita Año 2017	
	UF	UF	N°	N°	UF	UF	
Casino Luckia Arica	0	34.712	-	56.162	-	0,62	-
Marina del Sol Calama	481.746	430.122	206.945	204.601	2,33	2,10	-9,7%
Enjoy Antofagasta	1.096.310	974.711	517.657	504.597	2,12	1,93	-8,8%
Antay Casino & Hotel	399.984	426.703	241.498	250.144	1,66	1,71	3,0%
Ovalle Casino & Resort	30.510	124.124	57.265	122.495	-	1,01	-
Casino de Juegos del Pacífico	290.932	317.008	243.209	236.184	1,20	1,34	12,2%
Casino Rinconada	1.498.961	1.576.607	420.099	387.069	3,57	4,07	14,2%
Sun Monticello	3.100.956	2.849.236	842.517	794.031	3,68	3,59	-2,5%
Casino Colchagua	252.033	250.449	108.800	97.442	2,32	2,57	11,0%
Gran Casino de Talca	442.748	432.442	262.416	225.614	1,69	1,92	13,6%
Marina del Sol Talcahuano Talcahuano	1.485.051	1.493.016	815.856	786.617	1,82	1,90	4,3%
Casino Gran Los Ángeles	175.130	183.333	139.478	142.559	1,26	1,29	2,4%
Dreams Temuco	827.964	820.342	484.641	440.864	1,71	1,86	8,9%
Dreams Valdivia	457.098	460.997	313.112	303.488	1,46	1,52	4,1%
Marina del Sol Osorno	315.283	339.158	205.557	185.838	1,53	1,83	19,0%
Enjoy Chiloé	138.580	145.826	92.523	90.055	1,50	1,62	8,1%
Dreams Coyhaique	187.042	191.076	137.565	122.017	1,36	1,57	15,2%
Dreams Punta Arenas	665.311	685.943	401.676	411.680	1,66	1,67	0,6%
<b>Total</b>	<b>11.845.639</b>	<b>11.735.805</b>	<b>5.490.814</b>	<b>5.361.457</b>	<b>2,16</b>	<b>2,19</b>	<b>1,5%</b>

**Nota:** Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al periodo.

El gasto promedio real por visita aumentó 1,5% en 2017 respecto del año anterior, al crecer de 2,16 UF a 2,19 UF.



### 6.3. Retorno Para los Clientes en Máquinas de Azar, Mesas de Juego y Bingo

El monto total apostado en el parque de máquinas de azar de la industria durante 2017 ascendió a los \$ 4.194.678 millones, de los cuales \$ 255.621 millones constituyeron ingresos brutos de juego de los casinos. De esta forma, el retorno a los clientes ascendió a \$ 3.939.057 millones, lo que implica un porcentaje de retorno real a los clientes por haber jugado en las máquinas de azar de un 93,9%, obtenido como la razón entre los premios ganados por los jugadores y el monto total apostado por ellos.

Es importante destacar que la normativa para la industria de casinos de juego –regulada por la Ley N°19.995– exige que los programas de juego de las máquinas de azar estén configurados para que la probabilidad estadística de la totalidad de combinaciones posibles asegure a los jugadores un porcentaje de retorno teórico como premio de un 85% como mínimo. Esta condición debe cumplirse para todos y cada uno de los juegos instalados en una máquina de azar.

En 2017, los resultados de la operación de los casinos de juego muestran que, en promedio, el porcentaje de retorno mínimo exigido para cada juego fue superado ampliamente, lo cual se tradujo en un mayor beneficio para los clientes que asistieron a jugar a los casinos.

La tasa de retorno real a los clientes se presenta en la tabla siguiente, desagregada en tres grandes categorías de juego: máquinas de azar, mesas de juego y bingo.

**Tabla N°24: Retorno para los Clientes en Máquinas de Azar, Mesas de Juego y Bingo Año 2017**

	Monto Total Apostado o Jugado	Premios Ganados por Clientes	Ingresos Brutos Casinos	Porcentaje Retorno Real Clientes Estimado
	Millones \$	Millones \$	Millones \$	%
Máquinas de Azar	4.194.678	3.939.057	255.621	93,9%
Mesas de Juego	205.831	149.637	56.194	72,7%
Bingo	843	614	229	72,9%

En el caso particular de las mesas de juego, se debe tener presente que el “win” o ingreso bruto de juego se obtiene como el valor del monto total apostado menos los premios obtenidos por los clientes. Como no es posible determinar de manera directa y exacta el total de premios ganados por los jugadores debido a la dinámica de las apuestas y a la ausencia de un registro de esta información en esta categoría de juego, se recurre a una estimación de los premios ganados basada en la diferencia entre el valor del “drop” -que como antes se mencionó se aproxima al valor del monto total apostado- y el “win” o ingreso bruto del casino. De esta forma, al no estar disponible el valor exacto del monto total apostado, se obtiene una aproximación conservadora del total de premios ganados por los jugadores en mesas de juego.

