

ANEXO
INFORMACIÓN AL PÚBLICO (REFERENCIAL)

- 1) De conformidad a lo dispuesto en el artículo 9 literal e) de la ley N°19.995 y las instrucciones de *“Prohibición de ingreso jugadores que provoquen desórdenes”*, la sociedad operadora se encuentra facultada para expulsar y/o suspender el ingreso o permanencia a las salas de juegos hasta por un período máximo de 6 meses, en caso de aquellos jugadores que provoquen desórdenes, perturben el normal desarrollo de los juegos o cometan irregularidades en la práctica de los mismos. En casos de reincidencia, el plazo máximo de 6 meses podrá ser ampliado hasta un año.
- 2) Las personas a las que se les restrinja el ingreso a las salas de juego de manera temporal, podrán formular reclamos en contra de los casinos de juego, conforme al procedimiento establecido en las instrucciones de *“Reclamos”*.
- 3) Para mayor información, esta instrucción se encuentra disponible en la página web de la Superintendencia de Casinos de Juego en el siguiente link: <http://www.scj.gob.cl/index.php/marco-normativo/circulares>¹.

¹ Se solicita a las sociedades operadoras y concesionarias municipales actualizar el link en caso que éste sea modificado por la Superintendencia de Casinos de Juego.