

## **ANEXO N °5 INFORMACIÓN AL PÚBLICO**

De acuerdo con lo establecido en la letra g) del numeral 5, de las presentes instrucciones, la información que se deberá mantener disponible al público sobre el procedimiento de autoexclusión voluntaria de jugadores a las salas de juego de los casinos de juego, deberá estar contenida en un pendón, folletos o pantallas digitales, con las siguientes características:

### **A. Formato (sólo para pendón):**

- Pendón con Sistema Roller.
- Medidas: 200 cms alto x 80 cms ancho
- Colores: 4 colores
- Especificaciones: Pendones en papel termolaminado mate a 720 dpi de 0,80 x 2,00 mts. con Sistema Roller.

### **B. Contenido**

#### **REQUISITOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL FORMULARIO ÚNICO DE AUTOEXCLUSIÓN**

Podrá solicitar la autoexclusión voluntaria toda persona mayor de edad que libremente decida renunciar a su derecho a ingresar en cualquiera de las salas de juego de los casinos autorizados en virtud de la Ley N°19.995.

La autoexclusión que se presente tendrá validez respecto de todas las salas de juego de los casinos de juego autorizados en virtud de la Ley N°19.995, así como aquellos operados por sociedades conforme a los respectivos contratos de concesión municipal.

#### **SUSCRIPCIÓN FORMULARIO DE AUTOEXCLUSIÓN VOLUNTARIA**

Las personas que deseen autoexcluirse voluntariamente de las salas de juego de los casinos de juego podrán hacerlo en línea, vía web o de manera presencial.

##### **3.1. Suscripción en línea**

El Formulario Único de Autoexclusión Voluntaria en línea podrá ser suscrito digitalmente por la persona que desee autoexcluirse, ingresando mediante Clave Única obtenida ante el Registro Civil.

##### **3.2. Presentación vía sitio web**

El Formulario Único de Autoexclusión Voluntaria se encontrará disponible en la página web de la Superintendencia de Casinos de Juego [www.scj.gob.cl](http://www.scj.gob.cl) y de este casino de juego [www.xxx.cl](http://www.xxx.cl) (consignar sitio web del casino).

La persona que desee autoexcluirse, deberá descargar el Formulario Único, completarlo y firmarlo ante Notario Público, para luego subir dicho formulario escaneado en la página web de la SCJ.

### **3.3. Presentación de manera presencial**

El formulario debidamente completado y firmado, podrá ser presentado personalmente por la persona que se autoexcluye, en las dependencias de la Superintendencia de Casinos de Juego (calle Morandé N°360, piso 11, comuna de Santiago, Santiago) o en cualquiera de los casinos de juego. En esta modalidad, no se requiere que el formulario sea suscrito previamente ante Notario Público.

### **3.4. Presentación vía carta certificada**

El Formulario Único debidamente completado y firmado, podrá ser enviado a través de carta certificada a las dependencias de la SCJ.

## **CONTENIDO INSTRUCCIONES**

El contenido íntegro de las instrucciones sobre autoexclusión voluntaria de jugadores, podrá ser descargado del sitio web de la SCJ, en la dirección [www.scj.gob.cl/juego-responsable](http://www.scj.gob.cl/juego-responsable) .