Análogamente, observando el monto total apostado y la estimación de los premios ganados por los clientes, se pueden estimar los ingresos brutos del casino. El retorno de las mesas de juego se podrá estimar como el cociente entre los ingresos brutos del casino y el monto total apostado por los clientes. Este indicador también resulta en una aproximación conservadora, ya que no es posible conocer el total efectivamente jugado por los clientes en las mesas de juego.

Para la categoría de bingo, además de los premios directos a los clientes -Línea y Bingo- se consideran los fondos que conforman los diferentes pozos progresivos y que se convierten en premios según las reglas propias establecidas para estos pozos, las que se encuentran aprobadas por esta Superintendencia en los Planes de Apuestas de cada sociedad.

A continuación, se presentan para cada casino los retornos reales a los clientes en las categorías de mesas de juego (que agrupa ruleta, cartas y dados), máquinas de azar y bingo:

**Tabla N°25: Retorno Real de los Clientes por Categoría de Juego Período 2016-2017**

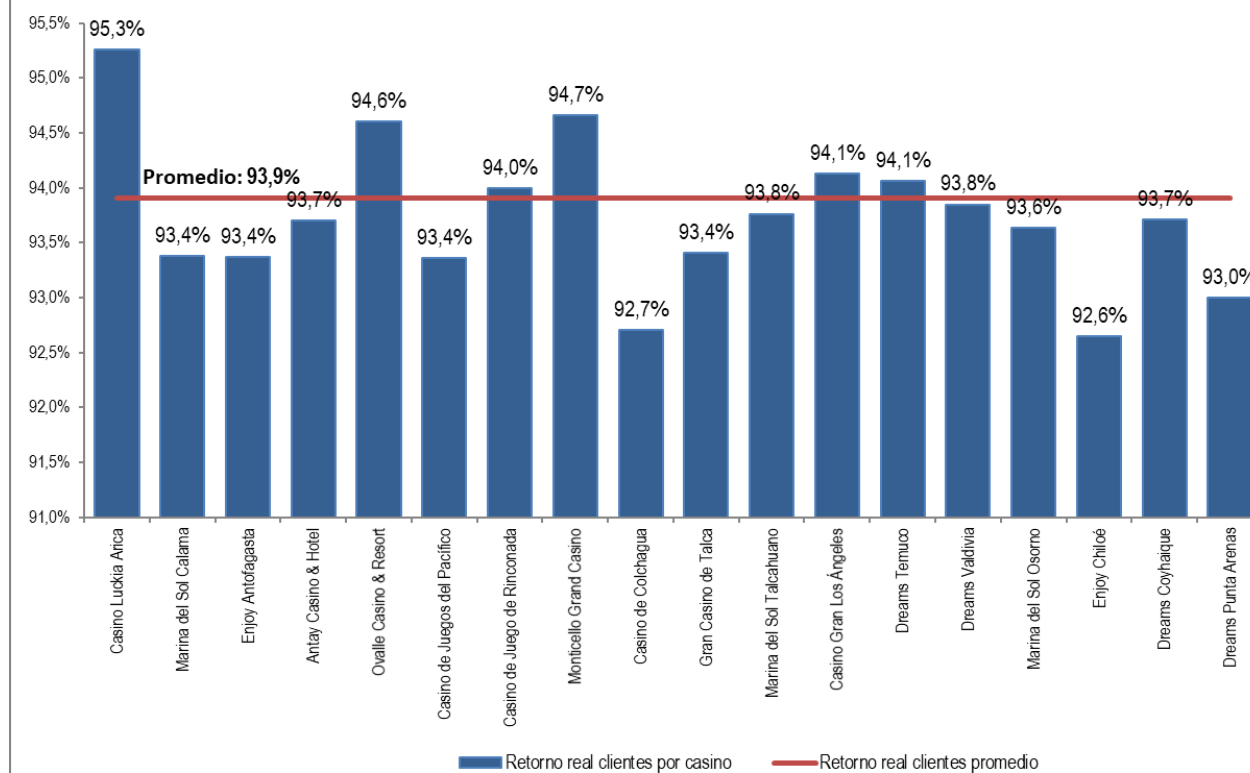
Casino	Retorno Real de Clientes por Categoría de Juego								
	Mesas de Juego (*)			Máquinas de Azar			Bingo		
	2016	2017	Var (puntos %)	2016	2017	Var (puntos %)	2016	2017	Var (puntos %)
Casino Luckia Arica	-	-	-	95,3%	-	-	75,0%	-	-
Marina del Sol Calama	72,3%	75,1%	0,0%	93,3%	93,4%	0,0%	73,0%	-	-
Enjoy Antofagasta	70,1%	74,7%	6,6%	93,6%	93,4%	-0,2%	70,0%	70,0%	0,0%
Antay Casino & Hotel	72,6%	73,6%	1,5%	93,8%	93,7%	-0,1%	75,0%	75,0%	0,0%
Ovalle Casino & Resort	69,4%	68,2%	-1,6%	94,2%	94,6%		69,4%	68,2%	-
Casino de Juegos del Pacífico	79,9%	78,9%	-1,2%	93,1%	93,4%	0,3%	70,0%	-	-
Casino Rinconada	55,3%	57,8%	4,6%	93,9%	94,0%	0,1%	70,0%	-	-
Sun Monticello	76,3%	76,8%	0,5%	94,4%	94,7%	0,3%	75,0%	75,0%	0,0%
Casino Colchagua	61,9%	60,8%	-1,7%	92,6%	92,7%	0,1%	70,0%	-	-
Gran Casino de Talca	74,1%	70,4%	-5,0%	93,4%	93,4%	0,1%	70,0%	70,0%	0,0%
Marina del Sol Talcahuano Talcahuano	78,0%	76,1%	-2,3%	93,7%	93,8%	0,1%	75,0%	75,0%	0,0%
Casino Gran Los Ángeles	80,2%	79,0%	-1,5%	93,8%	94,1%	0,3%	70,0%	-	-
Dreams Temuco	75,1%	72,2%	-3,8%	94,2%	94,1%	-0,1%	70,0%	70,0%	0,0%
Dreams Valdivia	74,5%	76,8%	3,1%	94,2%	93,8%	-0,4%	-	-	-
Marina del Sol Osorno	78,3%	78,2%	-0,1%	93,4%	93,6%	0,2%	-	73,0%	-
Enjoy Chiloé	70,9%	71,6%	0,9%	92,8%	92,6%	-0,2%	70,0%	70,0%	0,0%
Dreams Coyhaique	67,6%	70,1%	3,7%	93,7%	93,7%	0,0%	-	-	-
Dreams Punta Arenas	70,5%	68,2%	-3,2%	92,9%	93,0%	0,1%	70,0%	70,0%	0,0%
<b>Industria</b>	<b>72,7%</b>	<b>72,7%</b>	<b>0,1%</b>	<b>93,8%</b>	<b>93,9%</b>	<b>0,1%</b>	<b>72,7%</b>	<b>72,9%</b>	<b>0,3%</b>

Nota (\*): Mesas de Ruleta, Cartas y Dados

Considerando en conjunto a los 18 casinos en operación, en 2017 el porcentaje de retorno real para los clientes en máquinas de azar fluctuó entre 92,6% y 95,3%, sobrepasando el porcentaje de retorno teórico mínimo exigido por la Superintendencia (85%), como se había señalado anteriormente.

En el Gráfico N°10 que se presenta a continuación, se observa que 5 de los 18 casinos de juego en operación, correspondientes a Ovalle Casino & Resort (94,6%), Casino Rinconada (94,0%), Sun Monticello (94,7%), Casino Gran Los Angeles (94,1%) y Dreams Temuco (94,1%), registraron un retorno real a clientes igual o superior al promedio de la industria (93,9%).

**Gráfico N°10: Retorno Real de Clientes en Máquinas de Azar Año 2017**



## 7. Resultados Financieros de las Sociedades Operadoras de Casinos de Juego

Según lo dispuesto en la Ley N°19.995 las sociedades operadoras de casinos de juego son sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile, cuyo objeto social es la explotación de casinos de juego y sus servicios anexos. A su vez, estas sociedades están sujetas a las normas de control que rigen para las sociedades anónimas abiertas según lo dispuesto en la Ley N°18.046 modificada por la Ley N°20.382, con una serie de salvedades dispuestas en el artículo 17 de la Ley N°19.995.

Para el año 2017, los ingresos de explotación del conjunto de las 18 sociedades operadoras que presentaron información financiera, contabilizaron \$ 275.281 millones. San Francisco Investment S.A. (Sun Monticello) registró \$ 70.198 millones, equivalente al 25,5% del total de ingresos de explotación de la industria. Le siguieron Marina del Sol Talcahuano S.A. con \$ 36.091 millones (13,1%), Casino Rinconada S.A. con \$ 35.231 millones (12,8%), Operaciones El Escorial S.A. (Enjoy Antofagasta) con \$ 21.776 millones (7,9%) y Casino de Juegos Temuco S.A. (Dreams Temuco) con \$ 18.351 millones (6,7%).

A continuación, se presenta una tabla que resume las principales cifras de los Estados de Resultados proporcionados por las sociedades operadoras a la Superintendencia, quienes los entregan trimestralmente según las instrucciones impartidas al respecto:

**Tabla N°26: Resultados Financieros de los Casinos de Juego Años 2017 y 2016**

Sociedad Operadora	Fecha Inicio de Operación	Ingresos de Explotación (M\$)	Ganancia Bruta	Resultado Operacional	Año 2017			Año 2016		Variación Resultados (17/16)
					Resultado No Operacional	Resultado Antes de Impuesto	Impuesto a la Renta	Ganancia (Pérdida) 2017	Ganancia (Pérdida) 2016	
Casino Luckia Arica S.A.	26.09.17	780	-204	-1.385	-42	-1.428	424	-1.003	-219	359%
Latin Gaming Calama S.A.	14.05.09	10.722	3.467	1.550	267	1.817	-432	1.386	1.874	-26%
Operaciones El Escorial S.A.	11.11.08	21.776	4.524	3.640	378	4.018	-984	3.034	4.301	-29%
Gran Casino de Copiapó S.A.	07.08.08	9.536	4.587	3.168	-317	2.851	-820	2.031	1.191	70%
Ovalle Casino Resort S.A.	12.08.16	2.978	-1.474	-3.414	823	-2.591	456	-2.136	-2.325	-8%
Casino de Juegos del Pacífico S.A.	26.08.09	8.085	2.373	488	-83	405	-96	309	63	-394%
Casino Rinconada S.A.	29.08.09	35.231	4.143	3.005	-1.171	1.834	-347	1.487	548	171%
San Francisco Investment S.A.	08.10.08	70.198	15.304	7.868	53	7.921	-1.643	6.278	9.295	-32%
Casino de Colchagua S.A.	12.09.08	5.595	1.779	1.250	139	1.389	-344	1.045	1.186	-12%
Casino de Juego de Talca S.A.	26.12.08	9.662	5.704	2.330	-80	2.250	-483	1.766	1.853	-5%
Marina del Sol S.A.	13.11.08	36.091	13.561	7.399	689	8.088	-2.018	6.070	5.391	13%
Casino Gran Los Ángeles S.A.	29.07.08	4.757	2.254	565	-16	549	-132	417	409	2%
Casino de Juegos Temuco S.A.	14.01.09	18.351	5.959	3.151	56	3.207	-748	2.459	2.665	-8%
Casino de Juegos Valdivia S.A.	20.02.09	10.376	3.233	1.139	71	1.210	-339	871	1.031	-16%
Latin Gaming Osorno S.A.	13.01.09	8.240	3.640	2.169	176	2.345	-558	1.787	1.345	33%
Ranrur S.A.	08.05.12	3.256	-2.315	-2.588	-482	-3.069	1.967	-1.102	-3.273	66%
Casino de Juegos Coyhaique S.A.	19.04.12	4.278	1.021	78	91	169	-11	158	187	15%
Casino de Juegos Punta Arenas S.A.	13.03.09	15.371	5.581	3.490	150	3.640	-772	2.868	2.731	5%
<b>Industria</b>		<b>275.281</b>	<b>73.136</b>	<b>33.903</b>	<b>701</b>	<b>34.604</b>	<b>-6.880</b>	<b>27.725</b>	<b>28.252</b>	<b>-2%</b>

**Fuente:** Estados financieros de las sociedades operadoras de casinos de juego, presentados según las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS).

Los resultados financieros del período 2017 revelaron un panorama desfavorable respecto del año anterior. A nivel agregado, la industria –conformada por 18 sociedades operadoras– registró una utilidad consolidada de \$ 27.725 millones. Al aumento de un 2% en los ingresos de explotación, se sumó un importante incremento del resultado no operacional (127%) y ganancia bruta (12%) en comparación con 2016.

Los resultados de 2017 permiten observar que 15 de las 18 sociedades operadoras analizadas obtuvieron resultados positivos, donde 9 de las mismas aumentaron sus utilidades respecto al año anterior. En este período, San Francisco Investment S.A. (Sun Monticello) obtuvo la mayor utilidad -de \$9.295 millones-. En segundo lugar, se ubicó Marina del Sol Talcahuano S.A. cuya utilidad fue de \$ 5.391 millones.. En tercer lugar apareció Operaciones El Escorial S.A. (Enjoy Antofagasta) con utilidades por \$ 4.301 millones con un decremento de un 29% respecto del año anterior.

Las sociedades con mayor variación en sus utilidades fueron Casino Luckia Arica S.A. (359%), Casino Rinconada (171%) y Casino de Copiapó (70%).

Por otra parte, Casino Luckia Arica tuvo pérdidas de 1.003 millones explicado principalmente por su primer año de operación. En segundo lugar, se encuentra Ovalle Casino & Resort S.A. con una pérdida de 2.136 millones.

## 8. GLOSARIO DE TÉRMINOS/DEFINICIONES

**DROP DE MESAS O DEPÓSITO:** Son los ingresos por recuento de valores de cada mesa de juego, esto es, la suma total de dinero depositada en la caja receptora de cada mesa de juego (también llamada “*drop*”), donde se deja el dinero utilizado por los jugadores para cambiar fichas y/o algún tipo de “*voucher*” valorizado, producto de alguna transacción electrónica.

**INGRESOS BRUTOS DE JUEGO O WIN:** Corresponden a la suma de los ingresos brutos en las mesas de juego, máquinas de azar y bingo, en que dicha recaudación bruta es la diferencia entre el valor de apertura y cierre, considerando las adiciones o deducciones que corresponda. También se obtiene como el monto total apostado menos los premios entregados en un determinado juego o categoría de juego.

**IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO:** En el artículo 59 de la Ley N°19.995 se establece un impuesto con tasa del 20%, sobre los ingresos brutos que obtengan las sociedades operadoras de casinos de juego. Éste se debe aplicar sobre los ingresos brutos obtenidos en la explotación de los juegos autorizados, previa deducción del monto por impuesto al valor agregado (IVA) y el monto para los pagos provisionales obligatorios (PPM).

**IMPUESTO POR ENTRADAS:** En el artículo 58 de la Ley N°19.995 se establece un impuesto por el ingreso a las salas de juego, el que se debe calcular como: 0,07 veces el valor de la Unidad Tributaria Mensual (UTM) por el número de visitas que ingresen a las salas de juego del casino.

**PORCENTAJE RETORNO REAL CLIENTES (%) DE MÁQUINAS DE AZAR:** Corresponde a la razón entre la suma de los premios ganados por los clientes en cada una de las jugadas en las máquinas de azar y el monto total apostado por los clientes en cada una de dichas jugadas.

**IVA AL JUEGO:** Es el impuesto al valor agregado de los juegos del casino, que resulta de restar los ingresos brutos totales del juego o “*win*” a los ingresos brutos sin IVA. Este es un valor teórico y no necesariamente es el monto de dinero que la sociedad operadora debe pagar efectivamente cada mes por los distintos negocios del giro, como por ejemplo los servicios anexos.

**POSICIÓN DE JUEGO:** Corresponde al asiento o lugar disponible para que un jugador pueda apostar en alguno de los juegos del casino. Para cada mesa de juego se consideran las capacidades máximas permitidas según las indicaciones del Catálogo de Juegos de la SCJ o en parámetros internacionales de la industria, para las máquinas de azar cada una de éstas y para el bingo el número de posiciones, es decir, de asientos en el salón.

**WIN DIARIO POR POSICIÓN DE JUEGO:** Es la división del “*win*” de un determinado periodo de tiempo por el número de días de operación en ese periodo, y a su vez la división por el número total de posiciones de juego consideradas.